



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O MUNICÍPIO DE SANTA TEREZINHA DO PROGRESSO/SC, pessoa jurídica de direito público, inscrito no CNPJ/MF sob nº 01.612.847/0001-90, com sede na Avenida Tancredo Neves, nº 337, Centro, neste ato representado pela Sra. **MÁRCIA DETOFOL**, brasileira, solteira, residente e domiciliada nesta cidade, portadora do CPF nº 051.289.169-95, **DECLARA** que a empresa **VISÃO PESQUISAS DE OPINIÃO EIRELI ME**, inscrita no CNPJ sob o número 07.331.137/0001-78, estabelecida em Maravilha, Estado de Santa Catarina, com endereço na Avenida Sul Brasil, n.º 156, sala 204, Centro, **PRESTOU DE FORMA SATISFATORIA O SERVIÇO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO** a seguir descrita:

OBJETO 1: Avaliação da satisfação dos usuários de serviços públicos prestados pelo Município de Santa Terezinha do Progresso/SC, com munícipes maiores de 16 (dezesseis) anos de idade, divididos proporcionalmente por número de habitantes de cada localidade (Cidade e Interior), através de pesquisa presencial “*in loco*”, somente em residências, em questionário de 83 (oitenta e três) perguntas. Os questionários tiveram perguntas do tipo múltipla escolha, com software programado para direcionar o questionamento conforme as respostas, racionalizando as entrevistas.

AMOSTRAS: foi coletado um total de 272 (duzentos e setenta e dois) amostras.

OBJETO 2: Avaliação da satisfação dos usuários dos serviços de saúde pública do Município de Santa Terezinha do Progresso/SC, com munícipes maiores de 16 (dezesseis) anos de idade, usuários do sistema, através de pesquisa online por meio de mecanismos eletrônicos passivos (totens), instalados no Postos de Saúde e na sede da Prefeitura no período de 30 (trinta) dias. O mecanismo continha software



específico para aferição dos serviços de saúde e das ações do município com acesso online e simultâneo aos gráficos

AMOSTRAS: foi coletado um total de 148 (cento e quarenta e oito) amostras.

OBJETO 3: Análise Técnica e Estatística das informações obtidas pelos aparelhos totens e da pesquisa pessoal e residencial, com interpretação dos dados, orientações e estratégias a serem implementadas para atingir os índices desejados e aperfeiçoamento dos serviços prestados.

Ainda, foi fornecido na prestação do serviço:

- Questionário qualitativo previamente aprovado pelo contratante e elaborado de forma específica (não geral), de acordo com características e condições do objeto, por pessoal habilitado;
- Perguntas de múltipla escolha e descritivas;
- A amostragem calculada com base em dados oficiais, fornecidos pelo IBGE, e divididas de forma proporcional ao território abrangido pela pesquisa;
- Entrevistas pessoais face-a-face coletadas por aparelhos de pesquisa (tablets), utilizando sistema próprio e aplicativo capaz de cadastrar e sincronizar dados, que permitem a digitalização instantânea das respostas por meio de sistema de retaguarda próprio (website);
- Acompanhamento em tempo real das informações coletadas através de um sistema de retaguarda próprio (website);
- Os dados coletados são criptografados e registrados pelos aparelhos de pesquisa;
- O acesso ao resultado é protegido por *login* e senha, assegurando o sigilo às informações individuais de cada entrevista;



MUNICÍPIO DE SANTA TEREZINHA DO PROGRESSO/SC
PODER EXECUTIVO MUNICIPAL

- Ao final de cada entrevista, as informações foram salvas e não poderão mais ser alteradas, sendo enviadas para “nuvem” e permitindo, a partir daí a realização de backup do resultado parcial;
- O processamento das respostas do questionário foi realizado de forma eletrônica, por meio de software, excluindo a possibilidade de erro humano nos cálculos;
- O software utilizado possui recurso de verificação dos resultados pela geração de planilha eletrônica;
- O sistema contratado apresenta o resultado da pesquisa por meio de relatório, em que consta demonstração gráfica, percentuais e as alternativas escolhidas ou digitadas;
- Para a tabulação foram ser consideradas as seguintes variáveis: sexo, idade, localidade, grau de instrução e nível econômico;
- O monitoramento dos pesquisadores foi realizado à distância por georreferenciamento, demonstrando o caminho percorrido e a localização geográfica das entrevistas coletada pelo Google Maps;

Santa Terezinha do Progresso/SC, 22 de janeiro de 2024.

MUNICÍPIO DE SANTA TEREZINHA DO PROGRESSO/SC
MÁRCIA DETOFOL
Prefeita Municipal