



PROCESSO LICITATÓRIO N. 0164/2023

PREGÃO PRESENCIAL N. 091/2023

PROPOSTA DE PREÇOS

A empresa **VOXCITY TECNOLOGIA LTDA**, inscrita no CNPJ nº 19.813.396/0001-14, sediada na **RUA GASTÃO BICCA DE OLIVEIRA, Nº 749, SALA 01, CENTRO, SIDERÓPOLIS – SC, CEP 88.860-000**, por intermédio de seu representante legal o Sr. **DIEGO BERNARDA NETTO**, portador da Carteira de Identidade nº **4.640.711** e do CPF nº **034.464.979-27**, **APRESENTAMOS** nossa proposta financeira para contratação de empresa especializada para fabricação e instalação de móveis sob medida para atender às necessidades da Secretaria Municipal de Assistência Social (lote 01) e Batalhão de Polícia Militar (lote 02), objeto da presente licitação, modalidade **Pregão Presencial n. 091/2023**, acatando todas as estipulações consignadas, conforme abaixo:

ITEM	MATERIAL / SERVIÇO	UND	QNTD	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	50388 - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA FORNECIMENTO, IMPLANTAÇÃO, CONFIGURAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTEGRAÇÃO TELEFÔNICA, COMPOSTA POR CENTRAL PABX IP, APARELHOS TELEFÔNICOS IP, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO COM SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO, ATUALIZAÇÕES DE TECNOLOGIA, LIGAÇÕES LOCAIS E NACIONAIS PARA TELEFONES FIXOS E MÓVEIS. O SISTEMA DEVERÁ FORNECER	MÊS	12	R\$13.684,70	R\$164.216.40





<p>20 LIGAÇÕES SIMULTÂNEAS COM CAPACIDADE DE ABRANGÊNCIA PARA ATÉ 150 RAMAIS IP, 200 USUÁRIOS DE CHAT CORPORATIVO, 15 USUÁRIOS DE SISTEMA DE COMUNICAÇÃO MULTICANAL HUMANIZADA E AUTOMATIZADA (CHATBOT). OS SERVIÇOS MENCIONADOS COMPREENDEM A LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E FORNECIMENTO DE MINUTOS CONFORME A NECESSIDADE DO MUNICÍPIO.</p> <ul style="list-style-type: none">• 01 PABX IP;• 106 TELEFONES IP FAST;• 04 TELEFONES PARA TELEFONISTA COM 01 MODULAM DE TRANSFERÊNCIA;• PACOTE ILIMITADO DE MINUTOS PARA TELEFONES FIXO BRASIL;• PACOTE ILIMITADO DE MINUTOS PARA TELEFONES MÓVEL BRASIL;• 20 TELEFONES SEM FIO IP;• 12 BASES TELEFONE SEM FIO IP;• 02 LICENÇAS DE SOFTPHONE DE 100 PARTIPANTES (TIPO 1);• 01 LICENÇAS DE SOFTPHONE DE 900 PARTIPANTES (TIPO 2);• 15 USUÁRIOS DE CHAT COM INTEGRAÇÃO COM WHATSAPP (CHATBOT);• 200 USUÁRIOS DE CHAT CORPORATIVO;• 02 GESTOR DE CHAT CORPORATIVO;• 01 DISPARADOR DE MENSAGEM VIA WHATSAPP DE 1000 MENSAGENS MENSAIS;• PORTABILIDADE DE 40 LINHAS DO MUNICÍPIO PARA TECNOLOGIA SIP;				<p><i>[Handwritten signature]</i></p> <p><i>[Handwritten signature]</i></p> <p><i>[Handwritten initials]</i></p>
--	--	--	--	--





<ul style="list-style-type: none">• FORNECIMENTO DE EQUIPAMENTOS PARA INTERLIGAÇÃO DA REDE PÚBLICA DE TELEFONIA COM O OBJETO DESTA LICITAÇÃO.• FORNECIMENTO DE SOFTWARE DE GESTÃO E GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE TELEFONIA IP.• IMPLANTAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS E SISTEMAS PREVISTOS NESTE EDITAL.• SUPORTE TÉCNICO AOS EQUIPAMENTOS FORNECIDOS PELA CONTRATADA.• SUPORTE NOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A REDE PÚBLICA FORNECIDOS PELA CONTRATADA.• TREINAMENTO AOS USUÁRIOS DO SISTEMA DE TELEFONIA				
TOTAL GERAL				R\$164.216.40

Valor total da proposta (por extenso): R\$ 164.216,40 (CENTO E SESENTA E QUATRO MIL E DUZENTOS E DESESESSEIS REAIS E QUARENTA CENTAVOS).

Obs: No preço cotado já estão incluídas eventuais vantagens e/ou abatimentos, impostos, taxas e encargos sociais, obrigações trabalhistas, previdenciárias, fiscais e comerciais, assim como despesas com transportes, alimentação e deslocamentos e outras quaisquer que incidam sobre a contratação.

Declaramos que os itens ofertados atendem a todas as especificações descritas no edital.





VALIDADE DA PROPOSTA COMERCIAL: 60 DIAS

PRAZO DE ENTREGA: Instalação completa em até 40 (quarenta) dias após a emissão da Autorização de Fornecimento.

Siderópolis, 27 de setembro de 2023

DIEGO
BERNARDA
NETTO:03446
497927

Assinado de forma
digital por DIEGO
BERNARDA
NETTO:03446497927
Dados: 2023.09.22
15:25:32 -03'00'

Diego Bernarda Netto

CPF 034.464.979-27

RG: 4.640.711

Sócio Administrador

VOXCITY TECNOLOGIA LTDA

CNPJ: 19.813.396/0001-14

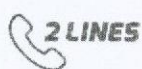




Telefone IP básico

GRP2601 • GRP2601P

Parte da série GRP de telefone IP para operadoras, o GRP2601 é um modelo básico com 2 linhas projetado com provisionamento zero-touch para implementação em massa e fácil gerenciamento. Apresenta um design elegante e um pacote de recursos de última geração, como: audioconferência de 5 vias para maximizar a produtividade, PoE integrado (GRP2601P), suporte EHS para fones Plantronics, Jabra e Sennheiser e suporta vários idiomas. A série GRP inclui recursos de segurança em nível de operadora, proporcionando segurança corporativa com inicialização segura, duas imagens de firmware e armazenamento de dados criptografado. Para o provisionamento em nuvem e gerenciamento centralizado, o GRP2601 tem o suporte do sistema de gerenciamento de dispositivos da Grandstream (GDMS, Grandstream Device Management System), que fornece uma interface centralizada para configurar, provisionar, gerenciar e monitorar as implantações de terminais Grandstream. Desenvolvido para as necessidades básicas de funcionários locais ou remotos e projetado para facilitar a implementação por grandes corporações, provedores de serviços e outros mercados que trabalham com grandes volumes, o GRP2601 consiste em um terminal de voz fácil de implementar e de usar.



2 contas SIP, 2 linhas



Provisionamento e gerenciamento online do dispositivo via GDMS



Audioconferência de 5 vias para facilitar as teleconferências



Equipado com tecnologia Noise Shield para minimizar o ruído de fundo



Suporta EHS (Electronic Hook Switch) para fones Plantronics, Jabra e Sennheiser



O GRP2601P inclui PoE integrado para alimentar o dispositivo e conectá-lo à rede



Proteção de nível empresarial, incluindo inicialização segura, duas imagens de firmware e armazenamento de dados criptografado

Protocolos/padrões	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, RTCP-XR, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (registro A, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, TR-069, SNMP, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6
Interfaces de rede	Portas Ethernet de 10/100 Mbps com detecção automática, comutador duplo e PoE integrado (somente no GRP2601P)
Tela	Tela LCD de 132 x 48 (2,41 pol.)
Teclas de recursos	4 teclas sensíveis ao contexto com programação XML, 5 teclas (navegação, menu), 8 teclas de função exclusivas para: MESSAGE (mensagem, com indicador de LED), TRANSFER (transferência), HEADSET (fones), MUTE (mudo), SEND/REDIAL (envio/rediscagem), SPEAKERPHONE (viva-voz), VOL+, VOL- (volume)
Codecs de voz e recursos	Suporta G.729A/B, G.711µ/a-law, G.726, G.722 (banda larga), G.723, ILBC, OPUS, DTMF em banda e fora de banda (em áudio, RFC2833, SIP INFO), VAD, AEC, CNG, PLC, AGC, AJB
Recursos de telefonia	Espera, transferência, encaminhamento, conferência de 5 vias, chamada em espera para transferência, captação de chamadas, agenda para download (XML, LDAP, até 2000 itens), chamada em espera, log de chamadas (até 800 registros), discagem automática com aparelho ocupado, resposta automática, discagem com um clique, plano de discagem flexível, uso compartilhado de recursos, toques musicais e música de espera personalizados, redundância de servidores e failover
Portas auxiliares	Conector RJ9 para fones (compatível com EHS com fones Plantronics, Jabra e Sennheiser)
Suporte de base	Sim, permite posições em um ângulo (45°), suporte de parede (*vendido separadamente)
Qualidade de serviço	Qualidade de serviço de camada 2 (802.1Q, 802.1P) e camada 3 (ToS, DiffServ, MPLS)
Segurança	Senhas de usuário e administrador, autenticação baseada em MD5 e MD5-sess, arquivo de configuração com criptografia AES de 256 bits, SRTP, TLS, controle de acesso a mídia 802.1x, inicialização segura
Vários idiomas	Inglês, chinês, coreano, japonês, alemão, italiano, francês, espanhol, português, russo, croata e outros
Upgrade/provisionamento	Upgrade de firmware via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS, provisionamento em massa usando um arquivo de configuração XML com criptografia AES ou GDMS/TR-069
Uso eficiente da energia e energia verde	Fonte de alimentação universal; Entrada 100-240 VCA 50-60Hz; Saída +5 VCD, 600mA; PoE IEEE802.3af Class 1, 3,84 W; IEEE802.3az (EEE) (somente no GRP2601P)
Temperatura e umidade	Operação: 0 °C a 40 °C Armazenamento: -10 °C a 60 °C Umidade: 10% a 90% sem condensação
Conteúdo da embalagem	Telefone GRP2601/2601P, aparelho com cabo, suporte de base, fonte de alimentação universal (somente GRP2601), cabo de rede, Manual de instalação rápida
Aspectos físicos	Dimensões: 208 mm (C) x 180 mm (L) x 63,4 mm (A) (com o aparelho) Peso da unidade: 650 g; Peso da embalagem: 810 g (860 g para o GRP2601)
Conformidade	FCC: Part 15 Class B; FCC Part 68 HAC; CE: EN 55032; EN 55035; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 62368-1; RCM: AS/NZS CISPR32; AS/NZS 62368.1; AS/CA 5004; IC: ICES-003; CS-03;



7.2021.02



Certificado de Homologação
(Intransferível)

Nº **03001-21-04590**

Validade: **Indeterminada**

Emissão: **13/07/2021**

Requerente:

CNPJ: 05.917.486/0001-40

LIVETECH DA BAHIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA

Fabricante:

GRANDSTREAM NETWORKS INC.

126 BROOKLINE AVE

Nº 3RD FLOOR

ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA

Este documento homologa, nos termos da regulamentação de telecomunicações vigente, o Certificado de Conformidade nº 00128084, emitido pelo **Instituto Brasileiro de Certificação para produtos de Telecomunicações**. Esta homologação é expedida em nome do solicitante aqui identificado e é válida somente para o produto a seguir discriminado, cuja utilização deve observar as condições estabelecidas na regulamentação de telecomunicações.

Tipo - Categoria:

Telefone IP (com fio) - I

Modelo - Nome Comercial (s):

GRP2601 /GRP2601P /GRP2602 /GRP2602P /GRP2602W

Características técnicas básicas:

Faixa de Frequências Tx (MHz)	Potência Máxima de Saída (W)	Designação de Emissões	Tecnologias	Tipo de Modulação
2.400,0 a 2.483,5	0,161	7M94X9D	SEQÜENCIA DIRETA	DBPSK, DQPSK e CCK
2.400,0 a 2.483,5	0,261	15M2X9D	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM
2.400,0 a 2.483,5	0,112	16M1X9D	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM
5.725,0 a 5.850,0	0,103	16M4X9D	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM
5.725,0 a 5.850,0	0,1	17M7X9D	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM
5.725,0 a 5.850,0	0,064	36M4X9D	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM
5.725,0 a 5.850,0	0,1	17M7X9D	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM, 256 QAM
5.725,0 a 5.850,0	0,064	36M4X9D	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM, 256 QAM
5.725,0 a 5.850,0	0,045	75M5X9D	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM, 256 QAM
5.150,0 a 5.350,0	0,04632	-	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM
5.150,0 a 5.350,0	0,04416	-	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM
5.150,0 a 5.350,0	0,04258	-	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM
5.150,0 a 5.350,0	0,04416	-	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM, 256 QAM
5.150,0 a 5.350,0	0,04258	-	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM, 256 QAM
5.150,0 a 5.350,0	0,02293	-	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM, 256 QAM
5.470,0 a 5.725,0	0,04605	-	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM
5.470,0 a 5.725,0	0,0435	-	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM

[Handwritten signatures and marks]

Faixa de Frequências Tx (MHz)	Potência Máxima de Saída (W)	Designação de Emissões	Tecnologias	Tipo de Modulação
5.470,0 a 5.725,0	0,03525	-	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM
5.470,0 a 5.725,0	0,0435	-	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM, 256 QAM
5.470,0 a 5.725,0	0,3525	-	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM, 256 QAM
5.470,0 a 5.725,0	0,02792	-	OFDM	BPSK, QPSK, 16 QAM, 64 QAM, 256 QAM

- Protocolo SIP (suporta UDP e TCP).
- Codec G.711.
- Possui antena integrada.
- Ganho da antena (5,1 e 5,4 GHz): 4,5 dBi.
- Os valores de potências indicados nas faixas de 5150-5350 MHz e 5470-5725 MHz referem-se a potência média em E.I.R.P.
- Ensaio de SAR não aplicável.

Observações

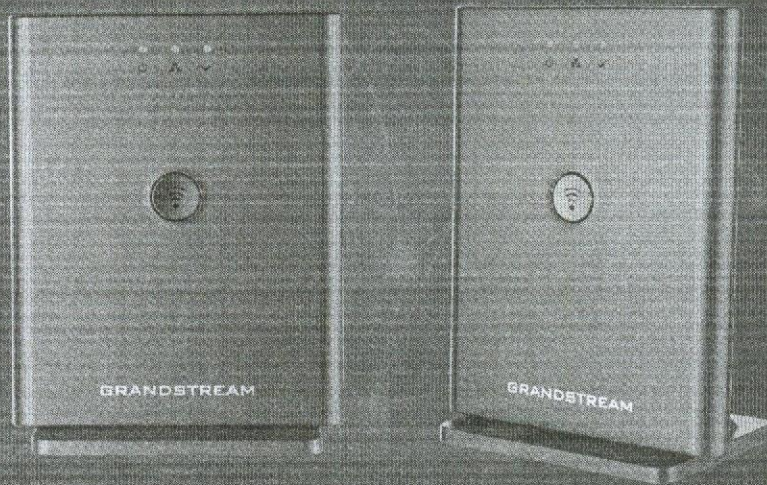
Na instalação do produto devem ser observadas as condições de uso conforme estabelecido no Regulamento sobre Equipamentos de Radiocomunicação de Radiação Restrita.

Este certificado substitui o de mesmo número emitido em 03/06/2021

Constitui obrigação do fabricante do produto no Brasil providenciar a identificação do produto homologado, nos termos da regulamentação de telecomunicações, em todas as unidades comercializadas, antes de sua efetiva distribuição ao mercado, assim como observar e manter as características técnicas que fundamentaram a certificação original.

As informações constantes deste certificado de homologação podem ser confirmadas no SCH - Sistema de Gestão de Certificação e Homologação, disponível no portal da Anatel. (www.anatel.gov.br).

Davison Gonzaga da Silva
Gerente de Certificação e Numeração



Estação base VoIP DECT de longo alcance DP752

O DP752 é uma avançada estação base VoIP DECT para emparelhamento com até 5 aparelhos DECT da série DP da Grandstream para proporcionar mobilidade a usuários empresariais e residenciais. Ele suporta um alcance em ambientes externos de até 400 metros com aparelhos DP730 ou de até 350 metros com aparelhos DP722/DP720, além de alcance em ambientes internos de até 50 metros, proporcionando aos usuários liberdade para se movimentar em casa ou no escritório. Essa estação base VoIP DECT suporta até 10 contas SIP e 5 chamadas simultâneas, permitindo também áudioconferência de 3 vias, áudio Full HD e PoE integrado. Uma conta SIP compartilhada em todos os aparelhos acrescenta recursos unificados integrados para permitir que os usuários respondam a todas as chamadas em tempo real, independente de sua localização. O DP752 é compatível com diversos métodos de provisionamento automatizado e a segurança da criptografia TLS/SRTP/HTTPS. Quando emparelhado com os aparelhos DP720, DP722 ou DP730 da Grandstream, o DP752 oferece uma solução DECT sem fio muito eficiente para qualquer usuário empresarial ou residencial.



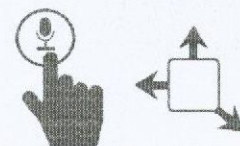
Até 10 contas SIP por sistema; até 10 linhas por aparelho



Tecnologia DECT de autenticação e criptografia para proteger chamadas e contas



Aúdioconferência de 3 vias para facilitar as teleconferências



Suporta PTT e monitoramento de atividade com sensores de proximidade e aceleração



As opções de provisionamento automatizado incluem arquivos de configuração XML e TR-069

**zero
CONFIG**

Utilize com os PBXs IP da série UCM da Grandstream para obter provisionamento com zero configuração



Áudio em HD para maximizar a qualidade e clareza do áudio; viva-voz full duplex



Suporta recursos avançados de telefonia, incluindo transferência de chamadas, encaminhamento de chamadas, chamada em espera, não perturbe, indicação de mensagem em espera, avisos em vários idiomas, plano de discagem flexível e outros

Interface de transmissão	Padrões de telefonia: DECT Faixas de frequência: 1880 – 1900 MHz (Europa), 1920 – 1930 MHz (EUA), 1910 – 1920 MHz (Brasil), 1786 – 1792 MHz (Coreia), 1893 – 1906 MHz (Japão), 1880 – 1895 MHz (Taiwan) Número de canais: 10 (Europa), 5 (EUA, Brasil ou Japão), 3 (Coreia), 8 (Taiwan) Alcance em ambientes externos: até 400 metros (DP730) ou até 350 metros (DP722/DP720) Alcance em ambientes internos: até 50 metros
Periféricos	3 indicadores de LED: alimentação, rede, DECT Botão de emparelhamento/paginação Uma porta Ethernet de 10/100 Mbps com detecção automática e PoE integrado
Protocolo/padrões	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS (registro A, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP
Codecs de voz	G.711µ/a-law, G.723.1, G.729A/B, G.726-32, iLBC, G.722, OPUS, G.722.2/AMR-WB (pedido especial), DTMF em banda e fora de banda (em áudio, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, PLC, AJB
Recursos de telefonia	Espera, transferência, encaminhamento, conferência de 3 vias, agenda para download (XML, LDAP, até 3000 entradas), chamada em espera, log de chamadas (até 750 registros), resposta automática, plano de discagem flexível, redundância de servidores e failover
Qualidade de serviço	Qualidade de serviço de camada 2 (802.1Q, 802.1P) e camada 3 (ToS, DiffServ, MPLS)
Segurança	Controle de acesso de usuário e administrador, autenticação baseada em MD5 e MD5-sess, arquivo de configuração com criptografia AES de 256 bits, TLS, SRTP, HTTPS, controle de acesso a mídia 802.1x, autenticação DECT e criptografia
Vários idiomas	Inglês, tcheco, alemão, espanhol, francês, hebraico, italiano, holandês, polonês, português, russo, turco, árabe, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano, eslovaco, sérvio
Upgrade/provisionamento	Upgrade de firmware via TFTP/HTTP/HTTPS, provisionamento em massa usando um arquivo de configuração XML com criptografia AES ou TR-069
Várias contas SIP	Até dez (10) contas SIP distintas por sistema Cada aparelho pode ser mapeado para qualquer conta SIP Cada conta SIP pode ser mapeada para qualquer aparelho
Ramais em grupo	Opções flexíveis quando vários aparelhos compartilham a mesma conta SIP: Modo circular: todos os telefones tocam sequencialmente a partir do telefone ao lado do que foi atendido por último Modo linear: todos os telefones tocam sequencialmente na ordem predeterminada Modo paralelo: todos os telefones tocam simultaneamente e, depois que um deles é atendido, os telefones disponíveis podem fazer novas chamadas Modo DID: Vários telefones podem ligar para a mesma conta, mas todas as chamadas recebidas são encaminhadas para um único telefone
Uso eficiente da energia e energia verde	Fonte de alimentação universal Entrada 100-240 VCA 50/60 Hz; Saída 5 VCC 1 A; Conexão micro-USB; PoE: IEEE 802.3af Classe 1, 0,44 W-3,84 W
Conteúdo da embalagem	Unidade da base, fonte de alimentação universal; cabo Ethernet; Quick Start Guide (Manual de Início Rápido), declaração do GPL
Dimensões (A x L x P)	140,31 x 64,98 x 105 mm
Peso	Unidade da base: 140g; Fonte de alimentação universal: 50 g; Embalagem: 370g
Temperatura e umidade	Operação: -10 a 50 °C (14 a 122 °F); Armazenamento: -20° a 60 °C (-4 a 140 °F) Umidade: 10% a 90% sem condensação
Conformidade	FCC: FCC Part 15B; FCC Part 15D; MPE; FCC ID CE: EN 55032; EN 55035; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60950-1; EN 301 489-1/-6; EN 301 406; EN 50385; RED NB Cert RCM: AS/NZS 32; AS/NZS 60950.1 ANATEL: ANATEL, EAC, UL (adaptador)

5.2020.01



República Federativa do Brasil
Agência Nacional de Telecomunicações

Certificado de Homologação (Intransferível)

Nº **08155-19-04590**

Validade: **Indeterminada**

Emissão: **19/11/2020**

Requerente:

CNPJ: **11.816.095/0001-32**

PORTAL INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICOS E IMPORTACAO LTDA.

Fabricante:

GRANDSTREAM NETWORKS INC.

126 BROOKLINE AVE

Nº 3RD FLOOR

ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA

Este documento homologa, nos termos da regulamentação de telecomunicações vigente, o Certificado de Conformidade nº 00120349, emitido pelo Instituto Brasileiro de Certificação para produtos de Telecomunicações. Esta homologação é expedida em nome do solicitante aqui identificado e é válida somente para o produto a seguir discriminado, cuja utilização deve observar as condições estabelecidas na regulamentação de telecomunicações.

Tipo - Categoria:

Sistema de Ramal sem Fio de CPCT - I

Modelo - Nome Comercial (s):

DP752

Características técnicas básicas:

Potência Máxima de Saída (W)	Tipo de Modulação	Designação de Emissões	Faixa de Frequências Tx (MHz)
0,1469	GFSK	1M52F7E	1.910,0 a 1.920,0

Possui antena interna.

Base: Ensaio de SAR não aplicável: o equipamento não é terminal portátil.

Utiliza protocolo SIP (implementa os protocolos TCP e UDP).

Implementa Codec G.711.

Possui 1 portá LAN Ethernet RJ45.

Observações

Na instalação do produto devem ser observadas as condições de uso conforme estabelecido no Regulamento sobre Equipamentos de Radiocomunicação de Radiação Restrita.

Este certificado substitui o de mesmo número emitido em 17/12/2019

Constitui obrigação do fabricante do produto no Brasil providenciar a identificação do produto homologado, nos termos da regulamentação de telecomunicações, em todas as unidades comercializadas, antes de sua efetiva distribuição ao mercado, assim como observar e manter as características técnicas que fundamentaram a certificação original.

As informações constantes deste certificado de homologação podem ser confirmadas no SCH - Sistema de Gestão de Certificação e Homologação, disponível no portal da Anatel. (www.anatel.gov.br).


Davison Gonzaga da Silva

Gerente de Certificação e Numeração



Aparelho sem fio DECT em HD para facilitar a mobilidade DP722

O DP722 é um telefone IP sem fio DECT que permite aos usuários mobilizar a rede VoIP em todos os ambientes de escritório, depósito, loja e residenciais. Suportado pelas estações base VoIP DECT DP750 e DP752 da Grandstream, ele proporciona uma combinação de mobilidade e telefonia com eficiência de desempenho. Essa opção financeiramente viável, com ótimo custo-benefício, permite o uso de até cinco aparelhos DP722 em uma estação base. Cada DP722 suporta o alcance de até 350 metros em ambientes externos (com o DP752) e 50 metros em ambientes internos, com 20 horas de conversa e 250 horas em espera. Ele apresenta um conjunto de recursos avançados, como suporte para até 10 contas SIP por aparelho, áudio Full HD, tela colorida de 1,8 polegadas, conector para fones de 3,5 mm, PTT, viva-voz e muito mais. Quando emparelhado com as estações base DECT da Grandstream, o DP722 oferece uma solução DECT sem fio intermediária econômica para qualquer usuário empresarial ou residencial.



10 LINES

Até 10 contas SIP por sistema; até 10 linhas por aparelho



Tecnologia DECT de autenticação e criptografia para proteger chamadas e contas



Audiokonferência de 3 vias para facilitar as teleconferências



Botão PTT configurável que possibilita a comunicação por voz imediata



As opções de provisionamento automatizado incluem arquivos de configuração XML e TR-069

**zero
CONFIG**

Utilize com os PBXs IP da série UCM da Grandstream para obter provisionamento com zero configuração



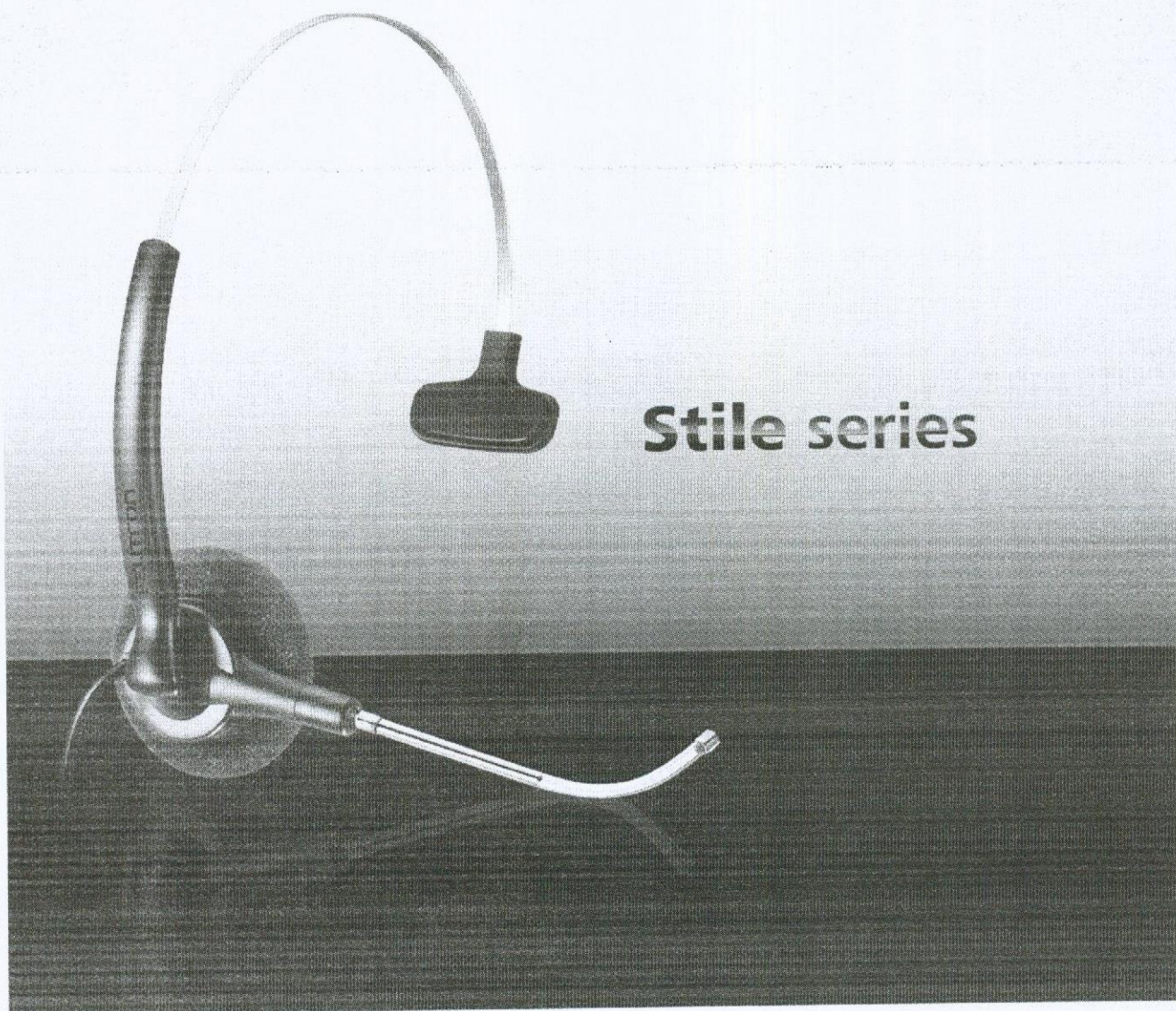
Áudio em HD para maximizar a qualidade e clareza do áudio; viva-voz full duplex



Suporta recursos avançados de telefonia, incluindo transferência de chamadas, encaminhamento de chamadas, chamada em espera, não perturbe, indicação de mensagem em espera, avisos em vários idiomas, plano de

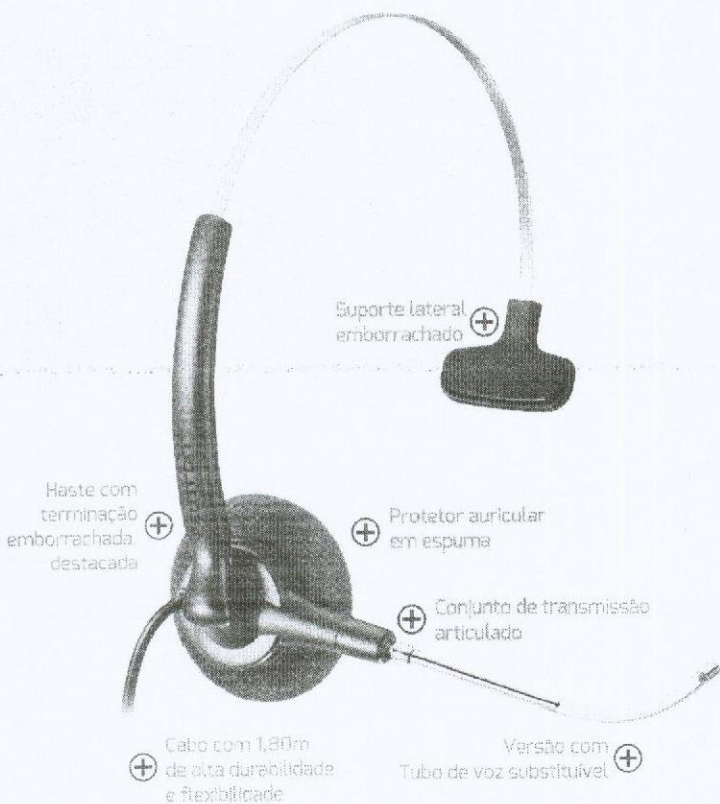
Handwritten signatures and scribbles

Interface de transmissão	Padrões de telefonia: DECT Faixas de frequência: 1880 – 1900 MHz (Europa), 1920 – 1930 MHz (EUA), 1910 – 1920 MHz (Brasil), 1786 – 1792 MHz (Coreia), 1893 – 1906 MHz (Japão), 1880 – 1895 MHz (Taiwan) Número de canais: 10 (Europa), 5 (EUA, Brasil e Japão), 3 (Coreia), 8 (Taiwan) Alcance em ambientes externos: até 350 metros (DP752) ou até 300 metros (DP750) Alcance em ambientes internos: até 50 metros
Periféricos	LCD TFT colorido de 1,8 pol (128x160) 23 teclas, incluindo 2 teclas programáveis, 5 teclas de navegação/menu, 4 teclas exclusivas para as funções SEND (enviar), POWER/END (ligar/desligar), SPEAKERPHONE (viva-voz), MUTE (silenciar) LED MWI em 3 cores Conector para fones de 3,5 mm Presilha removível para cinto Porta micro-USB para carga alternativa e operação sem bateria
Protocolo/padrões	Compatibilidade HAC com aparelhos auditivos
Codecs de voz	Codec G.722 para áudio em HD e codec G.726 para áudio de banda estreita (G.711µ/a-law, G.723.1, G.729A/B, iLBC e OPUS com suporte via estação base DECT complementar), AEC, AGC, redução de ruído ambiente no microfone do aparelho, eliminação avançada de ruído do áudio de entrada
Recursos de telefonia	Espera, transferência, encaminhamento, conferência de três vias, PTT, chamada em espera para transferência, captação de chamadas, agenda para download, chamada em espera, registro de chamadas, resposta automática, discagem com clique, plano de discagem flexível
Áudio em HD	Sim, tanto no aparelho quanto no viva-voz
Segurança	Autenticação e criptografia DECT
Vários idiomas	Inglês, tcheco, alemão, espanhol, francês, hebraico, italiano, holandês, polonês, português, russo, sueco, turco, árabe, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano, eslovaco, sérvio
Upgrade/provisionamento	Upgrade OTA de software (SUOTA), provisionamento OTA do aparelho
Acesso a várias linhas	Cada aparelho pode acessar até dez (10) linhas
Uso eficiente da energia e energia verde	Fonte de alimentação universal Entrada 100-240 VCA 50/60 Hz; Saída 5 VCC 1 A; Conexão micro-USB; Baterias AAA recarregáveis de Ni-MH de 800 mAh e baixo nível de descarga (250 horas em espera e 20 horas de conversa)
Conteúdo da embalagem	Aparelho, fonte de alimentação universal, base de carga, presilha para cinto, 2 baterias, Quick Start Guide (Manual de Início Rápido)
Dimensões (A x L x P)	Aparelho: TBD, Base de carga: TBD
Peso	Aparelho: TBD; Base de carga: TBD; Fonte de alimentação universal: TBD; Embalagem: TBD
Temperatura e umidade	Operação: -10 a 50 °C (14 a 122 °F); Carga: 0 a 45 °C (32 a 113 °F) Armazenamento: -20 a 60 °C (-4 a 140 °F); Umidade: 10% a 90% sem condensação

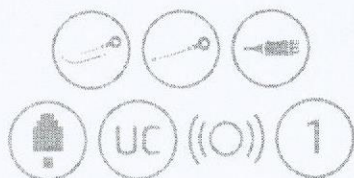


Stile series

Indicada para utilização em escritórios e home offices, a linha de headsets Stile destaca-se por oferecer equipamentos compactos e ultraleves, proporcionando extremo conforto na utilização, sem deixar de lado a alta qualidade de áudio. Disponível em versões com tubo voz substituível e tubo de voz fixo.

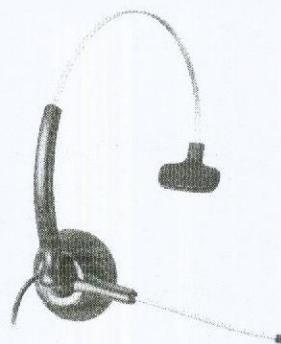


Stile Voice Guide



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Peso	• 36 gramas (sem cabo)
Versões	• Monoauricular • QD - Quick Disconnect • RJ9
Tecnologia	• Compatível com sistemas telefônicos digitais, softphones (VoIP) e analógicos
Microfone	• Omnidirecional*
Cápsula receptora	• Dinâmica • Membrana Mylar • Impedância 150 ohms +/- 10% a 1KHz
Garantia	• Garantia de 1 ano



Stile Compact

Versão com tubo de voz fixo

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

- Disponível nas versões com tubo de voz substituível e tubo de voz fixo;
- Protetor auricular em espuma;
- Ideal para comunicações unificadas (UC);
- Sistema de recepção com performance acústica superior;
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Cabo em material de alta durabilidade;
- Design compacto e ultraleve;
- Indicado para call centers que utilizam tecnologia digital e VoIP;
- Dispensa o uso de amplificadores e adaptadores externos;
- Alta fidelidade de áudio e sistema de redução de ruídos ambiente;
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica.

VERSÕES



Versão sem QD

- Conecte o headset diretamente em terminais telefônicos digitais e VoIP.
Consulte o guia de compatibilidade.

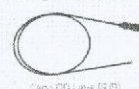
Produtos	PN
Stile Compact	01110-1
Stile Voice Guide	01110-2
Stile Compact Mobile	01110-8
Stile Voice Guide Mobile	01110-9
Stile Compact Multimídia	01113-5
Stile Voice Guide Multimídia	01111-2

COMPATIBILIDADE

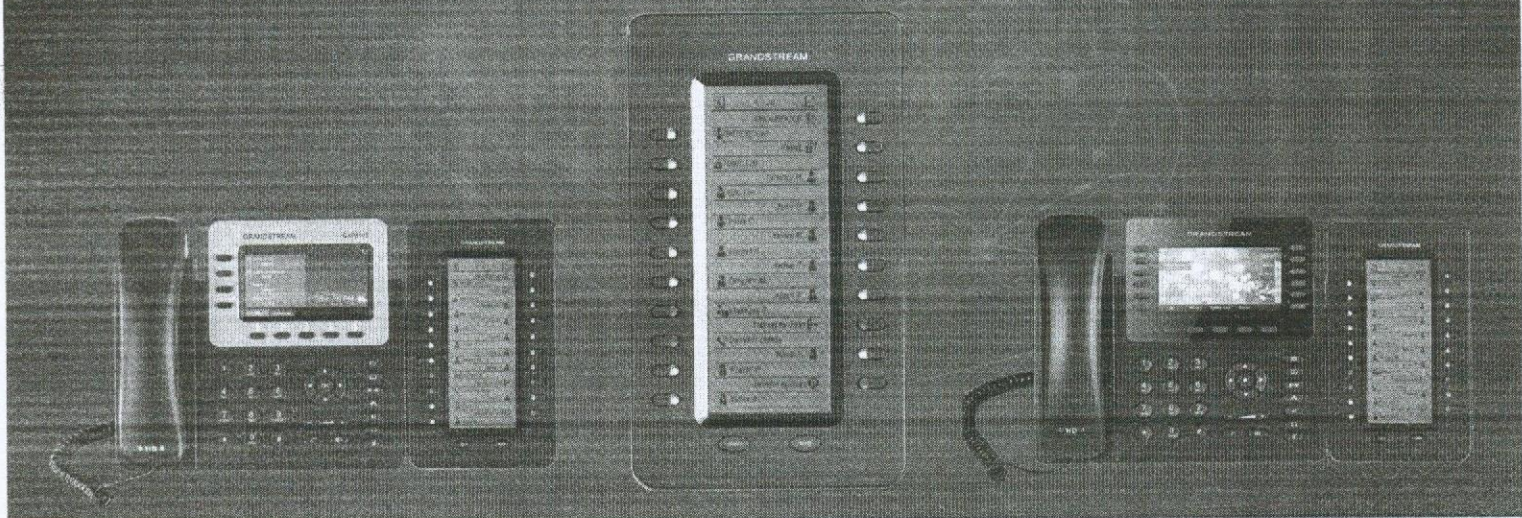


Versão com QD

- Conecte a interface USB ou a interface USB Slim ao headset e utilize-o em aplicações VoIP com conexão USB em seu PC ou notebook. Conecte o headset ao Cabo QD Leve e utilize diretamente em terminais telefônicos digitais.
Consulte o guia de compatibilidade.



Produtos	PN
Stile Compact QD	01111-4
Stile Voice Guide QD	01111-5
Cabo QD Leve	01210-6
Cabo QD Mobile	01210-9
Cabo QD Multimídia	01210-8
Interface USB	01130-1
Interface USB Slim	01131-2



Módulo de expansão GXP2200 EXT

GXP2200EXT acrescenta funcionalidade, versatilidade e flexibilidade aos telefones IP empresarial GXP2140 e GXP2170 e o telefone IP Android™ com vídeo GXV3240. O módulo GXP2200EXT apresenta um amplo LCD gráfico de 128 x 384 e 20 botões programáveis (todos com LED em duas cores). Com as teclas para alternar entre as duas páginas, ele possibilita até 40 ramais por módulo e até 160 botões quando há 4 módulos de expansão encadeados em cascata. O módulo de expansão é conectado, alimentado e controlado pelo GXP2200; assim, as teclas de ramais adicionais podem ser usadas imediatamente. O GXP2200EXT suporta os recursos tradicionais de chamada nos botões programáveis, incluindo luz de ocupado (BLF, busy lamp field; padrão ou lista de eventos), estacionamento de chamada/captação de chamadas, discagem rápida, presença, interfone e conferência/transferência/encaminhamento. O GXP2200EXT é a solução ideal para recepcionistas ou empresas que lidam com grandes volumes de chamadas. Ao usar o GXP2200EXT, é possível garantir a produtividade máxima do atendimento telefônico com o monitoramento e encaminhamento eficiente de várias chamadas recebidas.


Linhas	20 (até 40 com as teclas para alternar entre as duas páginas ou até 160 com os 4 módulos encadeados em cascata)
Telefones IP da Grandstream compatíveis	GXP2140, GXP2170 e GXV3240
Suporte a recursos	Interface local rica em recursos com animação acionada pelo telefone host GXP2140/GXP2170/GXV3240; exibição de várias linhas/chamadas
Alimentação	Os módulos de expansão são alimentados pelo telefone host
Atualização de firmware	Fornecidos pelo telefone host.
Dimensões (P x L x A)	206 mm x 117mm x 32mm
Peso	0,38 kg
Temperatura	0 ~ 40 °C (32 ~ 104 °F)
Umidade	10% a 90% sem condensação
Conformidade	FCC/CE/C-Tick

Handwritten signatures and initials in blue ink.



Um telefone IP empresarial para usuários com grande volume de chamadas GXP2170

O GXP2170 é um telefone IP avançado, empresarial e ideal para usuários ocupados que lidam com grandes volumes de chamadas. Esse telefone IP empresarial topo de linha apresenta teclas/exibição de até 12 linhas e 6 contas SIP na tela LCD de 4,3 pol (480 x 272) e áudio Full HD. O GXP2170 permite as maiores velocidades de conexão possíveis com duas portas de rede Gigabit. Apresenta PoE integrado e Bluetooth interno para sincronização com dispositivos móveis e fones Bluetooth, além da capacidade de se conectar/alimentar até 4 módulos de expansão em cascata com tela LCD para acessar até 160 contatos de discagem rápida/BLF. O GXP2170 também inclui até 48 teclas de discagem rápida/BLF digitais na tela. O GXP2170 é a opção ideal para usuários corporativos que buscam um telefone IP executivo de primeira linha com funcionalidades e desempenho avançado.



12 LINES

Teclas em duas cores para 12 linhas (com 6 contas SIP), 5 teclas sensíveis ao contexto com programação XML



Gigabit

Portas de rede Gigabit de 10/100/1000 Mbps com detecção automática e comutador duplo



48 teclas BLF/de discagem rápida personalizadas e programadas digitalmente, suporta até 4 módulos GXP2200EXT em cascata



Bluetooth integrado para sincronização de fones e dispositivos móveis (agendas, calendários e transferência)



Áudio em HD para maximizar a qualidade e clareza do áudio; viva-voz full duplex



PoE integrado para alimentar os dispositivos e proporcionar conexão de rede



Suporta fones Plantronics compatíveis com EHS



As opções de provisionamento automatizado incluem arquivos de configuração XML e TR-069



Porta USB integrada para importação e exportação de dados



Audiokonferência de 5 vias para facilitar as conferências



Tecnologia de criptografia TLS e SRTP para proteger chamadas e contas

ZERO CONFIG

Utilize com o PBX IP da série UCM da Grandstream para obter provisionamento com zero configuração, gravação de chamadas com um toque e muito mais

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.

Protocolos/padrões	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (registro A, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TELNET, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPV6, CDP/SNMP/RTCP-XR
Interfaces de rede	Portas Ethernet Gigabit de 10/100/1000 Mbps com detecção automática, comutador duplo e PoE integrado
Tela	LCD TFT colorido de 4,3 pol (480x272)
Bluetooth	Sim, integrado
Teclas de recursos	Teclas para 12 linhas com até 6 contas SIP, 5 teclas sensíveis ao contexto com programação XML, 5 teclas de navegação/menu, 11 teclas de função exclusivas para: MESSAGE (mensagem, com indicador de LED), PHONEBOOK (agenda), TRANSFER (transferência), CONFERENCE (conferência), HOLD (espera), HEADSET (fones), MUTE (mudo), SEND/REDIAL (envio/rediscagem), SPEAKERPHONE (viva-voz), VOL+, VOL- (volume)
Codecs de voz	Suporta G.729A/B, G.711µ/a-law, G.726, G.722 (banda larga), G.723.1, iLBC, Opus, DTMF em banda e fora de banda (em áudio, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC
Portas auxiliares	Conector RJ9 para fones (compatível com EHS com fones Plantronics), USB, porta para módulo de expansão
Recursos de telefonia	Espera, transferência, encaminhamento, conferência de 5 vias, chamada em espera para transferência, captação de chamadas, exibição de chamadas compartilhadas (SCA, shared call appearance)/ exibição de linhas transferidas (BLA, bridged line appearance), agenda para download (XML, LDAP, até 2000 itens), chamada em espera, registro de chamadas (até 500 registros), personalização da tela por XML, discagem automática com aparelho ocupado, resposta automática, discagem com clique, plano de discagem flexível, uso compartilhado de recursos, tons de chamada musicais e música de espera personalizados, redundância de servidores e failover
Áudio em HD	Sim, aparelho e viva-voz HD com suporte a áudio em banda larga
Módulo de expansão	Sim, é possível alimentar até 4 módulos GXP2200EXT, que apresentam LCD gráfico de 128 x 384, 20 teclas com discagem rápida/BLF e LED em duas cores, 2 teclas de navegação e consumo inferior a 1,2 W por unidade
Suporte de base	Sim, permite posições em dois ângulos, suporte de parede
Qualidade de serviço	Qualidade de serviço de camada 2 (802.1Q, 802.1P) e camada 3 (ToS, DiffServ, MPLS)
Segurança	Senhas de usuário e administrador, autenticação baseada em MD5 e MD5-sess, arquivo de configuração com criptografia AES de 256 bits, SRTP, TLS, controle de acesso a mídia 802.1x
Vários idiomas	Inglês, alemão, italiano, francês, espanhol, português, russo, croata, chinês, coreano, japonês
Upgrade/provisionamento	Upgrade de firmware via TFTP/HTTP/HTTPS ou carregamento HTTP local, provisionamento em massa usando um arquivo de configuração XML com criptografia TR-069 ou AES, FTP/FTPS
Uso eficiente da energia e energia verde	Fonte de alimentação universal incluída: Entrada:100-240 V; Saída: +12 V, 1,0 A; PoE integrado (802.3af) Consumo máximo de energia: 5,4 W (sem o GXP2200EXT) ou 9,2 W (com 4 GXP2200EXTs em cascata)
Aspectos físicos	Dimensões: 228 mm (L) x 206 mm (C) x 46 mm (A); Peso da unidade: 0,98 kg; Peso da embalagem: 1,43 kg
Temperatura e umidade	Operação: 0°C a 40°C Armazenamento: -10°C to 60°C Umidade: 10% a 90% sem condensação
Conteúdo da embalagem	Telefone GXP2170, aparelho com cabo, suporte de base, fonte de alimentação universal, cabo de rede, Manual de Instalação rápida, licença do GPL
Conformidade	FCC: Part 15 (CFR 47) Class B CE: EN55022 Class B; EN55024 Class B; EN61000-3-2; EN61000-3-3; EN60950-1 RCM: AS/ACIF S004; AS/NZS CISPR22/24; AS/NZS 60950,1



Certificado de Homologação

(Intransferível)

Nº **09116-19-04590**

Validade: **Indeterminada**

Emissão: **31/05/2022**

Requerente:

CNPJ: **11.816.095/0001-32**

PORTAL INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICOS E IMPORTACAO LTDA.

Fabricante:

GRANDSTREAM NETWORKS INC.

126 BROOKLINE AVE

Nº 3RD FLOOR

ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA

Este documento homologa, nos termos da regulamentação de telecomunicações vigente, o Certificado de Conformidade nº 00120323, emitido pelo Instituto Brasileiro de Certificação para produtos de Telecomunicações. Esta homologação é expedida em nome do solicitante aqui identificado e é válida somente para o produto a seguir discriminado, cuja utilização deve observar as condições estabelecidas na regulamentação de telecomunicações.

Tipo - Categoria:

Telefone IP (com fio) - I

Modelo - Nome Comercial (s):

GXP2170

Características técnicas básicas:

Incorpora transceptor de radiação restrita.

Potência Máxima de Saída (W)	Designação de Emissões	Faixa de Frequências Tx (MHz)	Tecnologias	Tipo de Modulação
0,004	1M31F7D	2.400,0 a 2.483,5	SALTO EM FREQUÊNCIA	GFSK
0,002	1M14G7D	2.400,0 a 2.483,5	SALTO EM FREQUÊNCIA	1/4DQPSK e 8DPSK

O produto possui antena integrada.

Ensaio de SAR não aplicável: o equipamento não é terminal portátil.

Equipamento para aplicação em redes de acesso Ethernet.

Protocolo SIP (utiliza os protocolos UDP e TCP).

Codec G.711.

- O requerente apresentou declaração em conformidade com os Requisitos de Segurança Cibernética para Equipamentos para Telecomunicações.

Observações

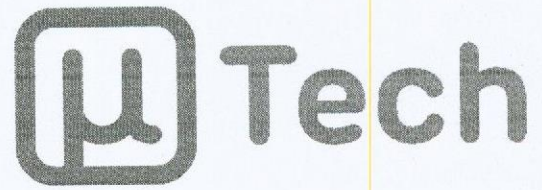
Na instalação do produto devem ser observadas as condições de uso conforme estabelecido no Regulamento sobre Equipamentos de Radiocomunicação de Radiação Restrita.

Este certificado substitui o de mesmo número emitido em 13/01/2020

Constitui obrigação do fabricante do produto no Brasil providenciar a identificação do produto homologado, nos termos da regulamentação de telecomunicações, em todas as unidades comercializadas, antes de sua efetiva distribuição ao mercado, assim como observar e manter as características técnicas que fundamentaram a certificação original.

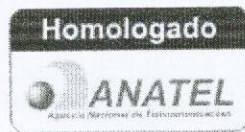
As informações constantes deste certificado de homologação podem ser confirmadas no SCH - Sistema de Gestão de Certificação e Homologação, disponível no portal da Anatel. (www.anatel.gov.br).

Davison Gonzaga da Silva
Gerente de Certificação e Numeração



PABX IP CENTRAL TELEFÔNICA IP

DATASHEET



Datasheet Rev 7.9.2
29/04/2022

[Handwritten signature]
[Handwritten signature] *[Handwritten signature]*

Aviso legal

Este documento contém informações técnicas sobre a central IP (PABX IP) da uTech Tecnologia e contém direitos de propriedade intelectual. O sistema está em constante processo de melhorias e novas implementações. Portanto, todas as informações aqui contidas podem sofrer alterações sem aviso prévio. Sugere-se utilizá-lo como um guia apenas. Em caso de dúvidas contate o departamento comercial da uTech.

Este documento é publicado e distribuído para revendas e clientes. Entretanto, a uTech Tecnologia não se responsabiliza por qualquer tipo de ação tomada por qualquer usuário baseada em informações contidas neste documento, mesmo que sejam erros ou omissões. A uTech Tecnologia também não tem qualquer responsabilidade sobre erros de interpretação deste documento, configurações inadequadas, cobranças de valores por operadoras, perdas em operações de call center, lucros cessantes, ações de seus parceiros e clientes, mesmo que não tenham lido este documento.

Quatro motivos para escolher a uTech:

1) Fabricante Nacional Reconhecida

Com sede na capital de Santa Catarina, conhecida por respirar tecnologia, estamos há mais de 10 anos no mercado. Somos um fabricante 100% nacional, reconhecido pela **qualidade** e **tecnologia** dos nossos produtos e soluções.

2) Homologação Anatel

Como o PABX IP uTech é certificado pela Anatel, seus requisitos atendem aos principais padrões de segurança e de qualidade exigidos não apenas pelo mercado, mas também pelos nossos clientes corporativos e governamentais.

3) Rede de Revendas em todo Brasil

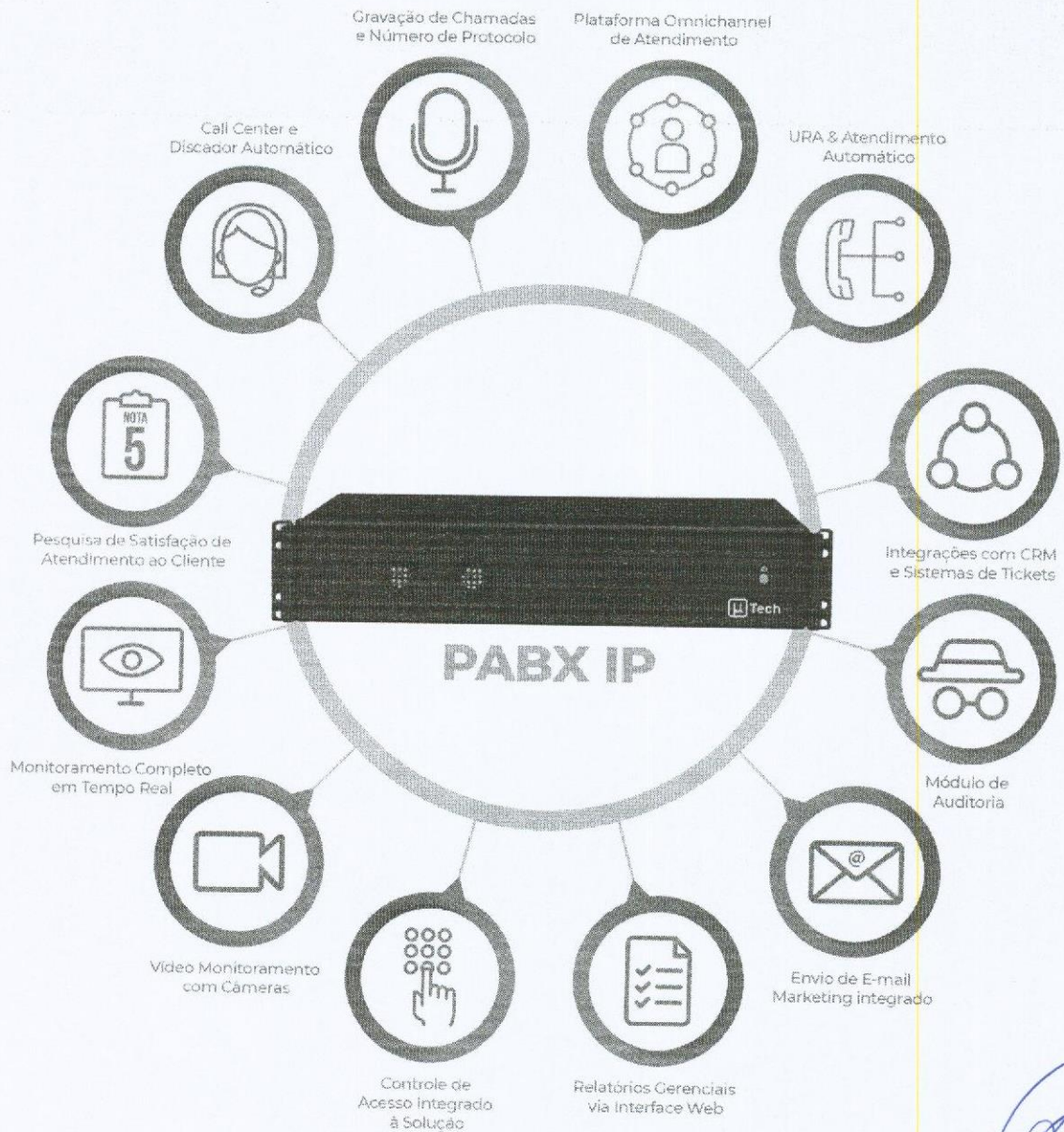
Contamos com diversas revendas autorizadas, capacitadas comercial e tecnicamente para atender a clientes em todo território nacional.

4) Ideal para qualquer negócio

O PABX IP uTech é uma plataforma modular que pode ser complementada a qualquer momento para atender outras necessidades. Ao PABX IP inicial, que já possui URA, filas de atendimento e relatórios, você pode acrescentar módulos como gravação de chamadas, integração com CRM, atendimento omnichannel, plataforma de call center, pesquisa de satisfação e muitos outros.

PABX IP uTech

A central telefônica IP, ou PABX IP, da uTech, é uma Central de Comunicação Unificada, que transforma a comunicação da sua corporação e promove uma experiência única de dentro para fora.



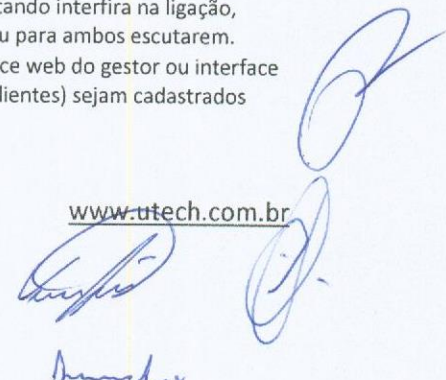
PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES NATIVAS DO PABX IP

Segue uma lista das principais funcionalidades de PABX IP oferecidas pela nossa solução PABX IP uTech:

- Central telefônica (PABX) IP com comunicação VoIP (Voz sobre IP).
- Homologado pela Anatel como Central Privada de Comutação Telefônica tipo I. Nº do certificado de homologação Anatel: 06461-16-07682.
- Opções de entrega:
 - Appliance dedicado: solução de hardware com software embarcado, para uso exclusivo como central telefônica IP.
 - Virtualizado: em infraestrutura de VM (Virtual Machine) do cliente, seja local ou em nuvem.
 - Cloud: solução SaaS em infraestrutura uTech.
- Appliance para rack 19" com 2U de altura, fonte bivolt automática 110-220V, alças de transporte e ventilação forçada integrada ao gabinete. Configurações de hardware personalizadas para atender qualquer demanda de ramais e chamadas simultâneas, com diferentes tipos de processadores, memórias RAM, storage e quantidade de portas de rede 10/100/1000 para operação em diferentes redes.
- Possibilidade de uso de redundância de dados do tipo RAID 1 (Redundant Array of Independent Disks), para espelhamento de discos (HD ou SSD) via hardware do servidor.
- Uso de SSD para maior velocidade no acesso a disco e desempenho operacional.
- PABX IP com suporte ao protocolo SIP (Session Initiation Protocol) v2 conforme norma RFC3261.
- Permite conexão com outros PABX, via tronco SIP, via tronco E1 e via troncos analógicos, sendo que os troncos SIP são nativos da central, sem necessidade de licenciamento, e os outros dois entroncamentos necessitam de gateway adicional externo em rede local. Não é possível o uso de placas PCI no PABX.
- Permite atualização de firmware de gateways da uTech de maneira centralizada.
- Permite fazer provisionamento de configurações de dispositivos SIP.
- Versões para até 100, 200, 500, 1000, 1500 e 2000 ramais, ou customizável para qualquer outra quantidade de ramais conforme necessidade do cliente.
- Compatível com o uso de ramais IP via protocolo SIP, tanto aparelhos físicos quanto softphones, de qualquer fabricante, desde que atendam à norma RFC3261. Compatível também com o uso de ramais analógicos, de qualquer fabricante, desde que através de gateway analógico (ou ATA convencional) conforme capacidade de portas desejada.
- Possui suporte à tecnologia WebRTC para uso de softphone embarcado em interface Web, eliminando a necessidade de instalação de softphones desktop.
- Possui criptografia na comunicação dos ramais da central.
- A central suporta protocolo TLS (TLS 1.2, DTLS 1.0 e DTLS1.2) através dos métodos RSA com 3DES, RSA com AES-128 e RSA com AES-256.
- Criptografia SRTP, sendo compatível com AES-128, AES-192 e AES-256.
- Codecs de áudio G.711 A-law (PCMa), G.711 U-law (PCMu), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Speex, Speex16, Speex32, Slin, Opus, GSM e ILBC.
- Codecs de vídeo suportados: H.263P, H.264, VP8 e VP9.
- Monitoração da sinalização SIP e do fluxo de áudio RTP das chamadas (SIP Flow) de forma gráfica, indicando quantidade de pacotes trafegados (enviados e recebidos) e perdidos, incluindo % de perda de pacotes, indicando a qualidade das chamadas.
- Integração com operadoras fixas, troncos E1 e analógicos, através de gateways, utilizando protocolo SIP (RFC3261).
- Integração com operadoras móveis através de gateways GSM via protocolo SIP (RFC3261).
- Integração com operadoras VoIP ou outros PABX/centrais do cliente, como filiais por exemplo, via tronco SIP (RFC3261) nativo.
- Possibilidade de identificação da operadora para cada chamada, entrante e sainte, através de consulta à base de portabilidade numérica. Esta funcionalidade é nativa da central da uTech mas deve ser contratado o serviço mensal que habilita a consulta na base de portabilidade.
- Logs de operação da central para debug e análise de dados e cenários.
- Configurações de rotas de chamadas entrantes e saintes, permitindo manipulação de cifras de chamadas entrantes e saintes, viabilizando a criação de regras de roteamento para atender às necessidades do cliente.
- O roteamento permite bloqueio de chamadas para números com alguma quantidade mínima específica de dígitos.
- Plano de numeração E.164.



- Suporta detecção de DTMF, a saber DTMF in-band, RFC 2833, RFC 4733, SIP INFO e modo automático.
- Códigos de recurso da central personalizáveis.
- Sinalização de segunda chamada para ramais ocupados.
- Correio de voz, também chamado de caixa postal (ou *voice-mail*) para os ramais.
- Suporte a envio e recebimento de documentos digitais e FAX para diversos números.
- Notificações de alarmes físicos e lógicos por email e por SMS (com uso de gateway GSM da uTech), com indicação de desconexão de gateways externos, alarme de prevenção de armazenamento quase cheio, e outras anomalias e alarmes do sistema.
- Criação flexível de ramais, com número do ramal e nome do usuário. A senha de cada ramal permite personalização conforme necessidade de cada usuário.
- URA (atendimento automático) multinível e multi-idioma.
- Cada URA criada permite encaminhamento de chamadas para um ramal ou grupo de ramais e também para outras aplicações do sistema, como filas, mensagens personalizadas, entre outros.
- A central permite que uma URA possa encaminhar chamadas para outra URA, permitindo criação ilimitada de sub-níveis e sub-menus.
- Acesso à discagem através de conta e senha de usuário nos ramais, também conhecida como "Recurso Desksharing", quer permite identificar qual usuário gerou cada chamada através do ramal usado.
- Filas e grupos de atendimento, sem restrições de quantidades máximas de ramais.
- As filas permitem que sejam selecionados e adicionados ramais estáticos, que ficam sempre disponíveis na fila, ou ramais dinâmicos, que só se registram na fila quando o usuário daquele ramal faz login.
- Aviso de tempo estimado de espera e vocalização da posição do cliente na fila de atendimento.
- Múltiplas estratégias para distribuição das chamadas em fila, de maneira a adequar a central ao melhor modo de operação do cliente.
- Roteamento automático de chamadas de acordo com a origem, para uma URA, fila, mensagem personalizada, serviço noturno ou qualquer outra aplicação específica.
- Alteração do idioma da aplicação.
- Permite upload de arquivos em formato .WAV para uso em mensagens para URA ou mensagens personalizadas.
- Discagem direta ramal (DDR) para receber chamadas diretamente no ramal e identificação do DDR do ramal nas chamadas realizadas.
- Identificador de chamadas (BINA) para chamadas locais entre ramais ou externas.
- Distribuição automática de chamadas (DAC).
- Bloqueio de números não permitidos, de entrada e saída.
- Múltiplas salas de conferência. Podem ser criadas até 50 (cinquenta) salas de conferência. É possível limitar a quantidade de usuários em cada uma delas, bem como acrescentar senha para os usuários que entrem.
- Função Callback nativa da central, permitindo solicitações de chamadas externas de acordo com a permissão da aplicação. Pode-se gerar chamadas para ramais, celulares e números fixos externos. Esta função permite o uso de aplicação do tipo "Me Ligue" no site e também integração simples com CRM e sistemas de terceiros via URL, chamado de "Click-to-call".
- Ligações entre filiais via ramal, sem custo com operadoras.
- Função Serviço Noturno, que permite programação para reprodução de mensagem de áudio específica de acordo com o horário da chamada recebida.
- Função chefe-secretária, que permite que um chefe tenha mais de uma secretária e uma secretária pode atender a mais de um chefe. Assim, todas as chamadas para os chefes passam antes pelo ramal da secretária, e somente o ramal da secretária tem acesso à transferir ligações para o ramal do chefe.
- Monitoração de ramais em tempo real. Em uma única visualização, é possível monitorar o estado dos ramais a que o usuário tem permissão, sabendo se estão registrados, desocupados, em chamada ou no estado de "não-perturbe". Esta monitoração permite monitorar também em tempo real o estado de filas de atendimento, de chamadas estabelecidas, de troncos configurados, de gravações em curso, de estacionamento de chamadas, de agentes de call center, de mensagens de chat e de e-mails.
- A central permite, além de monitorar as chamadas, que haja um controle dessas chamadas em tempo real. Assim, é possível transferir uma ligação, colocar em conferência, desligar, colocar em mudo e até estacionar.
- Esta monitoração viabiliza uma escuta de chamada corrente em tempo real, tanto para ramais internos quanto para celulares ou telefones fixos. Esta escuta pode ser silenciosa, ou seja, sem que os interlocutores saibam que estão sendo monitorados, mas também pode permitir que a pessoa que está escutando interfira na ligação, colocando sua voz para um dos lados escutar - função conhecida por "sussurro" - ou para ambos escutarem.
- Agenda de contatos integrada na própria central, que pode ser acessada via interface web do gestor ou interface CTI do usuário/atendente. Permite que os contatos, internos (ramais) e externos (clientes) sejam cadastrados



manualmente ou importados usando arquivo externo. Os contatos salvos na central facilitam a análise de relatórios, pois o relatório registra o nome do contato associado ao número de telefone da ligação.

- Função speed dial.
- Etiquetas personalizáveis em contatos.

ADMINISTRAÇÃO

- Gestão centralizada com acesso para administração, gerenciamento, configurações e relatórios, baseada em GUI (Graphical User Interface), exclusivamente via interface Web (web-based application), compatível com qualquer sistema operacional, em idiomas português brasileiro, inglês e espanhol.
- Interface compatível com navegadores Chrome, Firefox e Edge.
- Permissão de acesso à interface por perfil, através de usuário e senha. É possível determinar usuário por usuário, conforme seu perfil, se terá acesso a determinadas telas do sistema, sejam para configuração ou para relatórios. Desta maneira, é disponibilizada a criação de níveis de administração, por usuário.
- Política de segurança de senhas integrada, que permite três níveis selecionáveis para as senhas da central: 1) Nenhuma; 2) Média e 3) Forte.
- Acesso seguro à interface web via HTTPS.
- Dashboard de sistema contendo informações de status da central, processador, consumo de memória, consumo de CPU, temperatura do servidor e do processador, espaço em disco total e disponível, indicação de chamadas processadas e em uso, e informações de tráfego de dados (envio e recebimento) de rede.
- Restrição da visualização de ramais por usuário.
- Bilhetador completo integrado para integração com software tarifador externo. O bilhete emite informações completas das chamadas (CDR), com informações como por exemplo número de origem e de destino, tronco, direção, data e hora de início, atendimento e término de cada chamada, duração em segundos e conta do usuário que fez/recebeu a ligação.
- Backup e restauração de configurações da central, chats e de gravações de chamadas, via interface web. A central permite dois modos de backup manuais ou programados, para rodarem automaticamente com periodicidade definida pelo gestor:
 - 1) Para HD externo via porta USB;
 - 2) Para servidor de rede local ou servidor em nuvem, em infraestrutura do cliente, via CIFS (Common Internet File System - Samba), via SSH (Secure Socket Shell) ou via NFS (Network File System).
- O backup permite configurar exclusão automática de gravações antigas, após o backup realizado, para liberar espaço em disco.
- A central também permite o envio de arquivos de gravações para serviço Amazon (AWS) em conta própria do cliente.
- Permite acesso a servidor NTP para ajuste automático de data e hora do sistema.
- Relatórios gerenciais via interface web com diversos campos de filtros e definição de critérios para busca de informações.
- Exportação de relatórios para .PDF e .CSV.

FUNÇÕES DE CHAMADAS

- Conferência a três.
- Transferências cega (direta) e assistida (com consulta).
- Siga-me (encaminhamento de chamadas) nos modos Incondicional, Ocupado e Sem Atendimento.
- Função de chamada em espera.
- Função retorno automático de chamadas.
- Função DND (não-perturbe) por ramal.
- Captura de chamadas individual (por ramal) e em grupo (por grupo de atendimento).
- Desvio de chamadas recebidas para outro ramal.
- Ligações através de contas de usuário (códigos de acesso) e senha em cada ramal.
- Função cadeado eletrônico.
- Função despertador.
- Estacionamento de chamadas ou *call parking*.
- Toques diferenciados para chamadas internas e externas.
- Música em espera (ou espera musical) para retenção, estacionamento, espera em fila ou transferência de chamadas.
- Bloqueio de chamadas a cobrar.

- Bloqueio de chamadas externas para fixo, móvel/celular, DDD/LDN, DDI/LDI, serviços 0300, 0500, 0900, entre outros, selecionável por ramal.
- Programação de ramais para operação em horários específicos, determinados pelo administrador.
- Permite uso de telefone IP, softphone desktop e softphone mobile registrados ao mesmo tempo, com toque simultâneo em todos dispositivos, usando a função de múltiplos registros por usuário SIP.
- Classificação de cada chamada pela pessoa que fez o atendimento, atribuindo uma dentre as classificações cadastradas pelo gestor, para cada ligação. Estas classificações são definidas como boas ou ruins, de acordo com o critério do gestor no ato do cadastro, e é atribuída automaticamente uma qualificação positiva ou negativa conforme a classificação selecionada pelo usuário.

RELATÓRIOS NATIVOS DA CENTRAL

- Chamadas.
- Ramais.
- Contas.
- Troncos.
- Localidades/geolocalização de chamadas.
- Callback.
- Transferências.
- Classificações de chamadas.

FUNCIONALIDADES DE MÓDULOS LICENCIADOS DO PABX IP

AUDITORIA

- Módulo de Auditoria de ações de usuários: permite que o administrador saiba quantas e quais sessões estão ativas na central, bem como lista as sessões inativas por período.
- A Auditoria também registra o histórico de todos os acessos a cada tela da central, registra se houve adição, edição, exclusão de contatos e usuários, se algum usuário reproduziu gravações, fez download de arquivos, excluiu alguma gravação e se exportou relatórios do sistema.
- Os acessos a cada tela da central registram o usuário, o endereço IP, a ação tomada naquela tela e a data e hora do acesso.

GRAVAÇÃO DE CHAMADAS

- Gravação de chamadas entre ramais e chamadas externas. Esta função permite a gravação de todas as chamadas que passam pela central, de maneira simultânea e automática. É possível configurar algum ramal (ou alguns ramais) para que não seja gravado, como diretoria, por exemplo.
- Geração automática de um número de protocolo único para cada chamada, que permite busca posterior para localização de gravação de maneira simples, precisa e rápida.
- Permite a configuração de um prefixo para ser inserido a cada número de protocolo gerado.
- As gravações são armazenadas em storage próprio, interno ao PABX IP uTech.
- A busca por gravações é feita através da interface web, a partir de qualquer computador que tenha acesso à central, conforme permissão do usuário, através do relatório de gravações, quer permite busca por diversos filtros, como: período (intervalo de início e fim) de data e hora, número de origem, número de destino, alguma parte do número do telefone, ramal da central, se a chamada foi realizada ou recebida, por comentário que foi inserido em alguma gravação, pelo número de um protocolo e pelo tipo de ligação (interna, fixo local, fixo LD, VC1, VC2, VC3, internacional e serviço).
- As gravações podem ser feitas de maneira automática ou sob demanda, através de comando do usuário no teclado do próprio ramal.
- Gravação de chamadas com protocolos TLS e WSS.
- A interface da central possui, no relatório de chamadas e no relatório de gravações, acesso a um player de mídia na própria interface, que permite ouvir a gravação sem necessidade de baixar o arquivo, bem como pausar, parar, avançar, retroceder e controlar o volume da reprodução, em tempo real.
- Os arquivos das gravações das chamadas são armazenados em formato .WAV ou em .MP3, de acordo com a configuração desejada pelo gestor, e podem ser baixados (feito download) a qualquer momento para reprodução em players de mercado, como por exemplo VLC e Windows Media Player, entre outros.

- Anúncio automático, conforme configuração do sistema, do número de protocolo durante uma chamada recebida. Também é possível que o agente logado na interface CTI reproduza, com um simples clique, o número do protocolo na chamada em curso.
- Inserção de comentários personalizados, para detalhamento de informações do atendimento referente à chamada, em cada gravação. Estes comentários podem ser usados para buscar chamadas, no relatório de gravações da central, a fim de facilitar e agilizar a busca por gravações.
- Gravação de canais esquerdo e direito, em modo estéreo, para permitir análise de apenas um dos canais caso seja necessário.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

- Pesquisa de satisfação multinível e personalizável, sem limite de quantidade de perguntas.
- A pesquisa de satisfação permite que o cliente atribua uma nota ao atendimento recebido. As perguntas podem ser customizadas conforme a necessidade do cliente, podendo ter respostas nas mais variadas quantidades.
- Indicadores nativos da Pesquisa de Satisfação da central: CSAT (Customer Satisfaction) e NPS (Net Promoter Score). Porém pode-se implementar pesquisas de "sim" ou "não" ou qualquer outra pergunta que possa ser respondida com um número do teclado do telefone.
- O relatório de pesquisa de satisfação resume o somatório das notas do período selecionado e indica qual foi a nota atribuída para cada atendente, a cada atendimento.
- Caso o cliente use a licença de gravação, no relatório de Pesquisa de Satisfação fica registrada a gravação da chamada do atendimento daquela nota, para que fique fácil identificar se a nota atribuída é, de fato, relevante em função do atendimento recebido pelo cliente.
- A pesquisa de satisfação permite que seja extraído um relatório de URA, identificando quantas vezes cada opção da URA foi selecionada pelos clientes.

INTEGRAÇÕES COM CRM E HELPDESK

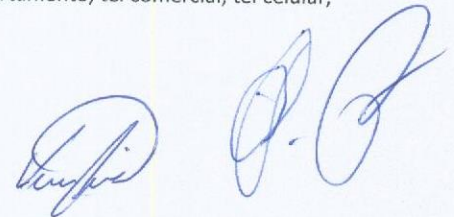
- Integração com sistemas de CRM e helpdesk, a saber: Salesforce, Pipedrive, Piperun, Hubspot, ExactSales, Zendesk, Freshdesk e Zendesk.
- A integração permite registro de informações dentro dos CRM/Helpdesk, quando a central recebe e quando realiza chamadas. Algumas das informações registradas em tarefas/tickets são data e hora do atendimento, ramal do atendente, se a chamada foi atendida ou não, link (ou URL) da gravação.
- Caso o cliente utilize a solução omnichannel na central, é possível que os atendimentos de chat (mensagens) sejam registrados da mesma maneira. A diferença é que ao invés de a central registrar um link para uma gravação, vai registrar um link para um chat.
- Relatório de integrações, com informações de tarefas/tickets criados, chamadas realizadas e recebidas pela plataforma, chamadas atendidas e não atendidas, tempos de atendimentos, atendimento dos agentes e analítico de todas as chamadas. É possível também, pelo relatório de integrações, consultar um ticket específico no registro.

INTEGRAÇÃO COM LDAP E MICROSOFT AD

- Integração com serviço de diretório em protocolo LDAP e Microsoft Active Directory (AD) com suporte a TLS.
- Gestão de ramais:
 - Integração do número do ramal e da senha do usuário do serviço LDAP/AD. No PABX é criado o ramal com as permissões padrão de discagem, ou seja, poderá gerar e receber chamadas internas e externas. Demais configurações podem ser ajustadas diretamente no PABX depois da criação automática inicial, como por exemplo personalizar grupos de chamadas, grupos de captura, permissões de discagem, tempo de toque, encaminhamento, chamada em espera, entre outros.
- Controle de login de usuário:
 - Ao criar um usuário no AD, é possível criar automaticamente um usuário para acessar a interface do PABX.
 - No LDAP/AD é possível escolher quais telas o usuário vai poder acessar na interface do PABX.
- Gestão de contatos:
 - Os usuários do AD poderão ser importados para a base de contatos do PABX.
 - Os campos importados dos usuários são nome, email, empresa, departamento, tel comercial, tel celular, tel residencial, ramal.

INTEGRAÇÃO COM MICROSOFT TEAMS

- A central PABX permite integração com Microsoft Teams.



- Esta integração é feita via tronco SIP ou função Direct Route.
- Com a integração, é possível que usuários do Teams recebam chamadas externas, vindas da operadora, tanto em seu Teams desktop, web ou aplicativo móvel para smartphones.
- A integração também permite a geração de chamadas externas a partir do Microsoft Teams, e o PABX da uTech faz a ponte entre a aplicação Microsoft e a operadora do cliente.

INTERFACE CTI

- Interface web tipo CTI (Computer-Telephony Integration) para controle de ramais pelos usuários em sistemas operacionais Windows, Linux e Mac. Esta interface permite controlar completamente o ramal, como por exemplo: geração e finalização de chamadas; busca de contatos da central através da digitação do nome, para geração de chamadas; identificação de chamadas recebidas com número de origem e nome do contato (se houver); habilitar chamada em espera; captura de chamadas de um ramal específico ou de grupo de ramais; controle de encaminhamento (siga-me) incondicional, quando ocupado ou sem atendimento; transferir ligações; fazer conferência de chamadas.
- Acesso à base de contatos da central, para consulta, cadastramento, edição e exclusão de contatos.
- Recepção e geração de chamadas e videochamadas através de Softphone WebRTC integrado à interface web CTI;
- Seleção e controle de dispositivo e volume de ring, speaker e microfone.
- Habilitação de cancelamento de eco, supressão de ruído e controle de ganho das chamadas do ramal.
- Indicação de chamadas perdidas.
- Histórico de chamadas recebidas e realizadas pelo ramal.
- Acesso à gravações, desde que haja permissão, via interface do usuário.
- Monitoração do estado dos ramais e dos agentes de call center, caso esteja licenciado.
- API CTI para integrações com sistemas de terceiros. Permite monitoração total de chamadas da central, bem como efetuar comandos para geração de chamadas, transferências, entre outros.
- Webhooks para notificações de chamadas em sistemas de terceiros, com indicação número de origem e destino, identificação da chamada (call ID), link (ou URL) da gravação e número do protocolo do atendimento.
- A interface permite controle de presença de usuários e chat entre eles, para troca de mensagens.

ALTA DISPONIBILIDADE (HA)

- Capacidade de redundância de servidores, também chamada de alta disponibilidade ou High Availability (HA), para que haja possibilidade de uma central reserva assumir a operação em caso de falha da central principal. Esta funcionalidade é disponibilizada com o uso de duas centrais idênticas e com licença de alta disponibilidade.

RELATÓRIOS LICENCIADOS

- Gravações.
- URA e Pesquisa de satisfação.
- Operadoras.
- Analytics ou Classificações.
- Vídeos.
- Mensagens.
- E-mails.
- Filas.
- Chats.
- Agentes.
- Pausas.
- Agendamentos.
- Integrações com CRM e helpdesk.
- Situador.
- Sigma.

OUTRAS LICENÇAS DISPONÍVEIS

- Gravação de telas de computadores.
- Posições de atendimento (PA) de call center e Dashboard.
- Discador automático progressivo, preview, preditivo e URA, para geração de chamadas e envio de mensagens.
- Classificador de chamadas uAnalytics.
- Atendimento de chat omnichannel, com integração com Whatsapp, Telegram, Chat do Site, direct do Instagram, Facebook Messenger, direct do Twitter e SMS.

uTech Tecnologia

Rua Idalina Pereira dos Santos, 67, 7º andar

Agronômica, Florianópolis - SC

CNPJ: 12.819.340/0001-28



- Módulo TTS (text-to-speech) e STT (speech-to-text).
- Integração com sistemas de portaria remota.
- Licença de controle de acesso.
- Licença para vídeo-monitoramento.
- Plataforma de envio de e-mail marketing.
- Função que consulta o número de origem em base local da central ou remota, para direcionamento da chamada ou mensagem entrante ao atendente específico daquele cliente que está ligando. Esta função permite busca na base de dados da central, em base de dados externa do cliente, uma consulta via web service do sistema do cliente ou ainda algum script personalizável.

Contatos
(48) 3333-4840
utech@utech.com.br

Página 11 de 11

www.utech.com.br

Sancho

Three handwritten signatures in blue ink, located in the bottom right corner of the page.



República Federativa do Brasil
 Agência Nacional de Telecomunicações

Certificado de Homologação
 (Intransferível)

Nº **06461-16-07682**

Validade: **Indeterminada**

Emissão: **15/03/2017**

Fabricante:
UTECH TECNOLOGIA LTDA - ME
RUA IDALINA PEREIRA DOS SANTOS N°67 AGRONÔMICA
88025260 SC

Este documento homologa, nos termos da regulamentação de telecomunicações vigente, o Certificado de Conformidade nº NCC 14141/16, emitido pelo Associação NCC Certificações do Brasil. Esta homologação é expedida em nome do fabricante aqui identificado e é válida somente para o produto a seguir discriminado, cuja utilização deve observar as condições estabelecidas na regulamentação de telecomunicações.

Tipo - Categoria:
Central Privada de Comutação Telefônica - I

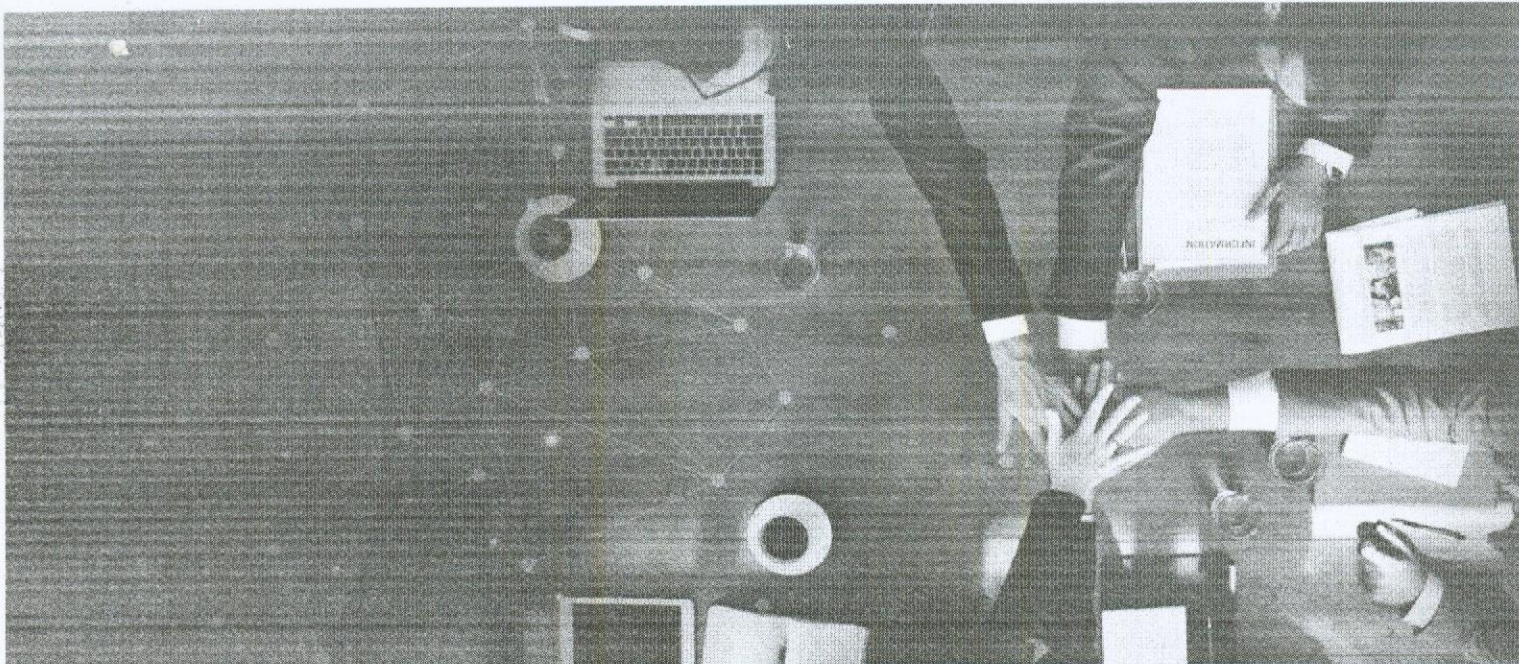
Modelo - Nome Comercial (s):
PABX IP /Sentinela

Características técnicas básicas:
 Equipamento utilizado em redes Ethernet,
 Suporte ao protocolo SIP.
As unidades fabris constam do Certificado de Conformidade.

Constitui obrigação do fabricante do produto no Brasil providenciar a identificação do produto homologado, nos termos da regulamentação de telecomunicações, em todas as unidades comercializadas, antes de sua efetiva distribuição ao mercado, assim como observar e manter as características técnicas que fundamentaram a certificação original.

As informações constantes deste certificado de homologação podem ser confirmadas no SCH - Sistema de Gestão de Certificação e Homologação, disponível no portal da Anatel. (www.anatel.gov.br).

Marcos de Souza Oliveira
 Gerente de Certificação e Numeração



HOME OFFICE

A melhor solução Home Office para sua empresa, equipe conectada de qualquer lugar. Gestão 100% online

ESCALABILIDADE

Todo o poder, tecnologia segurança e escalabilidade que a hospedagem em nuvem oferece, disponível para você!

Sabemos que a comunicação é a base do sucesso de qualquer organização ou equipe, por isso, trazemos a nossos clientes nosso Chat corporativo! Sempre em constante melhoria, visamos atender a demanda de comunicação rápida e segura, envio de documentos diversos, imagens, áudios e mais. O Voxchat poderá ser utilizado de forma integrada ao nosso Softphone o VoxSIP proporcionando chamadas rápidas entre colegas de equipe, a clientes que possuem nossa solução de telefonia.

PLATAFORMA 100% EM NUVEM



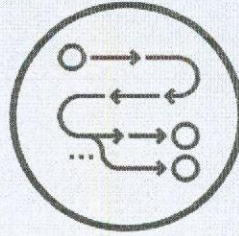
ATENDENTES

Tenha múltiplos atendentes conversando pelo mesmo número de WhatsApp.



CUSTOMIZAÇÃO

No VoxChat é possível definir Status de presença, tal como Online, ausente, em reunião ou offline.



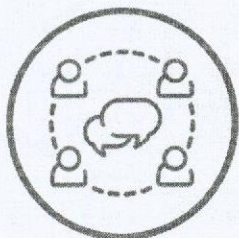
FLUXO DE DIALOGO

Automatize os diálogos com seus usuários e economize tempo. Responda as conversas como quiser.



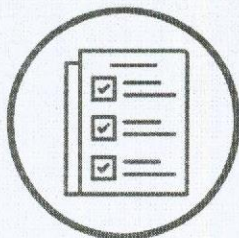
SIMPLES INTUITIVO

Arraste e solte para construir fluxos de dialogo e utilize-os no painel de robôs de forma simples.



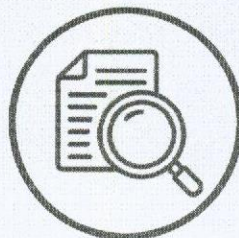
GRUPOS DE ATENDIMENTOS

Seja capaz de filtrar seus clientes, e encaminhe eles para o grupo de atendentes que poderá ajudá-lo.



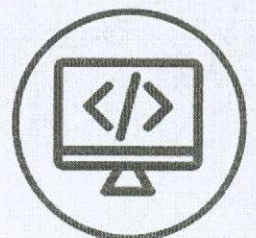
PROTOCOLOS

Entregue protocolos de atendimento para seus usuários. Monitore gerencie as conversas por protocolo.



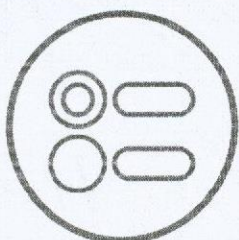
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Crie diferentes pesquisas, avalie seus atendentes pela resposta do seu público.



VARIÁVES

Adicione variáveis, como nome, e-mail e outros dados que queira atribuir aos usuários.



MENUS INTERATIVOS

Modernize seu atendimento com mensagens de texto interativas, mande botões, listas, imagens e áudio como resposta automática.



GRUPOS DE MENSAGENS

Personalize mensagem pré-programados como pós avaliação, início de atendimento, finalização de atendimento, entre outros



DISPARO DE MENSAGENS EM MASSA



IMPORTAÇÃO DE CONTATOS COM PLANILHAS XLS



CHAT CORPORATIVO

Comunicação imediata e segura.

HOME OFFICE

A melhor solução Home Office para sua empresa, equipe conectada de qualquer lugar. Gestão 100% online.

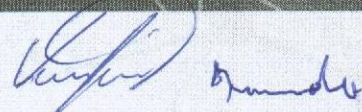
ESCALABILIDADE

Todo o poder, tecnologia, segurança e escalabilidade que a hospedagem em nuvem oferece, disponível para você!

Sabemos que a comunicação é a base do sucesso de qualquer organização ou equipe, por isso, trazemos a nossos clientes nosso Chat corporativo! Sempre em constante melhoria, visamos atender a demanda de comunicação rápida e segura, envio de documentos diversos, imagens, audios e mais. O Voxchat poderá ser utilizado de forma integrada ao nosso Softphone o VoxSIP proporcionando chamadas rápidas entre colegas de equipe, a nossos clientes que possuem nossa solução de telefonia



Plataforma 100% em Nuvem





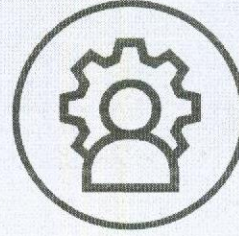
NUVEM

O Voxchat armazena todos os dados em um do servidores mais rápidos, confiáveis e seguros do mundo.



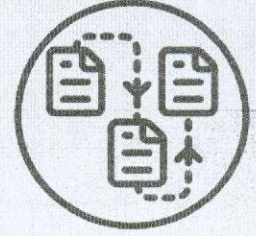
CRIPTOGRAFIA

Toda as senhas dos usuários VoxChat são criptografadas com Hashs.



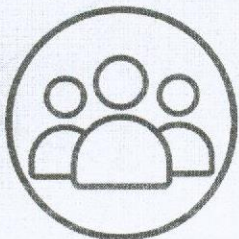
ADMINISTRADOR

Um Dashboard para controle de chats, criação e organização de usuários.



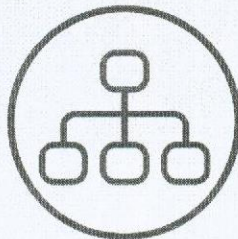
ARQUIVOS

Voxchat aceita todos os tipos de arquivos compactados como: zip, rar, arj, tar, z, gz, taz, tgz, gzip.



USUÁRIOS

Com poucos cliques pode se cadastrar ou alterar todos os usuários da sua organização através de CSV.



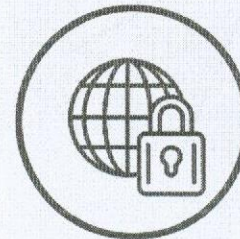
DEPARTAMENTO

Crie grupos a partir dos departamentos cadastrados na sua organização.



PERMISSÃO

Selecione quem pode falar com quem, permita às pessoas, ou não, entrarem nos grupos de departamento.



HTTPS

O Voxchat é assegurado pelo certificado SSL de segurança web, chamado por https antes da URL do site



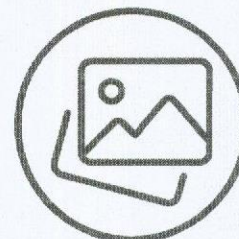
NAVEGADORES

Compatível com os principais navegadores do mercado (Mozilla, Edge, Opera, Chrome).



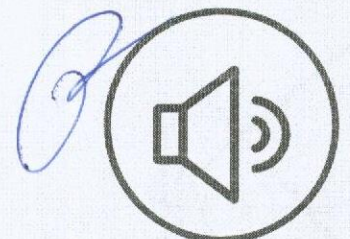
DOCUMENTOS

O voxchat suporta documento em todos formatos como: doc, docx, odx, opt, pdf, csv, xls, xml, html, xlsx, txt, ppt,



IMAGENS

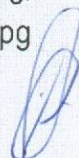
O voxchat suporta imagens em todos formatos como: svg, rtf, tiff, webp, jpg, jpeg, bmp, psd, gif, ipg

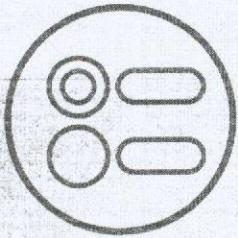


ÁUDIOS

O voxchat permite troca de audio nos formatos: mp3, mp4, ogg, wave

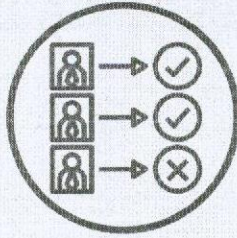
Handwritten signature





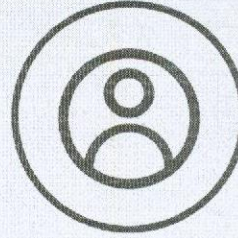
BOTÕES

O VoxChat é integrado com aplicativos de ligação telefônica (VoxSip) e de e-mail.



STATUS

No VoxChat é possível definir Status de presença, tal como Online, ausente, em reunião ou offline.



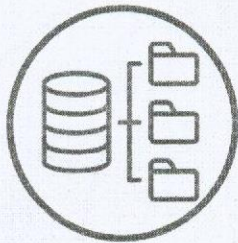
GRAVATAR

O VoxChat possui integração com o serviço Gravatar.



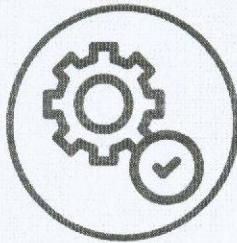
ENVIO ÁUDIO

Pelo VoxChat, seus áudios MP3 são protegidas por criptografia de ponta.



MSQL

Liberdade para criar usuários e senha, tendo apenas e-mail como chave única de acesso.



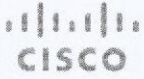
INSTALAÇÃO

O VoxChat não precisa de instalação, pois funciona totalmente Web



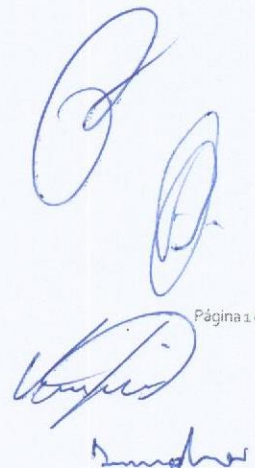
DeepL

Subscribe to DeepL Pro to translate larger documents.
Visit www.DeepL.com/pro for more information.



Folha de
dados
Cisco
pública

Reuniões Cisco Webex



Conteúdos

Usuário Nomeado	9
Usuário ativo	9
Contagem de empregados	10
Portos	10
Serviços de suporte técnico	10
Informações para pedidos	11
Cisco Capital	11



Página 2 de 13

Uma subscrição à Cisco® Webex Meetings dá-lhe acesso aos seguintes serviços na nuvem: Cisco Webex Meetings e Equipas Cisco Webex. As Tabelas 1 e 2 abaixo descrevem: (a) os recursos incluídos na sua assinatura; (b) os recursos adicionais que podem ser adquiridos no topo da sua assinatura; e (c) a disponibilidade de cada recurso incluído e adicional com base na sua assinatura designada.

Tabela 1. Características incluídas

Característica Incluída	Benefício	Disponibilidade de Assinaturas			
		Usuário Nomeado	Usuário ativo	Contagem de Empregados	Portos
Cisco Webex Enterprise Edition	<p>Cada assinatura da Enterprise Edition (EE) inclui os seguintes produtos Cisco Webex Meetings:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Webex Meetings: https://www.cisco.com/en/US/products/ps10409/index.html. • Formação Cisco Webex: https://www.cisco.com/en/US/products/ps10410/index.html. • Suporte Cisco Webex: https://www.cisco.com/en/US/products/ps10412/index.html. • Cisco Webex Eventos: https://www.cisco.com/en/US/products/ps10411/index.html. <p>Uma comparação de diferentes produtos dentro da Enterprise Edition também está disponível em: https://www.cisco.com/en/US/prod/ps10357/product_comparison.html.</p> <p>Inclui microsite de marca.</p> <p>Os clientes usuários indicados podem escolher a capacidade de reunião de EE de 25 e/ou 200 por sessão.</p> <p>Cientes com Contagem Activa de Utilizadores e Colaboradores recebem uma capacidade de reunião de EE de 1.000 por sessão.</p> <p>Se você não deseja comprar os produtos Cisco Webex Meetings acima como um pacote, você pode adquiri-los individualmente, conforme resumido abaixo.</p>	X	X	X	
Cisco Webex Meetings Service	<p>Cisco Webex Meetings Service para vídeo e webconferência com capacidade de 25 e/ou 200 participantes por sessão para Utilizador Nomeado. Para a oferta de Portos, o cliente pode ter tantos participantes quantos os portos que o assinante possui, até 1.000. Para a contagem de usuários e funcionários ativos, a capacidade de reunião é de 1.000.</p>	X	X	X	X
Serviço de Formação Cisco Webex	<p>Cisco Webex Training Service para vídeo e conferência web com capacidade para 30 e/ou 200 participantes por sessão.</p>	X			
Serviço de Eventos Cisco Webex	<p>Cisco Webex Events Service para vídeo e webconferência com capacidade de 100, 500, 1.000 e/ou 3.000.</p>	X			

Característica Incluída	Benefício	Disponibilidade de Assinaturas			
		Usuário Nomeado	Usuário ativo	Contagem de Empregados	Portos
<u>Serviço de Suporte Cisco Webex</u>	Cisco Webex Support Service para vídeo e webconferência com capacidade para 5 participantes por sessão.	X			X
<u>Reuniões das Equipes Cisco Webex</u>	Capacidade de hospedar ou juntar-se a Cisco Webex Meetings nativamente das Equipes Cisco Webex com experiências e controles comuns de reuniões, não importa como os participantes se juntam. Nota: o serviço de calendário tem de estar activado.	X*	X	X	
<u>Mensagens aprimoradas nas equipes da Cisco Webex</u>	Colaboração segura, tudo em uma equipe da Cisco Webex. A Cisco Webex Teams é uma aplicação para um trabalho de equipa contínuo. Avance no trabalho em espaços de trabalho seguros onde todos podem contribuir a qualquer momento com mensagens, compartilhamento de arquivos, whiteboarding, reuniões de vídeo, chamadas e muito mais.	X*	X	X	X
<u>Aplicação Cisco Webex Messenger™ (Instant Messaging [IM])</u>	A aplicação Cisco Webex Messenger, anteriormente Cisco Webex Connect®, integra capacidades críticas de colaboração - presença, mensagens instantâneas de nível empresarial, áudio e videoconferência, voz sobre IP (VoIP), telefonia Cisco IP, e mais - numa única plataforma altamente segura.	X	X	X	
<u>Cisco Webex Reuniões Armazenamento</u>	O Cisco Webex Meetings Storage é um armazenamento em nuvem altamente seguro, incluindo Network-Based Recording (NBR) para armazenamento de gravações de reuniões. Cisco Webex Meetings. 10GB são fornecidos para Usuários/Portas Nomeados e 50GB para Contagem Ativa de Usuários e Funcionários. O armazenamento adicional pode ser adquirido em incrementos de 50GB se necessário na oferta de Contagem Ativa de Usuário e Empregado e incrementos de 1GB na oferta de Usuário Nomeado. O excesso de armazenamento também pode ser activado se o cliente desejar pagar por GB quando exceder o GB padrão atribuído no seu site.	X	X	X	X
<u>Cisco Webex Conferencing Audio (Voz sobre IP [VoIP])</u>	Cada usuário tem acesso ilimitado ao VoIP. As capacidades VoIP da Cisco Webex podem não estar disponíveis para os participantes em certos países. Consulte a seção "Informações importantes sobre serviços de áudio" da folha de dados da Cisco Webex Audio Offering para obter mais detalhes.	X	X	X	X
<u>Cisco Webex Control Hub (padrão)</u>	Com o Cisco Webex Control Hub (padrão), os administradores podem fornecer, gerenciar e analisar toda a experiência da Cisco Webex. Nota: A Webex Meetings Site Administration pode ser usada para gerenciar sites Webex Meetings.	X	X	X	X

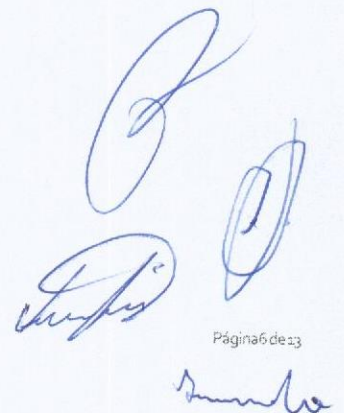
Característica Incluída	Benefício	Disponibilidade de Assinaturas			
		Usuário Nomeado	Usuário ativo	Contagem de Empregados	Portos
Overage	<p>Webex Meetings overage: Se o número total de usuários conectados a um servidor físico ou serviço on-line em qualquer ponto exceder o número máximo de participantes para esse serviço, será cobrada uma taxa de excesso de idade do participante.</p> <p>O excesso de participantes nas Reuniões Webex permitiu até 1000 participantes (Anfitrião mais 999 participantes).</p> <p>O treinamento Webex permitiu até 1000 participantes (Host mais 999 participantes).</p> <p>O suporte Webex permitiu até 1000 participantes (Host mais 999 participantes).</p> <p>Acima de 3000 participantes (Anfitrião mais 2999 participantes). Não é permitida a média de 3000 participantes para Eventos Webex (A-WX-NU-ECTR-3K).</p> <p>Webex Ports overage: Se, a qualquer momento, o número total de plataformas de reunião (incluindo o anfitrião da reunião), medido pelo número total de conexões de rede conectadas a um servidor físico ou qualquer serviço online, exceder o número total de portas adquiridas, será cobrada uma taxa média.</p>	X	X	X	X

* Clientes localizados em países onde as Equipas Cisco Webex ainda não estão disponíveis para venda devem adquirir a solução de reunião que exclui as Equipas Webex (formalmente a Spark). Consulte cs.cisco.com para obter a lista de países em que a Cisco Webex Meetings ou Enterprise Edition sem o direito a Equipas Webex da Cisco está disponível.

Tabela 2. Recursos adicionais

Característica adicional	Benefício	Disponibilidade de Assinaturas			
		Usuário Nomeado	Usuário ativo	Contagem de Empregados	Portos
<u>Cisco Webex Conferências Áudio (Pedágio de Áudio)*</u>	Cada trabalhador do conhecimento tem acesso ilimitado aos serviços de chamadas globais de pedágio. O(s) número(s) de ligação local(is) é(são) fornecido(s) para participantes em países cobertos para participarem de uma reunião da Cisco Webex. Consulte a <u>folha de dados da Cisco Webex Audio Offering</u> (Tabela 2) para obter uma lista dos países cobertos.	X	X	X	
<u>Cisco Webex Conferencing Áudio (Toll Plus)*</u>	Cada trabalhador do conhecimento tem acesso ilimitado aos serviços de ligação global de pedágio e de ligação de retorno do país. O(s) número(s) de ligação local(is) é(são) fornecido(s) para os participantes participarem de uma reunião da Cisco Webex. Bridge Country Callback Audio permite que os participantes no país da ponte se juntem a uma reunião da Cisco Webex fazendo com que a reunião os ligue para o número que eles especificarem, uma vez que eles tenham se juntado através da web. O Bridge Country Callback Audio está disponível apenas para participantes de determinados países. Consulte a "Informação Importante sobre Áudio Seção "Serviços" da <u>folha de dados da Cisco Webex Audio Offering</u> para uma lista de países cobertos.	X	X	X	

Característica adicional	Benefício	Disponibilidade de Assinaturas			
		Usuário Nomeado	Usuário ativo	Contagem de Empregados	Portos
Cisco Webex Conferencing Audio (Toll Plus International)*	<p>Cada trabajador do conhecimento tem acesso ilimitado à ligação global mais ligação global de retorno. O(s) número(s) de ligação local(is) é(são) fornecido(s) para os participantes que participam de uma reunião da Cisco Webex. O Global Callback Audio permite que participantes de países cobertos se juntem a uma reunião da Cisco Webex, fazendo com que a reunião os ligue para o número que especificarem, uma vez que tenham aderido através da web. Consulte a folha de dados da Cisco Webex Audio Offering (Tabela 3) para obter uma lista dos países cobertos.</p>	X	X	X	



Página 6 de 13

**Cisco Webex Audio
(Por Minuto)****

Os seguintes serviços de áudio da Cisco Webex estão disponíveis para compra por minuto:

X X X X

Chamada gratuita para a ponte do campo:** São fornecidos números de ligação gratuita para os participantes do país da ponte para participar de uma reunião da Cisco Webex.

Chamada de pedágio para a ponte:** O(s) número(s) de ligação local(is) é(são) fornecido(s) para os participantes no país da ponte para participar de uma reunião da Cisco Webex.

Chamada de volta ao país da ponte:** Permite que os participantes no país da ponte se juntem a uma reunião da Cisco Webex, fazendo com que a reunião os ligue para o número que especificarem, uma vez que se tenham juntado através da web.

Chamada gratuita global: São fornecidos números de ligação gratuita para os participantes de países cobertos para participarem de uma reunião da Cisco Webex. Consulte a folha de dados de áudio da Cisco Webex para obter uma lista dos países cobertos.

Chamada para o Global Premium: Número(s) local(is) de ligação para participantes em países cobertos para participar de uma reunião da Cisco Webex. Consulte a folha de dados de áudio da Cisco Webex para obter uma lista dos países cobertos.

Chamada de retorno global: Permite que os participantes de países cobertos se juntem a uma reunião da Cisco Webex, fazendo com que a reunião os ligue para o número que especificarem, uma vez que tenham aderido pela web. Consulte a folha de dados de áudio da Cisco Webex para obter uma lista dos países cobertos.

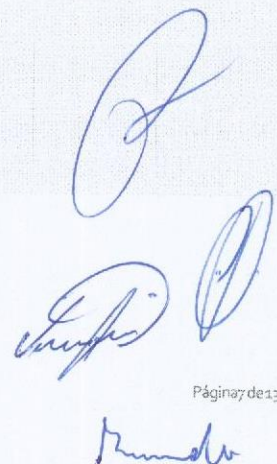
**Os serviços de áudio por minuto estão disponíveis apenas para participantes em certos países. Consulte a seção "Informações importantes sobre serviços de áudio" da [folha de dados da Cisco Webex Audio Offering](#) para obter mais detalhes.

Cada um dos serviços acima referidos pode ser incluído ou excluído da encomenda e subsequente provisionamento do site. Todos os serviços incluídos serão disponibilizados a todos os Trabalhadores do Conhecimento do site por padrão, e os direitos a nível de Trabalhador do Conhecimento podem ser modificados seletivamente usando ferramentas de administração do site.

Você terá que escolher um dos seguintes modelos de faturamento com o seu pedido:

Faturamento não comprometido: Faturado mensalmente em atraso, com base na utilização real durante o período de faturamento. As taxas por utilização estão sujeitas a alterações. O assinante será cobrado à taxa aplicável vigente no momento em que o serviço for utilizado.

Faturamento comprometido: Facturação mensal antecipada durante o período de duração da assinatura do serviço de áudio, com base num montante mensal em dólares comprometido (mínimo de 226 dólares por mês). O uso em excesso dos montantes comprometidos é faturado mensalmente em atraso, com o desconto taxa. Montantes comprometidos que não são utilizados pelo assinante durante



Característica adicional	Benefício	Disponibilidade de Assinaturas			
		Usuário Nomeado	Usuário ativo	Contagem de Empregados	Portos
	o mês não pode ser transportado para o mês seguinte.				
Prestador de serviços de teleconferência (TSP Audio)	<p>O TSP Audio pode ser encomendado apenas por parceiros TSP da Cisco Webex, e apenas através do seu próprio serviço integrado de conferência de áudio.</p> <p>Os parceiros Cisco Webex TSP são fornecedores de serviços de teleconferência que integraram seu serviço de conferência de áudio com a Cisco Webex e se tornaram revendedores da Cisco Webex. Ao revender Cisco Webex Meetings aos seus clientes, o componente de áudio é o áudio TSP (integrado com Cisco Webex Meetings). O Cisco Webex TSP Audio é totalmente integrado e inclui recursos como conversador ativo, mudo/desmudo, call in, callback, callback on-net, comutação de vídeo, sub-conferência, convite por telefone, NBR, e muito mais. Os parceiros Cisco Webex TSP geralmente oferecem soluções de áudio, preços e cobertura diferentes da Cisco Webex Audio, dando ao cliente opções adicionais.</p>	X	X	X	X
<u>Áudio Conectado à Nuvem (CCA)</u>	Cisco Webex Cloud Connected Audio (CCA) fornece uma solução integrada de conferência de áudio para Cisco Webex Meetings, entregue através de um modelo de implantação híbrido. Ele amplia a funcionalidade do Cisco Unified Communications Manager e incorpora equipamento baseado em instalações para conectar os assinantes a um data center Cisco Webex através de troncos SIP (Session Initiation Protocol) dedicados. O encaminhamento de chamadas é realizado no local, a sinalização de chamadas e o tráfego de áudio ocorrem através do link IP, e a mistura de chamadas é feita na nuvem.	X	X	X	X
<u>Prestador de serviços de áudio ligado à nuvem</u>	O Cisco Webex Cloud Connected Audio - Service Provider (CCA SP) fornece uma solução de conferência de áudio totalmente integrada para os Cisco Webex Meetings, fornecida através da combinação de acesso global de parceiros e redes de transporte com a plataforma Webex da Cisco. O áudio CCA SP só pode ser encomendado por parceiros certificados CCA CCA SP Ciclo de Vida Cisco Webex.	X	X	X	
Transmissão de áudio	Esta opção é de áudio unidirecional, mais adequada para reuniões com grandes audiências, onde os participantes ouvem principalmente.	X	X	X	

Característica adicional	Benefício	Disponibilidade de Assinaturas			
		Usuário Nomeado	Usuário ativo	Contagem de Empregados	Portos
Cisco Webex Edge Audio	O Cisco Webex Edge Audio é adequado para clientes que têm uma solução de reuniões em nuvem associada a uma solução de chamadas no local. Ele fornece um caminho on-net (VoIP) para os participantes participarem de reuniões a partir de seus telefones IP existentes, sem necessidade de mudança no comportamento ou treinamento. Webex Edge Audio suporta todas as soluções de comunicações unificadas da Cisco, fornecendo áudio de alta qualidade (codec de banda larga) e economia de custos, contornando a PSTN.	X	X	X	
Pacote Pro para o Cisco Webex Control Hub	Com o Pro Pack para o Cisco Webex Control Hub, os administradores podem fornecer, gerir e analisar toda a experiência da Cisco Webex. O Pro Pack oferece níveis adicionais de controles de segurança, gestão de conformidade e percepções empresariais para satisfazer as necessidades dos clientes que procuram capacidades avançadas.	X	X	X	
Cisco Webex Edge Connect	Cisco Webex Edge Connect é adequado para clientes que têm uma solução de reuniões em nuvem associada a uma solução de chamadas no local. Ele fornece um link IP dedicado, gerenciado e habilitado para QoS das instalações do cliente para a nuvem da Cisco Webex através de peering direto, levando a reuniões Webex melhores e mais rápidas alimentadas pelo Backbone da Cisco Webex. A ligação directa proporciona uma qualidade de reunião melhorada com um desempenho de rede consistente e segurança acrescida. Recomenda-se que os clientes que implementam o Webex Edge Audio adquiram o Webex Edge Connect para experimentarem uma qualidade de reunião premium e uma economia de custos significativa, combinando áudio e largura de banda da Internet.	X	X	X	
Cisco Webex Assist	Organize sempre reuniões e eventos extraordinários! A equipe Cisco Webex Assist ajuda a cada passo do caminho, para uma boa execução e um maior ROI. Fique tranquilo em saber que o seu produtor de assistência é um especialista certificado que irá apoiar o seu evento ou reunião do início ao fim para garantir que o mesmo decorra sem problemas. Nossos níveis de serviço permitem que você solicite o suporte de que precisa antes, durante e depois do seu evento. Nós o ajudaremos a obter o máximo impacto ao utilizar recursos de reunião, como perguntas e respostas, bate-papo e enquetes, e proporcionaremos a melhor experiência possível para os seus participantes.	X			

*Apenas um serviço Cisco Webex Audio pode ser adquirido como um add-on para a sua subscrição Webex Meetings ou Enterprise Edition Meeting.

Tipo de Assinatura

Quando você fizer o seu pedido, você vai designar como você quer consumir e ser cobrado pelo uso dos serviços da nuvem. Se exceder os limites de contagem de capacidade associados à sua subscrição, será obrigado a pagar ao seu parceiro certificado pela Cisco ("Parceiro") (ou Cisco se comprar directamente à Cisco) por esse uso excessivo. Você pode escolher entre as seguintes subscrições, cada uma das quais é descrita abaixo: Usuário Nomeado, Usuário Ativo, Contagem de Funcionários e Portos.

Usuário Nomeado

A sua obrigação de pagamento e o seu direito de utilizar os serviços na nuvem é baseado no número de Utilizadores Nomeados no seu pedido, independentemente da sua utilização.

Um "**Usuário Nomeado**" é um funcionário que tem acesso aos serviços da nuvem. Seus Usuários Nomeados recebem contas exclusivas que não devem ser compartilhadas ou usadas por ninguém além do Funcionário designado. A conta de um Usuário Nomeado não deve ser transferida para outra pessoa, exceto no caso de: (a) cancelamento do emprego do Usuário Nomeado ou (b) com a aprovação prévia por escrito da Cisco. Se você quiser comprar mais Usuários Nomeados, trabalhe com a Cisco ou seu Parceiro para modificar seu pedido.

"**Empregados**" são os seus empregados a tempo inteiro e a tempo parcial. Os funcionários podem incluir funcionários de uma filial ou contratante, desde que: (a) você seja o único responsável pelos atos e omissões de qualquer um desses funcionários, (b) o funcionário utilize os serviços de nuvem exclusivamente em seu benefício, (c) você não cobre pela utilização dos serviços de nuvem, e (d) você seja responsável por todas as taxas incorridas pelo funcionário.

Usuário ativo

Sua obrigação de pagamento é baseada no número de Trabalhadores do Conhecimento que acessam os serviços da nuvem e que hospedam pelo menos uma Reunião ("**Usuários Ativos**"). "**Trabalhadores do Conhecimento**" significa seus funcionários e contratados que utilizam dispositivos de computação ou de comunicação capazes de executar os serviços de nuvem como parte de suas funções desempenhadas em seu nome. Sua contagem de Trabalhadores do Conhecimento também inclui os funcionários de qualquer entidade corporativa afiliada que esteja incluída em seu pedido de assinatura inicial. Seus Trabalhadores do Conhecimento recebem contas exclusivas que não devem ser compartilhadas ou usadas por ninguém além do Trabalhador do Conhecimento designado. A conta de um Trabalhador do Conhecimento não deve ser transferida para outra pessoa, exceto no momento da transferência:

(a) rescisão do contrato de trabalho do trabalhador do conhecimento ou (b) com a aprovação prévia por escrito da Cisco.

Uma "**Reunião**" é uma reunião lançada: (a) em Webex Meetings ou Equipes Webex; ou (b) usando um Número de Conferência Pessoal, independentemente de Webex Meetings ou Equipes Webex serem lançadas. Uma reunião não agendada lançada a partir de um espaço um-a-um das Equipes Webex não contará como uma Reunião.

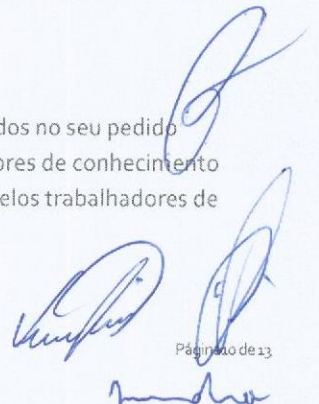
Compra mínima

O seu pedido deve refletir o maior dos seguintes: (a) 100 Trabalhadores do Conhecimento; ou (b) 15% dos seus Trabalhadores do Conhecimento.

Crescimento

Você pode acessar os serviços da nuvem em até 120% dos trabalhadores do conhecimento identificados no seu pedido ("**Growth Allowance**") sem incorrer em taxas adicionais. Se, a qualquer momento, os seus trabalhadores de conhecimento provisionados excederem o seu Growth Allowance (subsídio de crescimento), será obrigado a pagar pelos trabalhadores de conhecimento adicionais.

Verdadeiro Avante



Um "**True Forward**" é um processo de ajuste que reconcilia as taxas que você deve quando seus Usuários Ativos Médios excedem os Trabalhadores do Conhecimento em seu pedido. "**Média de Usuários Ativos**" significa o número médio de Usuários Ativos por mês nos meses 9, 10, e 11 do seu ano de assinatura atual. Se for necessário um True Forward, a Cisco irá gerar uma conta como parte do evento anual True Forward, a fim de alinhar a sua obrigação de pagamento ao seu uso. Sob a assinatura do Usuário Ativo, o True Forward é avaliado no ano de faturamento após você exceder os Usuários Ativos em seu pedido. Se você for avaliado como um True Forward



Página 11 de 13

ano e você não excederá mais os Usuários Ativos em seu pedido, você não será avaliado como um True Forward no ano seguinte. Você não pode diminuir os Trabalhadores do Conhecimento no seu pedido em nenhum momento durante a sua assinatura. Mediante pedido razoável, você pode precisar verificar o número de licenças de software que você instalou, acessou, implantou ou ativou. A Cisco ou o seu Parceiro irá tratar do cálculo do True Forward e de qualquer facturação adicional necessária.

Contagem de empregados

Você é obrigado a comprar uma assinatura para uso em toda a empresa por todos os seus Trabalhadores do Conhecimento (como definido acima).

Quantidade mínima de compra

O seu pedido deve refletir o maior dos seguintes: (a) A sua contagem de Trabalhadores do Conhecimento em toda a sua empresa e b) 100 Trabalhadores do Conhecimento.

Crescimento

Você pode acessar os serviços da nuvem em até 120% dos trabalhadores do conhecimento identificados no seu pedido ("**Organic Growth Allowance**") sem incorrer em taxas adicionais. Se, a qualquer momento, o seu Trabalhador de Conhecimento provisionado exceder o seu Subsídio de Crescimento Orgânico, você será obrigado a pagar por esse uso excessivo. Um "**Evento Extraordinário**" é um evento único, tal como uma fusão ou aquisição, que resulta num aumento do seu número de Trabalhadores de Conhecimento provisionados em excesso do seu Subsídio de Crescimento Orgânico. Se um Evento Extraordinário ocorrer, você será obrigado a submeter uma modificação de ordem redefinindo a sua contagem de Trabalhadores de Conhecimento para a nova contagem de Trabalhadores de Conhecimento em toda a empresa após o Evento Extraordinário.

Portos

Sua obrigação de pagamento e direito de usar os serviços na nuvem é baseado no número de contas compartilhadas ou "**Portos**" em seu pedido.

Quantidade mínima de compra

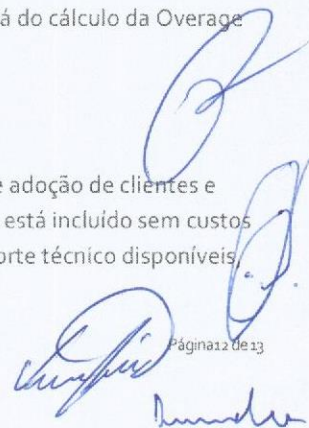
O seu pedido deve refletir pelo menos dois Portos.

Overage

Um número ilimitado de funcionários (como definido acima) pode hospedar reuniões usando seus Portos, desde que o número de participantes da reunião não exceda o número de Portos em seu pedido. Se, a qualquer momento, o número de participantes da sua reunião exceder seus Portos, você será obrigado a pagar uma taxa de excesso de idade ("**Overage**") para tal uso excessivo. Se necessário, a Cisco gerará uma factura de forma a alinhar a sua obrigação de pagamento com a sua utilização. A Overage é avaliada no mês de faturamento depois que você exceder os Portos em seu pedido. Se você for avaliado um mês e não exceder mais os Portos em seu pedido, você não será avaliado uma Overage no mês seguinte. A Cisco ou o seu parceiro tratará do cálculo da Overage e de qualquer facturação adicional necessária.

Serviços de suporte técnico

A Cisco oferece serviços de suporte técnico que cobrem as áreas de resolução de problemas, sucesso e adoção de clientes e gestão de suporte designado em três níveis de serviço: básico, avançado e premium. O suporte básico está incluído sem custos adicionais durante a duração da sua subscrição. Para obter mais informações sobre os serviços de suporte técnico disponíveis, contacte o seu Parceiro ou o agente de vendas da Cisco.



Informações para pedidos

Para fazer uma encomenda, contacte o seu Parceiro ou agente de vendas da Cisco. Se precisar de ajuda para encontrar um Parceiro na sua área, você pode localizar um Parceiro [aqui](#). O seu Parceiro ou agente de vendas da Cisco também pode ajudar com quaisquer modificações na sua subscrição após a colocação da sua encomenda inicial.

Cisco Capital

Soluções de pagamento flexíveis para ajudá-lo a alcançar seus objetivos

A Cisco Capital facilita a obtenção da tecnologia certa para alcançar seus objetivos, permitir a transformação do negócio e ajudá-lo a permanecer competitivo. Nós podemos ajudá-lo a reduzir o custo total de propriedade, conservar capital e acelerar o crescimento. Em mais de 100 países, as nossas soluções de pagamento flexíveis podem ajudá-lo a adquirir hardware, software, serviços e equipamentos complementares de terceira parte em pagamentos fáceis e previsíveis. [Saiba mais](#).

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Impresso nos EUA C78-741647-01 08/19

© 2019 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

Página 13 de 13

