

PROPOSTA PROCESSO LICITATÓRIO N. 0164/2023 PREGÃO PRESENCIAL N. 091/2023

Nome da Empresa: Athostec Soluções Tecnológicas Ltda

CNPJ: 16.822.965/0001-08

Endereço: Rua Arnaldo Balduino Wustro, nº 42, apto 203, Bairro Tarumã - Xanxerê / SC

Telefone: 49 3030 0123

E-mail: comercial@athostec.com.br; financeiro@athostec.com.br

Responsável Legal: Ribamar Dalfovo

Apresentamos nossa proposta de preço para atendimento ao objeto licitado:

Item	Descrição	Und	Qtde	Valor Unitário	Valor Total
1	<p>CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA FORNECIMENTO, IMPLANTAÇÃO, CONFIGURAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTEGRAÇÃO TELEFÔNICA, COMPOSTA POR CENTRAL PABX IP, APARELHOS TELEFÔNICOS IP, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO COM SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO, ATUALIZAÇÕES DE TECNOLOGIA, LIGAÇÕES LOCAIS E NACIONAIS PARA TELEFONES FIXOS E MÓVEIS. O SISTEMA DEVERÁ FORNECER 20 LIGAÇÕES SIMULTÂNEAS COM CAPACIDADE DE ABRANGÊNCIA PARA ATÉ 150 RAMAIS IP, 200 USUÁRIOS DE CHAT CORPORATIVO, 15 USUÁRIOS DE SISTEMA DE COMUNICAÇÃO MULTICANAL HUMANIZADA E AUTOMATIZADA (CHATBOT). OS SERVIÇOS MENCIONADOS COMPREENDEM A LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E FORNECIMENTO DE MINUTOS CONFORME A NECESSIDADE DO MUNICÍPIO.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 01 PABX IP; • 106 TELEFONES IP FAST; • 04 TELEFONES PARA TELEFONISTA COM 01 MODULAM DE TRANSFERÊNCIA; • PACOTE ILIMITADO DE MINUTOS PARA TELEFONES FIXO BRASIL; • PACOTE ILIMITADO DE MINUTOS PARA TELEFONES MÓVEL BRASIL; • 20 TELEFONES SEM FIO IP; • 12 BASES TELEFONE SEM FIO IP; • 02 LICENÇAS DE SOFTPHONE DE 100 PARTIPANTES (TIPO 1) • 01 LICENÇAS DE SOFTPHONE DE 900 PARTIPANTES (TIPO 2); • 15 USUÁRIOS DE CHAT COM INTEGRAÇÃO COM WHATSAPP (CHATBOT); • 200 USUÁRIOS DE CHAT CORPORATIVO; • 02 GESTOR DE CHAT CORPORATIVO; • 01 DISPARADOR DE MENSAGEM VIA 	mês	12	R\$ 9.900,00	R\$ 118.800,00

<p>WHATSAPP DE 1000 MENSAGENS MENSAIS;</p> <ul style="list-style-type: none"> • PORTABILIDADE DE 40 LINHAS DO MUNICÍPIO PARA TECNOLOGIA SIP; • FORNECIMENTO DE EQUIPAMENTOS PARA INTERLIGAÇÃO DA REDE PÚBLICA DE TELEFONIA COM O OBJETO DESTA LICITAÇÃO. • FORNECIMENTO DE SOFTWARE DE GESTÃO E GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE TELEFONIA IP. • IMPLANTAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS E SISTEMAS PREVISTOS NESTE EDITAL. • SUPORTE TÉCNICO AOS EQUIPAMENTOS FORNECIDOS PELA CONTRATADA. • SUPORTE NOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A REDE PÚBLICA FORNECIDOS PELA CONTRATADA. • TREINAMENTO AOS USUÁRIOS DO SISTEMA DE TELEFONIA 					
--	--	--	--	--	--


Valor Total: R\$ 118.800,00 (cento e dezoito mil, oitocentos reais).

Obs: No preço cotado já estão incluídas eventuais vantagens e/ou abatimentos, impostos, taxas e encargos sociais, obrigações trabalhistas, previdenciárias, fiscais e comerciais, assim como despesas com transportes, alimentação e deslocamentos e outras quaisquer que incidam sobre a contratação.

Declaramos que os itens ofertados atendem a todas as especificações descritas no edital.
VALIDADE DA PROPOSTA COMERCIAL: 60 (sessenta) dias.

PRAZO DE ENTREGA: Instalação completa em até 40 (quarenta) dias após a emissão da Autorização de Fornecimento.

Xanxerê / SC 25 de setembro de 2023.


 Ribamar Dalfovo
 CPF 737.457.829-68

Dalfovo





PLATAFORMA

OMNICHANNEL

**RESOLVA SEUS PROBLEMAS DE ATENDIMENTO
COM UMA COMUNICAÇÃO UNIFICADA**

 **Tech**

Handwritten signature

Handwritten signature

ME MANDA PELO WHATSAPP



Você já notou que cada vez mais as pessoas dizem "me manda pelo WhatsApp"? Elas querem falar menos e escrever mais. E escrever quando querem, quando podem, quando dá. Querem aproveitar o tempo para resolver as coisas.

Durante o trabalho, em uma reunião, no mercado, no ônibus, nas horas de folga e até quando estão no banheiro. Não é verdade?

Essas pessoas são os seus clientes. Você precisa estar adaptado para disponibilizar um meio e se comunicar com eles da maneira que eles escolherem.

Muitas pessoas fogem do telefone e buscam respostas através das redes sociais, chat, entre outros. Ou você conhece alguém gosta de ligar para um 0800 para resolver alguma coisa?

Nós buscamos incessantemente resolver os problemas de comunicação. Neste documento você vai encontrar um jeito único e definitivo de integrar a comunicação da sua empresa por voz, mensagens de texto, redes sociais e e-mail. Continue lendo e surpreenda-se.

Marketing uTech Tecnologia

A VEZ DO OMNICHANNEL

AFINAL DE CONTAS, O QUE É OMNICHANNEL?

É um sistema que faz a unificação dos canais de atendimento da sua empresa para melhorar a experiência do cliente. Ou seja, ele faz você atender melhor e vender mais.

POR QUE USAR OMNICHANNEL?



AGILIDADE NO ATENDIMENTO



MELHORA A EXPERIÊNCIA PARA O CLIENTE



PERMITE ATENDIMENTO EM HOME OFFICE



INTERFACE UNIFICADA PARA ATENDIMENTO



MONITORAÇÃO EM TEMPO REAL



GRAVAÇÃO DE CHAMADAS



HISTÓRICO DE CONVERSAS E E-MAILS



GERA MAIS NEGÓCIOS



RELATÓRIOS GERENCIAIS DETALHADOS

PROBLEMAS ATUAIS DO ATENDIMENTO CORPORATIVO



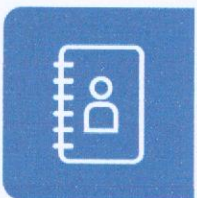
VOCÊ ESTÁ DEIXANDO DE ATENDER SEUS CLIENTES: é a maior queixa das empresas e cada uma vai se virando como dá, quase nunca com a melhor opção. Algumas nem sabem que têm este problema. E você, sabe? Consegue medir o faturamento perdido?



BAIXA VERIFICAÇÃO DAS REDES SOCIAIS DA EMPRESA: é comum as empresas deixarem de responder mensagens no Facebook Messenger, no Instagram e no Twitter, por exemplo, simplesmente por não saber que têm alguma mensagem chegando por lá.



OS SEUS COLABORADORES USAM CELULARES PARA ATENDER: tanto faz se forem aparelhos fornecidos pela empresa ou particulares, pois o problema é o mesmo: o controle do atendimento está com eles e não com você gestor!



CONTATOS NA MÃO DOS ATENDENTES: quantas vezes você precisou do contato de um cliente que estava só no celular daquele colaborador que está indisponível no momento ou que saiu da empresa? Se você não passou por isso, provavelmente vai passar. A boa notícia é que dá para evitar esta situação!



BRECHA PARA AÇÕES TRABALHISTAS: se você não consegue controlar o horário de atendimento, qualquer colaborador pode alegar que trabalhava em horários não-autorizados sem receber hora extra. E ainda: ele tem como provar isso. Você não pode correr este risco.



MUITA GENTE NÃO TEM CRÉDITO, MAS TEM WI-FI: muitas pessoas não conseguem ligar para a sua empresa, mas podem enviar mensagens. Pense bem: você não pode perder uma oportunidade por não atender neste canal!

SOLUÇÕES PARA SUA EMPRESA HOJE

VOCÊ QUE PRECISA SE ADAPTAR, NÃO O SEU CLIENTE.
VEJA COMO A UTECH VAI AJUDAR A SUA EMPRESA:



ATENDIMENTO COMPLETO EM UM ÚNICO LUGAR: receba e atenda chamadas de voz, mensagens de texto, e-mails e fique com tudo gravado em um sistema só. Simples assim.



LIVRE-SE DE APARELHOS CELULARES: finalmente você vai conseguir evitar o uso dos celulares para seus atendimentos, e isto vai trazer tranquilidade em vários aspectos para sua empresa.



PACOTE DE REDES SOCIAIS: tenha um atendimento integrado de mensagens de WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger, Twitter, chat do seu site e até SMS.



RESGATAMOS O ATENDIMENTO VIA E-MAIL: sim, você consegue saber se o e-mail do cliente foi respondido, quando e por quem. E mais, você consegue saber se o cliente leu o seu e-mail.



ARMAZENE TODOS OS CONTATOS E HISTÓRICOS: tudo fica registrado no sistema, contatos, conversas, mensagens e e-mails. Você tem o controle.



IDEAL PARA HOME OFFICE: Trabalhar de casa já é realidade para muitas pessoas! Com a uTech você garante a sua operação rodando e tem controle total do que está acontecendo, em tempo real.



RELATÓRIOS GERENCIAIS COMPLETOS: aqui você encontra toda informação. Saiba o que foi tratado, quando e por quem. Acompanhe os atendimentos e os abandonos e aja para melhorar sua operação.



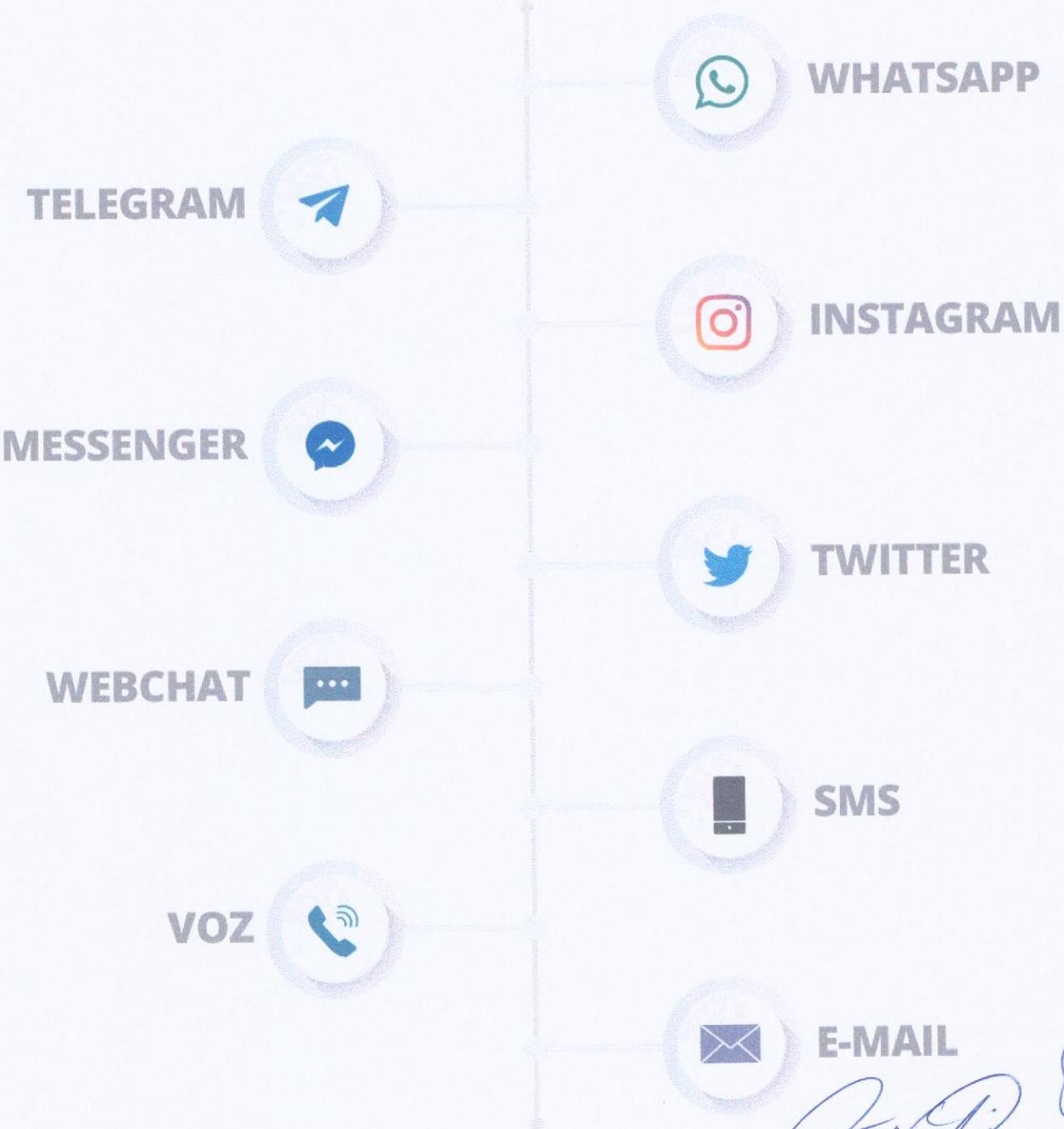
UNIFORMIDADE DE INDICADORES: os relatórios de filas possuem os mesmos indicadores. Assim você não precisa entender de diversos sistemas e encontra o que precisa sem ter que buscar em outra plataforma.



SISTEMA CONSOLIDADO NO MERCADO: baseada em um sistema utilizado por clientes de todo o Brasil e homologado pela Anatel, a plataforma omnichannel é um poderoso sistema de atendimento a clientes.

INTEGRAÇÕES DA PLATAFORMA OMNICHANNEL

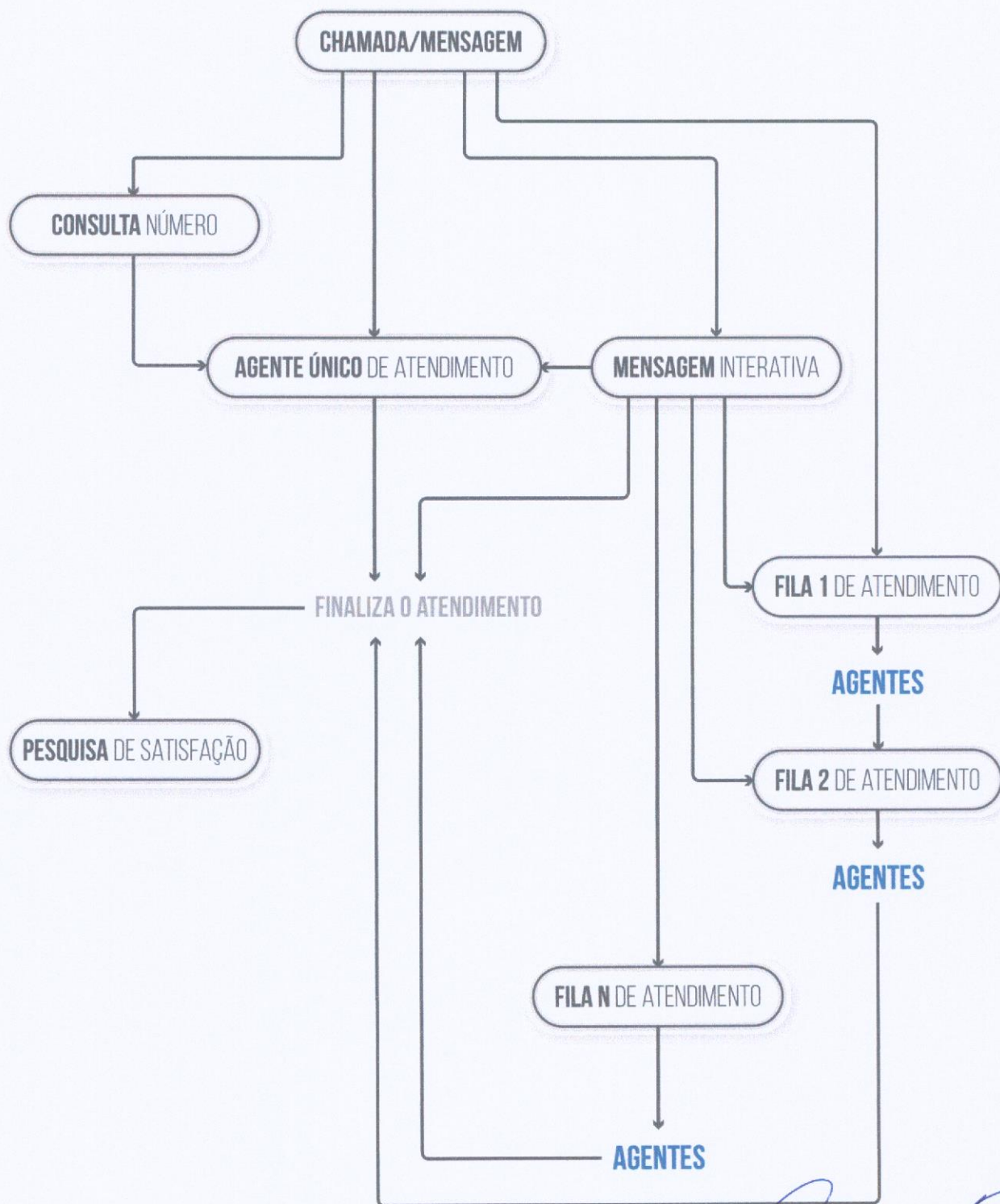
Na uTech, você conta com uma plataforma única para atender os principais tipos de comunicação do seu cliente.



[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
uTech

COMO FUNCIONA

EXEMPLO DE FLUXOGRAMA DE OPERAÇÃO DA UTECH



PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES PARA CADA PERFIL DE USO NA OPERAÇÃO:

O SISTEMA

- Possui URA e filas de atendimento
- Permite criação de menus interativos
- Recebe chamadas, mensagens e e-mails
- Grava chamadas, mensagens e e-mails
- Distribui atendimentos em filas
- Encaminha da fila para os agentes
- Permite monitoração em tempo real
- Permite uso do número próprio no WhatsApp
- Conecta-se com suas redes sociais
- Gera pop-ups para os agentes
- Exibe scripts personalizáveis por fila
- Possui agenda unificada de cadastros
- Exibe últimas chamadas, mensagens e e-mails
- Gera relatórios completos de atendimento
- Envia notificações por e-mail
- Pode integrar com CRM e Helpdesk
- Possui API para integrações
- Pode ser integrado com tarifador
- Gera número de protocolos para voz e mensagens automaticamente
- Permite transferir o atendimento
- Permite enviar localização e compartilhar contatos
- Opcional: transcreve textos de áudios no chat

O SUPERVISOR

- Cria o fluxo do atendimento
- Configura mensagens automáticas
- Ajusta os tempos para atendimento
- Determina filas para cada agente
- Controla os turnos por agente
- Monitora as filas em tempo real
- Monitora o estado dos agentes
- Escuta chamadas silenciosamente
- Lê mensagens em tempo real
- Acessa gravações e históricos
- Define prioridades de atendimento
- Cria os scripts de atendimento
- Cria mensagens padrão para respostas
- Cria as pausas do sistema
- Cria as classificações para os agentes
- Pode logar e deslogar agentes
- Pode acessar relatórios
- Pode ajustar configurações gerais

O AGENTE

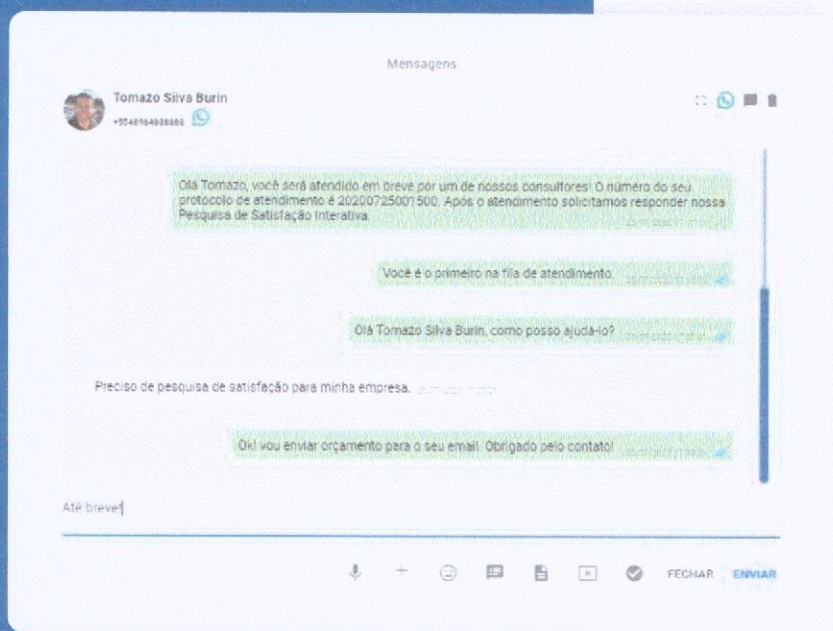
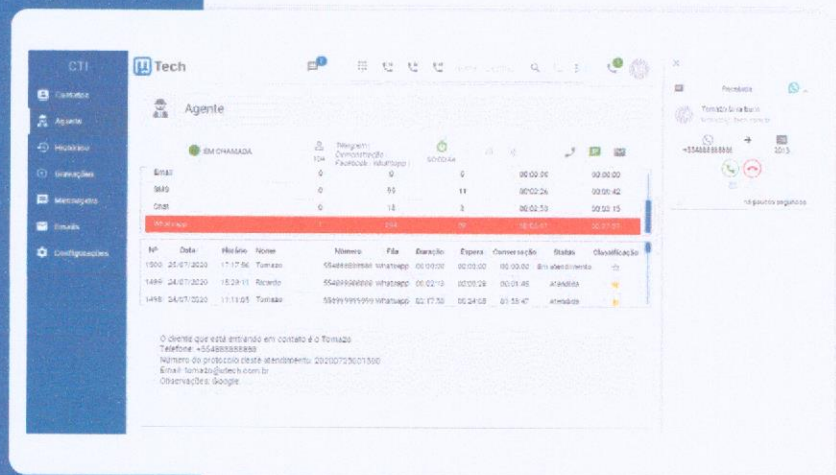
- Faz login automático nas filas
- Vê seu estado atual e tempo decorrido
- Recebe notificações
- Atende chamadas, mensagens e e-mails
- Gera e desliga chamadas
- Pode transferir atendimentos
- Envia e recebe mensagens, fotos, vídeos, áudios e documentos
- Controla suas pausas
- Tem período de pós-atendimento
- Classifica os atendimentos
- Pode ter acesso a históricos
- Acessa a agenda de contatos do sistema
- Adiciona comentários ao atendimento
- Usa interface web para trabalhar

SIMPLICIDADE E ROBUSTEZ

Com interfaces amigáveis e intuitivas, o sistema como um todo é fácil de configurar, fácil de treinar o colaborador, fácil de usar no atendimento e fácil para o gestor analisar a operação. Confira em alguns screenshots:

INTERFACE DO AGENTE

Permite logar em múltiplas filas com um único login



ATENDIMENTO UNIFICADO

Em uma mesma janela, várias redes sociais, SMS e chat

Monitoração: Agente | Estado: 2 selecionados | 5 selecionados | Procurar

Agente	Nome	Filia	Estado	Canais	Estado	Chats	Duração
102	Vitória Regina da Silva	Telefonia Atendimento Facebook WhatsApp Chat SMS Email	Disponível	0	0	0	00:00:32
103	André Sá	Telefonia Atendimento	Inutilizável	0	0	0	-
104	Tomaz Bastin	Telefonia Atendimento Facebook WhatsApp Chat SMS Email	Em espera	0	0	1	00:00:35
188	Ricardo Reyol	Telefonia Atendimento Facebook WhatsApp Chat SMS Email	Em espera	0	0	0	00:02:35
208	Carlos Viquez	Telefonia Atendimento Facebook WhatsApp Chat SMS Email	Disponível	0	0	0	05:21:14

MONITORAÇÃO DOS AGENTES

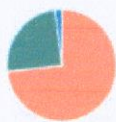
Saiba o que cada um faz, a cada instante

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS

Simplicidade e informações completas



Totais



Pausa	Número de Pausas	Tempo Total	%	Tempo Médio
Atenção	308	218:54:50	73,26%	00:38:15
Off	11	00:01:50	0,01%	00:00:10
Utilização	163	72:28:07	24,64%	00:26:02
Em Atendimento	25	06:10:54	2,09%	00:14:50

Tomaz



Pausa	Número de Pausas	Tempo Total	%	Tempo Médio
Atenção	11	00:03:59	32,62%	00:00:33
Off	11	00:01:50	10,05%	00:00:10
Utilização	5	00:10:28	57,13%	00:02:05

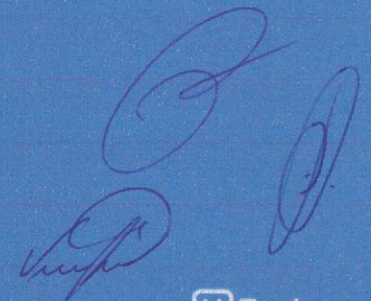
Carlos



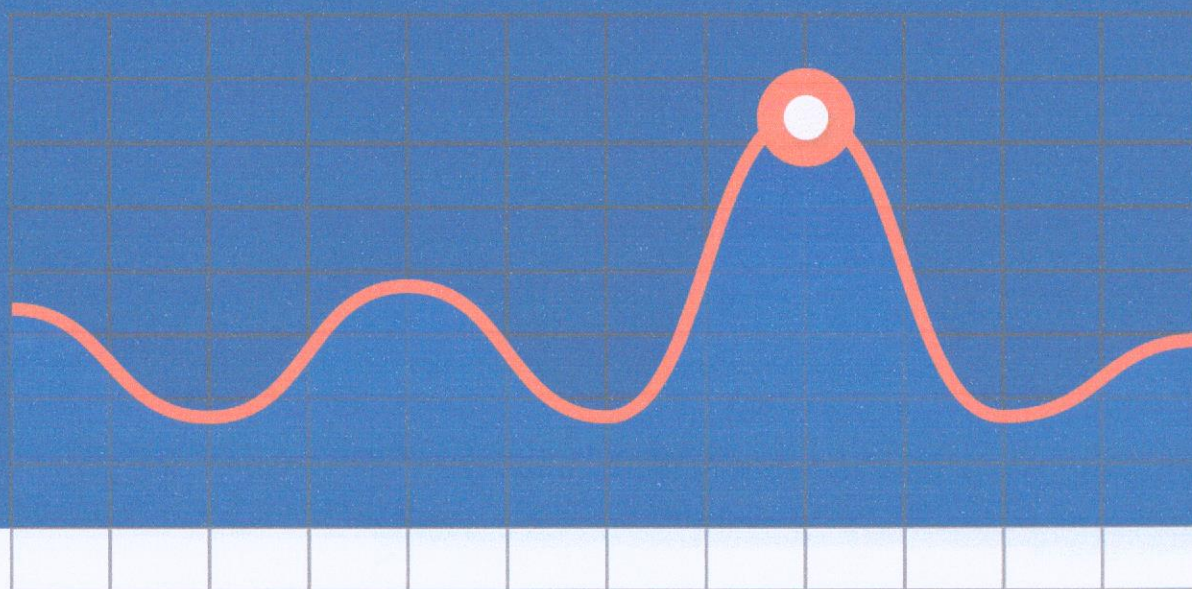
Pausa	Número de Pausas	Tempo Total	%	Tempo Médio
Atenção	345	216:45:08	75,66%	00:37:42
Utilização	144	68:59:02	24,14%	00:28:45

RELATÓRIO DE PAUSAS

Saiba como sua equipe distribui as pausas



MÉTRICAS DOS RELATÓRIOS DE ATENDIMENTO



As métricas abaixo são idênticas nos relatórios das filas de chamadas de voz, filas de mensagens (WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WebChat do site e SMS) e filas de e-mail. Então, para simplificar, abaixo nos referimos às chamadas, mensagens e e-mails simplesmente como “Chamados”.
Algumas métricas disponíveis:

- Filtros por data, hora e filas
 - Quantidade e % de chamados atendidos
 - Atendimento do nível de serviço (SLA)
 - Picos de mês, dia e hora de recebimento de chamados
 - Criação de mailing através dos filtros
 - Total de chamados recebidos
 - Quantidade e % de chamados abandonados
 - Metas de tempos de atendimento configuráveis
 - Filtro de chamados por agente
 - Exportação para PDF e CSV
-
- Tempos total e médio de chamados abandonados, incluindo tempo no sistema e em espera
 - Tempos total e médio de chamados atendidos, incluindo tempo no sistema, em espera e em atendimento
 - Detalhamento de cada atendimento, incluindo data, hora, agente, nº e nome do cliente, tempo total, tempo em espera e tempo de atendimento, se foi atendido ou abandonado, quem finalizou o atendimento (se foi o cliente, o agente ou se foi transferido), a classificação do atendimento, o áudio da chamada ou histórico do chat de atendimento, comentários do agente e número do protocolo do atendimento.

OUTROS RELATÓRIOS

DISPONÍVEIS



Alguns relatórios são nativos do sistema e outros podem ser licenciados à parte*, conforme necessidade.

- Relatório de ramais
- Relatório de contas
- Relatório de chamadas
- Relatório de geolocalização
- Relatório de transferências
- Relatório de troncos
- Relatório de callback
- Relatório de gravações*
- Relatório de URA*
- Relatório de operadoras*
- Relatório de mensagens*
- Relatório de filas*
- Relatório de chats*
- Relatório de mensagens interativas*
- Relatório de e-mails*
- Relatório de agentes*
- Relatório de pausas*
- Relatório de classificações*
- Relatório de integrações*
- Relatório de acessos*
- Relatório de vídeos*
- Relatório de telemetria*

MAIS APLICAÇÕES PARA O GERENCIAMENTO E PROTEÇÃO DO SEU NEGÓCIO



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NPS: Este módulo permite você medir a qualidade do relacionamento com o seu cliente através do consagrado método Net Promoter Score (NPS). Pode utilizar pesquisa por voz, por mensagens ou por e-mail.



INTEGRAÇÃO COM CRM E SISTEMAS DE HELPDESK: Integre o seu sistema com o Salesforce, Pipedrive, Senior, Freshdesk, Movidesk e Zendesk para ter informações de chamadas e atendimentos diretamente no CRM/Helpdesk.



API E WEBHOOKS PARA INTEGRAÇÕES: Você pode personalizar a sua aplicação e integrar totalmente nossa plataforma ao seu sistema existente. Caso precise de ajuda, a uTech também pode personalizar serviços específicos para a sua empresa.



MONITORAÇÃO E GRAVAÇÃO DE TELAS DE COMPUTADORES: Grave as telas dos agentes automaticamente quando receberem alguma ligação ou sob demanda e tenha registros completos dos atendimentos.



DISCADOR AUTOMÁTICO: Gere campanhas de voz automáticas para otimizar o atendimento dos seus agentes. Temos discador preditivo, progressivo, preview e URA, que permitem você ligar para seus contatos como for mais conveniente para sua operação.



CLASSIFICADOR DE CHAMADAS: O uAnalytics evita que seus agentes recebam chamadas não produtivas, desligando ligações que caem em caixa postal, mensagens de operadora, números inválidos e outros fatores.



CONTROLE DE ACESSO: Aumente a segurança da sua empresa com o controle integrado da uTech e saiba quem circulou, em quais momentos quantas vezes e até qual dispositivo utilizou para entrar. Pode ser integrado com vídeomonitoramento para ainda mais a segurança.

Cisco Webex Meetings

WWW.UTECH.COM.BR



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mauricio Vazquez', written in a cursive style.

 @utechoficial

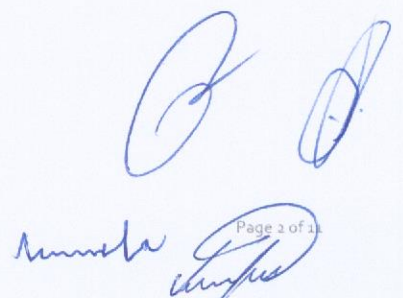
 /utechtecnologia

 /company/utechtecnologia/

 /utechnet

Contents

Named User	9
Active User	9
Employee count	10
Ports	10
Technical support services	10
Ordering information	11
Cisco Capital	11

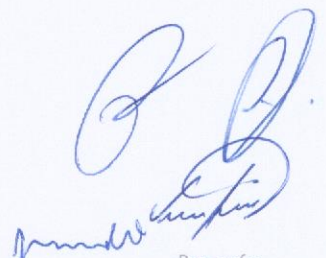


Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and a circular stamp or mark.

A subscription to Cisco® Webex Meetings gives you access the following cloud services: Cisco Webex Meetings and Cisco Webex Teams. Tables 1 and 2 below describe: (a) the features included with your subscription; (b) the add-on features that can be purchased on top of your subscription; and (c) the availability of each included and add-on feature based on your designated subscription.

Table 1. Included features

Included Feature	Benefit	Subscription Availability			
		Named User	Active User	Employee Count	Ports
Cisco Webex Enterprise Edition	<p>Each subscription of Enterprise Edition (EE) includes the following Cisco Webex Meetings products:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Webex Meetings: https://www.cisco.com/en/US/products/ps10409/index.html. • Cisco Webex Training: https://www.cisco.com/en/US/products/ps10410/index.html. • Cisco Webex Support: https://www.cisco.com/en/US/products/ps10412/index.html. • Cisco Webex Events: https://www.cisco.com/en/US/products/ps10411/index.html. <p>A comparison of different products within Enterprise Edition is also available at: https://www.cisco.com/en/US/prod/ps10352/product_comparison.html.</p> <p>Branded microsite included.</p> <p>Named User customers can choose EE meeting capacity of 25 and/or 200 per session.</p> <p>Active User and Employee Count customers receive EE meeting capacity of 1,000 per session.</p> <p>If you do not wish to purchase the above Cisco Webex Meetings products as a bundle, you may purchase them individually as summarized below.</p>	X	X	X	
<u>Cisco Webex Meetings Service</u>	<p>Cisco Webex Meetings Service for video and web conferencing with a capacity of 25 and/or 200 attendees per session for Named User. For the Ports offer, the customer can have as many attendees as ports as the subscriber owns, up to 1,000. For Active User and Employee Count, the meeting capacity is 1,000.</p>	X	X	X	X
Cisco Webex Training Service	<p>Cisco Webex Training Service for video and web conferencing with a capacity of 30 and/or 200 attendees per session.</p>	X			
<u>Cisco Webex Events Service</u>	<p>Cisco Webex Events Service for video and web conferencing with a capacity of 100, 500, 1,000 and/or 3,000.</p>	X			



Included Feature	Benefit	Subscription Availability			
		Named User	Active User	Employee Count	Ports
Cisco Webex Support Service	Cisco Webex Support Service for video and web conferencing with capacity of 5 attendees per session.	X			X
Cisco Webex Teams meetings	Ability to Host or join Cisco Webex Meetings natively from Cisco Webex Teams with common meeting experiences and controls no matter how participants join. Note: calendar service must be enabled.	X*	X	X	
Enhanced messaging in Cisco Webex Teams	Secure, all-in-one team collaboration from Cisco Webex. Cisco Webex Teams is an app for continuous teamwork. Move work forward in secure workspaces where everyone can contribute anytime with messaging, file sharing, whiteboarding, video meetings, calling, and more.	X*	X	X	X
Cisco Webex Messenger application (Instant Messaging [IM])	The Cisco Webex Messenger application, formerly Cisco Webex Connect®, integrates critical collaboration capabilities—presence, enterprise-grade instant messaging, audio and videoconferencing, Voice over IP (VoIP), Cisco IP telephony, and more—on a single, highly secure platform.	X	X	X	
Cisco Webex Meetings Storage	Cisco Webex Meetings Storage is highly secure cloud storage, including Network-Based Recording (NBR) for storing meeting recordings. Cisco Webex Meetings. 10GB is provided for Named User/Ports and 50GB is provided for Active User and Employee Count. Additional storage can be purchased in 50GB increments if needed in the Active User and Employee Count offer and 1GB increments in the Named User offer. Storage overage can also be enabled if the customer wishes to pay per GB when they exceed the standard allotted GB enabled on their site.	X	X	X	X
Cisco Webex Conferencing Audio (Voice over IP [VoIP])	Each User has unlimited access to VoIP. Cisco Webex VoIP capabilities may not be available to participants in certain countries. Refer to the "Important Information Regarding Audio Services" section of the Cisco Webex Audio Offering data sheet for more details.	X	X	X	X
Cisco Webex Control Hub (standard)	With Cisco Webex Control Hub (standard), administrators can provision, manage, and analyze the entire Cisco Webex experience. Note: Webex Meetings Site Administration may be used to manage Webex Meetings sites.	X	X	X	X

Included Feature	Benefit	Subscription Availability			
		Named User	Active User	Employee Count	Ports
Overage	<p>Webex Meetings overage: If the total number of users connected to a physical server or online service at any one point exceeds the maximum participants for that service, an attendee overage fee will be charged.</p> <p>Webex Meetings overage allowed up to 1000 participants (Host plus 999 attendees).</p> <p>Webex Training overage allowed up to 1000 participants (Host plus 999 attendees).</p> <p>Webex Support overage allowed up to 1000 participants (Host plus 999 attendees).</p> <p>Webex Events overage allowed up to 3000 participants (Host plus 2999 attendees). Overage not allowed for Webex Events capacity of 3000 (A-WX-NU-ECTR-3K).</p> <p>Webex Ports overage: If, at any time, the total number of meeting attendees (including the meeting host), as measured by the total number of network connections connected to a physical server or any online service, exceeds the total number of ports purchased, an average fee will be charged.</p>	X	X	X	X

*Customers located in countries where Cisco Webex Teams is not yet available for sale should purchase the meeting solution that excludes Webex Teams (formerly Spark). See cs.co/geos for the list of countries where Cisco Webex Meetings or Enterprise Edition without Cisco Webex Teams entitlement is available.

Table 2. Add-on features

Add-On Feature	Benefit	Subscription Availability			
		Named User	Active User	Employee Count	Ports
Cisco Webex Conferencing Audio (Toll Audio)	Each Knowledge Worker has unlimited access to global toll call-in services. Local toll call-in number(s) are provided for participants in covered countries to join a Cisco Webex meeting. Refer to Cisco Webex Audio Offering data sheet (Table 2) for a list of covered countries.	X	X	X	
Cisco Webex Conferencing Audio (Toll Plus)	Each Knowledge Worker has unlimited access to global toll call-in plus bridge country callback services. Local toll call-in number(s) are provided for participants to join a Cisco Webex meeting. Bridge Country Callback Audio allows participants in the bridge country to join a Cisco Webex meeting by having the meeting call them at the number they specify once they've joined over the web. Bridge Country Callback Audio is available only to participants in certain countries. Refer to the "Important Information Regarding Audio Services" section of the Cisco Webex Audio Offering data sheet for a list of covered countries.	X	X	X	

[Handwritten signatures and initials]

Page 5 of 11

Add-On Feature	Benefit	Subscription Availability			
		Named User	Active User	Employee Count	Ports
Cisco Webex Conferencing Audio (Toll Plus International) *	Each Knowledge Worker has unlimited access to global toll call-in plus global callback. Local toll call-in number(s) are provided for participants joining a Cisco Webex meeting. Global Callback Audio allows participants in covered countries to join a Cisco Webex meeting by having the meeting call them at the number they specify once they've joined over the web. Refer to Cisco Webex Audio Offering data sheet (Table 3) for a list of covered countries.	X	X	X	
Cisco Webex Audio (Per-Minute) *	<p>The following Cisco Webex Audio services are available for purchase on a per-minute basis:</p> <p>Bridge country toll-free call-in:** Toll-free call-in number(s) are provided for participants in the bridge country to join a Cisco Webex meeting.</p> <p>Bridge country toll call-in:** Local toll call-in number(s) are provided for participants in the bridge country to join a Cisco Webex meeting.</p> <p>Bridge country callback:** Allows participants in the bridge country to join a Cisco Webex meeting by having the meeting call them at the number they specify once they've joined over the web.</p> <p>Global toll-free call-in: Toll-free call-in number(s) are provided for participants in covered countries to join a Cisco Webex meeting. Refer to Cisco Webex Audio data sheet for a list of covered countries.</p> <p>Global Premium toll call-in: Local toll call-in number(s) are provided for participants in covered countries to join a Cisco Webex meeting. Refer to Cisco Webex Audio data sheet for a list of covered countries.</p> <p>Global callback: Allows participants in covered countries to join a Cisco Webex meeting by having the meeting call them at the number they specify once they've joined over the web. Refer to Cisco Webex Audio data sheet for a list of covered countries.</p> <p>** Per-minute bridge country audio services are available only to participants in certain countries. Refer to the "Important Information Regarding Audio Services" section of the Cisco Webex Audio Offering data sheet for more details.</p> <p>Each of the above services can be included in or excluded from the order and subsequent site provisioning. All included services will be made available to all site Knowledge Worker by default, and Knowledge Worker-level entitlements can be selectively modified using site administration tools.</p> <p>You will be required to choose one of the following billing models with your order:</p> <p>Uncommitted billing: Invoiced monthly in arrears, based on actual usage over the billing period. Per-use fees are subject to change. The subscriber will be charged at the applicable rate in effect at the time the service is used.</p> <p>Committed billing: Invoiced monthly in advance for the duration of the audio service subscription term, based on a monthly committed dollar amount (minimum of \$226 per month). Usage in excess of committed amounts is invoiced monthly in arrears at the discounted rate. Committed amounts that are not used by the subscriber during</p>	X	X	X	X

Add-On Feature	Benefit	Subscription Availability			
		Named User	Active User	Employee Count	Ports
	the month may not be carried forward into the next month.				
Teleconferencing Service Provider (TSP Audio)	<p>TSP Audio can be ordered only by Cisco Webex TSP partners, and only by using their own integrated audio conferencing service.</p> <p>Cisco Webex TSP partners are teleconferencing service providers who have integrated their audio conferencing service with Cisco Webex and have become Cisco Webex resellers. When reselling Cisco Webex Meetings to their customers, the audio component is the TSP audio (integrated with Cisco Webex Meetings). Cisco Webex TSP Audio is tightly integrated and includes features such as active talker, mute/unmute, call in, callback, on-net callback, video switching, subconferencing, invite by phone, NBR, and more. Cisco Webex TSP partners usually offer different audio solutions, pricing, and coverage than Cisco Webex Audio, giving the customer additional choices.</p>	X	X	X	X
<u>Cloud Connected Audio (CCA)</u>	Cisco Webex Cloud Connected Audio (CCA) provides an integrated audio conferencing solution for Cisco Webex Meetings, delivered over a hybrid deployment model. It extends the functionality of Cisco Unified Communications Manager, and incorporates premises-based equipment to connect subscribers to a Cisco Webex data center through dedicated Session Initiation Protocol (SIP) trunks. Call routing is performed on-premises, call signaling and audio traffic occur over the IP link, and call mixing is done in the cloud.	X	X	X	X
<u>Cloud Connected Audio Service Provider</u>	Cisco Webex Cloud Connected Audio – Service Provider (CCA SP) provides a fully integrated audio conferencing solution for Cisco Webex Meetings, delivered by combining partner global access and transport networks with Cisco’s Webex platform. CCA SP audio can be ordered only by certified Cisco Webex CCA SP lifecycle partners.	X	X	X	
Audio Broadcast	This option is one-way audio, best suited for meetings with large audiences where attendees primarily listen.	X	X	X	

Page 7 of 11

Add-On Feature	Benefit	Subscription Availability			
		Named User	Active User	Employee Count	Ports
Cisco Webex Edge Audio	Cisco Webex Edge Audio is suitable for customers who have a cloud meetings solution coupled with an on-premises calling solution. It provides an on-net path (VoIP) for participants to join meetings from their existing IP phones with no change in behavior or training required. Webex Edge Audio supports all Cisco unified communications solutions, providing high quality audio (wideband codec) and cost savings by bypassing PSTN.	X	X	X	
Pro Pack for Cisco Webex Control Hub	With Pro Pack for Cisco Webex Control Hub, administrators can provision, manage, and analyze the entire Cisco Webex experience. Pro Pack delivers additional levels of security controls, compliance management, and business insights to meet the needs of customers who are looking for advanced capabilities.	X	X	X	
Cisco Webex Edge Connect	Cisco Webex Edge Connect is suitable for customers who have a cloud meetings solution coupled with an on-premises calling solution. It provides a dedicated, managed, QoS enabled IP link from the customer's premises to the Cisco Webex cloud through direct peering, leading to better and faster Webex meetings powered by the Cisco Webex Backbone. The direct connection provides enhanced meeting quality with consistent network performance and added security. It is recommended that customers who deploy Webex Edge Audio purchase Webex Edge Connect to experience premium meeting quality and significant cost savings by combining audio and internet bandwidth.	X	X	X	
Cisco Webex Assist	Host extraordinary meetings and events every time! The Cisco Webex Assist team helps every step of the way, for smooth execution and greater ROI. Take comfort in knowing that your assist producer is a certified expert who will support your event or meeting from start to finish to ensure that it runs smoothly. Our service levels allow you to request the support you need before, during and after your event. We'll help you get maximum impact by using in-meeting features such as Q&A, chat, and polling and provide the best possible experience for your attendees.	X			

*Only one Cisco Webex Audio service can be purchased as an add-on to your Webex Meetings or Enterprise Edition Meeting subscription.

Handwritten signatures and a stamp. One signature is large and stylized. Below it, there is a smaller signature and a circular stamp containing the text "Page 8 of 11".

Subscription type

When you place your order, you will designate how you want to consume and be billed for your use of the cloud services. If you exceed the capacity count limits associated with your subscription, you will be obligated to pay your Cisco-certified partner ("Partner") (or Cisco if purchasing direct from Cisco) for such excess use. You may choose from the following subscriptions, each of which is described below: Named User, Active User, Employee Count, and Ports.

Named User

Your payment obligation and your right to use the cloud services is based on the number of Named Users in your order, regardless of usage.

A "**Named User**" is an Employee given access to the cloud services. Your Named Users receive unique accounts that must not be shared or used by anyone other than the designated Employee. A Named User's account must not be transferred to another person, except upon: (a) termination of the Named User's employment or (b) with Cisco's prior written approval. If you want to purchase more Named Users, work with Cisco or your Partner to modify your order.

"**Employees**" are your full- and part-time employees. Employees may include employees of an affiliate or contractor, provided: (a) you are solely responsible for the acts and omissions of any such employee, (b) the employee uses the cloud services exclusively for your benefit, (c) you do not charge for use of the cloud services, and (d) you are responsible for all fees incurred by the employee.

Active User

Your payment obligation is based on the number of Knowledge Workers that access the cloud services and that host at least one Meeting ("**Active Users**"). "**Knowledge Workers**" means your employees and contractors that use computing or communications devices capable of running the cloud services as part of their job duties performed on your behalf. Your Knowledge Worker count also includes the employees of any affiliated corporate entity that is included in your initial subscription order. Your Knowledge Workers receive unique accounts that must not be shared or used by anyone other than the designated Knowledge Worker. A Knowledge Worker's account must not be transferred to another person, except upon: (a) termination of the Knowledge Worker's employment or (b) with Cisco's prior written approval.

A "**Meeting**" is a meeting launched: (a) in Webex Meetings or Webex Teams; or (b) using a Personal Conferencing Number, regardless of whether Webex Meetings or Webex Teams is launched. An unscheduled meeting launched from a Webex Teams one-on-one space will not count as a Meeting.

Minimum purchase

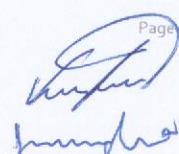
Your order must reflect the greater of the following: (a) 100 Knowledge Workers; or (b) 15% of your Knowledge Workers.

Growth

You may access the cloud services by up to 120% of the Knowledge Workers identified in your order ("**Growth Allowance**") without incurring additional fees. If, at any time, your provisioned Knowledge Workers exceeds your Growth Allowance, you will be obligated to pay for the additional Knowledge Workers.

True Forward

A "**True Forward**" is an adjustment process that reconciles the fees that you owe when your Average Active Users exceeds the Knowledge Workers in your order. "**Average Active Users**" means the average number of Active Users per month in months 9, 10, and 11 of your current subscription year. If a True Forward is required, Cisco will generate a bill as part of the annual True Forward event in order to align your payment obligation to your use. Under the Active User subscription, the True Forward is assessed in the billing year after you exceed the Active Users in your order. If you are assessed a True Forward one



year and you no longer exceed the Active Users in your order, you will not be assessed a True Forward the following year. You may not decrease the Knowledge Workers in your order at any point during your subscription. Upon reasonable request, you may need to verify the number of software licenses that you have installed, accessed, deployed, or activated. Cisco or your Partner will handle the True Forward calculation and any additional billing required.

Employee count

You are obligated to purchase a subscription for enterprise-wide use by all of your Knowledge Workers (as defined above).

Minimum purchase quantity

Your order must reflect the greater of the following: (a) your enterprise-wide Knowledge Worker count and b) 100 Knowledge Workers.

Growth

You may access the cloud services by up to 120% of the Knowledge Workers identified in your order ("**Organic Growth Allowance**") without incurring additional fees. If, at any time, your provisioned Knowledge Workers exceeds your Organic Growth Allowance, you will be obligated to pay for such excess use. An "**Extraordinary Event**" is a one-time event, such as a merger or acquisition, that results in an increase in your number of provisioned Knowledge Workers in excess of your Organic Growth Allowance. If an Extraordinary Event occurs, you will be obligated to submit an order modification resetting your Knowledge Worker count to the new enterprise-wide Knowledge Worker count after the Extraordinary Event.

Ports

Your payment obligation and right to use the cloud services is based on the number of shared accounts or "**Ports**" in your order.

Minimum purchase quantity

Your order must reflect at least two Ports.

Overage

An unlimited number of Employees (as defined above) can host meetings using your Ports, provided that the number of meeting participants does not exceed the number of Ports in your order. If, at any time, your meeting participants exceeds your Ports, you will be obligated to pay an overage fee ("**Overage**") for such excess use. If required, Cisco will generate a bill in order to align your payment obligation to your use. The Overage is assessed in the billing month after you exceed the Ports in your order. If you are assessed an Overage one month and you no longer exceed the Ports in your order, you will not be assessed an Overage the following month. Cisco or your Partner will handle the Overage calculation and any additional billing required.

Technical support services

Cisco offers technical support services covering the areas of problem resolution, customer success and adoption, and designated support management in three service tiers: basic, enhanced, and premium. Basic support is included at no additional cost for the duration of your subscription. For more information about the available technical support services, please contact your Partner or Cisco sales agent.

Ordering information

To place an order, contact your Partner or Cisco sales agent. If you need help finding a Partner in your area, you may locate a Partner [here](#). Your Partner or Cisco sales agent can also assist with any modifications to your subscription after your initial order is placed.

Cisco Capital

Flexible payment solutions to help you achieve your objectives

Cisco Capital makes it easier to get the right technology to achieve your objectives, enable business transformation and help you stay competitive. We can help you reduce the total cost of ownership, conserve capital, and accelerate growth. In more than 100 countries, our flexible payment solutions can help you acquire hardware, software, services and complementary third-party equipment in easy, predictable payments. [Learn more](#).

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands



Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Printed in USA's

© 2019 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

C78-741647-01 08/19

Page 11 of 11



Telefone IP básico

GRP2601 • GRP2601P

Parte da série GRP de telefone IP para operadoras, o GRP2601 é um modelo básico com 2 linhas projetado com provisionamento zero-touch para implementação em massa e fácil gerenciamento. Apresenta um design elegante e um pacote de recursos de última geração, como: audioconferência de 5 vias para maximizar a produtividade, PoE integrado (GRP2601P), suporte EHS para fones Plantronics, Jabra e Sennheiser e suporta vários idiomas. A série GRP inclui recursos de segurança em nível de operadora, proporcionando segurança corporativa com inicialização segura, duas imagens de firmware e armazenamento de dados criptografado. Para o provisionamento em nuvem e gerenciamento centralizado, o GRP2601 tem o suporte do sistema de gerenciamento de dispositivos da Grandstream (GDMS, Grandstream Device Management System), que fornece uma interface centralizada para configurar, provisionar, gerenciar e monitorar as implantações de terminais Grandstream. Desenvolvido para as necessidades básicas de funcionários locais ou remotos e projetado para facilitar a implementação por grandes corporações, provedores de serviços e outros mercados que trabalham com grandes volumes, o GRP2601 consiste em um terminal de voz fácil de implementar e de usar.



2 contas SIP, 2 linhas



Provisionamento e gerenciamento online do dispositivo via GDMS



Audioconferência de 5 vias para facilitar as teleconferências



Equipado com tecnologia Noise Shield para minimizar o ruído de fundo



Suporta EHS (Electronic Hook Switch) para fones Plantronics, Jabra e Sennheiser



O GRP2601P inclui PoE integrado para alimentar o dispositivo e conectá-lo à rede



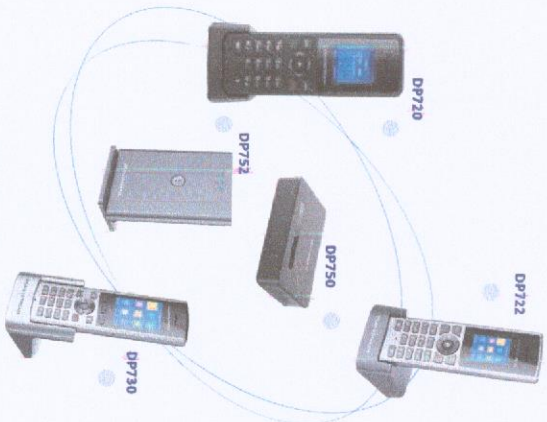
Proteção de nível empresarial, incluindo inicialização segura, duas imagens de firmware e armazenamento de dados criptografado

Handwritten signature

Handwritten signature

Protocolos/padrões	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, RTCP-XR, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (registro A, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, TR-069, SNMP, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6
Interfaces de rede	Portas Ethernet de 10/100 Mbps com detecção automática, comutador duplo e PoE integrado (somente no GRP2601P)
Tela	Tela LCD de 132 x 48 (2,41 pol.)
Teclas de recursos	4 teclas sensíveis ao contexto com programação XML, 5 teclas (navegação, menu), 8 teclas de função exclusivas para: MESSAGE (mensagem, com indicador de LED), TRANSFER (transferência), HEADSET (fones), MUTE (mudo), SEND/REDIAL (envio/rediscagem), SPEAKERPHONE (viva-voz), VOL+, VOL- (volume)
Codecs de voz e recursos	Suporta G.729A/B, G.711µ/a-law, G.726, G.722 (banda larga), G.723, iLBC, OPUS, DTMF em banda e fora de banda (em áudio, RFC2833, SIP INFO), VAD, AEC, CNG, PLC, AGC, AJB
Recursos de telefonia	Espera, transferência, encaminhamento, conferência de 5 vias, chamada em espera para transferência, captação de chamadas, agenda para download (XML, LDAP, até 2000 itens), chamada em espera, log de chamadas (até 800 registros), discagem automática com aparelho ocupado, resposta automática, discagem com um clique, plano de discagem flexível, uso compartilhado de recursos, toques musicais e música de espera personalizados, redundância de servidores e failover
Portas auxiliares	Conector RJ9 para fones (compatível com EHS com fones Plantronics, Jabra e Sennheiser)
Suporte de base	Sim, permite posições em um ângulo (45°), suporte de parede (*vendido separadamente)
Qualidade de serviço	Qualidade de serviço de camada 2 (802.1Q, 802.1P) e camada 3 (ToS, DiffServ, MPLS)
Segurança	Senhas de usuário e administrador, autenticação baseada em MD5 e MD5-sess, arquivo de configuração com criptografia AES de 256 bits, SRTP, TLS, controle de acesso a mídia 802.1x, inicialização segura
Vários idiomas	Inglês, chinês, coreano, japonês, alemão, italiano, francês, espanhol, português, russo, croata e outros
Upgrade/provisionamento	Upgrade de firmware via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS, provisionamento em massa usando um arquivo de configuração XML com criptografia AES ou GDMS/TR-069
Uso eficiente da energia e energia verde	Fonte de alimentação universal; Entrada 100-240 VCA 50-60Hz; Saída +5 VCD, 600mA; PoE IEEE802.3af Class 1, 3,84 W; IEEE802.3az (EEE) (somente no GRP2601P)
Temperatura e umidade	Operação: 0 °C a 40 °C Armazenamento: -10 °C a 60 °C Umidade: 10% a 90% sem condensação
Conteúdo da embalagem	Telefone GRP2601/2601P, aparelho com cabo, suporte de base, fonte de alimentação universal (somente GRP2601), cabo de rede, Manual de instalação rápida
Aspectos físicos	Dimensões: 208 mm (C) x 180 mm (L) x 63,4 mm (A) (com o aparelho) Peso da unidade: 650 g; Peso da embalagem: 810 g (860 g para o GRP2601)
Conformidade	FCC: Part 15 Class B; FCC Part 68 HAC; CE: EN 55032; EN 55035; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 62368-1; RCM: AS/NZS CISPR32; AS/NZS 62368.1; AS/CA 5004; IC: ICES-003; CS-03;

7.2021.02



OPERAÇÕES BÁSICAS

LIGUE/DESLIGUE O HANDSET

Ligue o Handset

- Pressione durante vários segundos a tecla **Power** the LCD screen lights up.

Desligue o Handset

- Pressione durante vários segundos a tecla **Power** de novo quando o handset estiver em repouso até a tela LCD desligar-se.

REGISTRAR O DP72X/DP730 AO DP75X

Estação base DP750/DP752 única

1. Na Estação Base DP750/DP752, mantenha pressionada a tecla Radio/Page durante 7 segundos até o ícone rádio começar a piscar para iniciar o processo de subscrição. ou acesse à interface web > Estado > Estado do DECT e pressione o botão de subscrição.

2. No Handset, Pressione "Menu" .

3. Utilize as teclas de seta para navegar até "Registro".

4. Navegue até "Registrar" e pressione "Selecionar" enquanto o ícone do rádio DP750/DP752 estiver piscando.

5. Seleccione a base correspondente e pressione "Subscrever".

6. O DP720/DP722/DP730 exibirá Easy Pairing na tela LCD e tocará um tom de notificação quando emparelhar com sucesso.

Várias estações base DP750/DP752

1. Pressione "Menu" .

2. Utilize as teclas de seta para navegar até Registro.

3. Seleccione Registrar

4. Navegue até uma base não assinada usando as teclas de seta e clique em Subscrever.

5. Certifique-se de que a subscrição esteja aberta na nova estação base.

Alternando entre diferentes estações base

1. Pressione Menu .

2. Use arrow keys to reach Registration.

3. Navegue até Selecionar Base usando as teclas de seta.

4. Seleccione a estação base desejada e pressione Selecionar.

ANULAR O REGISTRO DP720/DP722/DP730

1. Em DP72x / DP730 handset, Pressione "Menu" .

2. Pressione as teclas seta para mover o indicador ao Registro.

3. Navegue para cancelar o registro.

4. Seleccione o handset para cancelar o registro e pressione Cancelar registro.

5. Digite o código PIN do sistema (padrão: 0000).

6. Pressione "Pronto" para confirmar ou "Voltar" para cancelar.

VERIFICAR ENDEREÇO IP DA ESTAÇÃO SELECIONAR O IDIOMA DO MENU BASE

1. Em DP72x / DP730 handset, Pressione "Menu" .

2. Use as teclas de seta para acessar Estado > Estado da base.

3. Pressione a tecla de função "Selecionar" para exibir a página de informações, navegue na tela para encontrar o endereço IP, a máscara de subrede e as informações do gateway padrão para sua estação base DP750/DP752.

CONFIGURAÇÕES DO HANDSET

DEFINIR BLOQUEIO DO TECLADO

Para habilitar o bloqueio do teclado

1. Pressione a tecla suspenso "#" e mantenha pressionada durante aproximadamente 2 segundos.
2. Será exibido Teclado Bloqueado brevemente e o ícone de teclado bloqueado .

Para desbloquear o teclado

1. Mantenha pressionada a tecla Suspenso "#" for approximately 2 seconds to unlock the keypad.
2. "Teclado Desbloqueado" será exibido brevemente e aparecerá uma mensagem confirmando que o teclado está desbloqueado.

EDITAR O NOME DO HANDSET

1. Em DP72x/DP730 handset, Pressione "Menu" .

2. Utilize as teclas de seta para navegar até Configurações .

Configurações > Nome do Handset.

3. Digite o nome desejado e pressione Salvar.

ALTERAR O CÓDIGO PIN DA BASE

1. Em DP72x/DP730 handset, Pressione "Menu" .

2. Utilize as teclas de seta para navegar até Configurações .

Configurações > Configurações do sistema.

3. Navegue até "Alterar Pin da Base"

4. Digite o código PIN atual (0000 por padrão).

5. Insira o código PIN da base desejada.

6. Pressione a tecla de função "Salvar" para confirmar.

SELECIONAR O IDIOMA DO MENU

1. Em DP72x/DP730 handset, Pressione "Menu" .

2. Utilize as teclas de seta para navegar até Configurações .

Configurações > Idioma do Telefone.

3. Escolha o idioma desejado e pressione a softkey Selecionar.

4. Pressione "Sim" para confirmar a alteração.

DATA E HORA

1. Em DP72x/DP730 handset, Pressione "Menu" .

2. Utilize as teclas de seta para navegar até Configurações .

Configurações > DATA E HORA

3. Edite os valores atuais nos campos de Data e Hora (você pode alterar o formato da data / hora utilizando a tecla seta esquerda ou a tecla seta direita e pressione "Definir".

4. Pressione a tecla de função "Salvar" para confirmar.

Grandstream Networks, Inc.

DP750/DP752 - Estações Base DP720/DP722/DP730 - Handsets

Telefone VoIP DECT

Manual Rápido do Usuário



Para informação detalhada, por favor consultar o guia de administrador ou o guia de usuário, disponíveis em:

www.grandstream.com

©2020 Grandstream Networks, Inc. Todos os direitos reservados. Não é permitida a reprodução ou transmissão de toda ou qualquer parte deste documento, em qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou impresso, para qualquer finalidade, sem a permissão explícita por escrito da Grandstream Networks, Inc. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso.

RECURSOS DE CHAMADA



HABILITAR/DESABILITAR O MODO HANDSFREE

1. Pressione a tecla Handstree  enquanto está realizando uma chamada ou com a tela em repouso para habilitar o modo handsfree.
2. Pressione a tecla  Handstree de novo para desabilitar a função de handsfree.




FAZENDO CHAMADAS

Método 1



A traves da linha padrão:

1. Digite o numero desejado utilizando o teclado.
 2. Pressione a tecla de discagem  ou a tecla do alto-falante  para iniciar a chamada.
- Selecionando a linha de saída**
1. Digite o numero desejado utilizando o teclado.
 2. Pressione a softkey "linha".
 3. Selecione uma linha das linhas disponíveis exibidas na tela para usar durante a discagem


Método 2

1. Pressione a tecla de discagem  ou a tecla do alto-falante .
2. Digite o numero desejado utilizando o teclado.
3. Pressione a tecla de discagem  ou aguarde 4 segundos e a chamada iniciará automaticamente.

ATENDER LIGAÇÕES

- Pressione a tecla de discagem  ou a tecla de viva-voz  ou "left softkey" ("Atender" no DP720 e "Aceitar" no DP722/DP730) para atender a chamada.

FINALIZAR CHAMADAS

- Pressione a tecla Desligar para encerrar a chamada. 

RETER/RETOMAR CHAMADAS


1. Durante uma chamada estabelecida, pressione (softkey direito)(X Insert icon) para

Retar ou pressione a tecla programável Transferir para DP730.


2. A chamada será colocada em espera
3. Para retomar a chamada, pressione a tecla de função direita novamente para liberar.

TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS


Transferência Cega

1. Durante uma chamada estabelecida, pressione (softkey esquerdo) (X insert icon) para acessar Opções > Transferência cega. A chamada inicial ficará em espera.
2. Digite o número para o qual transferirá a chamada.
3. Pressione a tecla de discagem  para concluir a transferência.


Transferência Atendida


1. Durante uma chamada estabelecida, pressione (softkey esquerdo) (X insert icon) para acessar Opções > Transferência Atendida. A chamada inicial ficará em espera.
2. Selecione a linha e digite o numero ao qual você deseja transferir a chamada, depois pressione a tecla de discagem. 
3. Assim que a segunda chamada for estabelecida, pressione Transferir.

3- CONFERÊNCIA DE 3 VAS



1. Durante uma chamada estabelecida, pressione (softkey esquerdo) (X insert icon) para acessar Opções > CONFERÊNCIA. A chamada inicial ficará em espera.
2. Digite o numero do segundo participante que você deseja adicionar à conferência e pressione a tecla de discagem 

MICROFONE MUDO/NÃO MUDO



1. Pressione a tecla Mudo  para desligar o microfone durante uma chamada estabelecida. o ícone Mudo será exibido na tela do telefone.

2. Pressione a tecla mudo  de novo para ligar novamente o microfone.



ATIVAR CHAMADA EM ESPERA

1. Pressione "Menu" 
2. Use as teclas de seta para chegar até recursos de chamada  > chamada em espera.
3. Selecione a conta para a qual deseja ativar / desativar o recurso de chamada em espera e pressione a tecla Selecionar.
4. Selecione Ativado e pressione "Salvar" para confirmar.

ATIVE O MODO DE NÃO PERTURBE

1. Pressione "Menu" 
2. Use as teclas de seta para chegar até recursos de chamada  > DE NÃO PERTURBE.
3. Selecione a conta para a qual deseja ativar o recurso de DND e pressione a tecla Selecionar.
4. Selecione Ativado e pressione "Salvar" para confirmar.

ATIVAR O ENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS

1. Pressione "Menu" 
2. Use as teclas de seta para chegar até recursos de chamada  > encaminhamento de chamadas.
3. Selecione a conta para a qual deseja ativar / desativar o recurso de encaminhamento de chamadas e pressione a tecla Selecionar.
4. Selecione o tipo de encaminhamento de chamada (todos, se ocupado ou sem resposta) e insira o número de destino, em seguida, pressione a tecla "Salvar" para confirmar.

CHAMADA IP DIRETA

A chamada IP direta permite que duas partes, ou seja, um fone e outro dispositivo VoIP, conversem entre si de maneira ad hoc sem um proxy SIP

Elementos necessários para completar uma Chamada IP Direta:

- Ambos os dispositivos, o DP720 e outro dispositivo VoIP, devem possuir endereços IP públicos, ou

• Ambos os dispositivos, o DP720 e outro dispositivo VoIP, devem estar na mesma LAN


utilizando endereços IP privados, ou podem estar conectados através de um roteador utilizando endereços IP públicos ou privados (com o DMZ ou encaminhamento de portas correspondente).

Os usuários podem realizar chamadas IP utilizando o Código de função, seguindo os passos listados abaixo:

1. Levante o telefone e pressione a tecla de discagem 

2. Digite *47 seguido do endereço IP de destino
Aviso: Você pode digitar diretamente *47 +endereço IP de destino, e pressionar a tecla de discagem para iniciar a chamada.


DISCAGEM RÁPIDA

1. Pressione Menu  para ativar o menu de operação.
2. Acesso ao atalho e, em seguida, ao submenu Discagem rápida.
3. Escolha as teclas de dígitos (2-9) e pressione

Atribuir para especificar o número (do diretório compartilhado) para ser a discagem rápida. Você pode pressionar as teclas programáveis Editar ou Limpar entrada para modificar/eliminar uma tecla de discagem rápida

4. Depois de configurado, mantenha pressionada a tecla correspondente para fazer a chamada de discagem rápida

PLAY VOICE MAIL MESSAGES

1. Pressione Menu para ativar o menu de operação.
2. Accese o correio de voz  e selecione o submenu Reproduzir mensagem.
3. Selecione a conta para recuperar suas mensagens de voz salvas em seu correio de voz.



Um telefone IP empresarial para usuários com grande volume de chamadas **GXP2170**

O GXP2170 é um telefone IP avançado, empresarial e ideal para usuários ocupados que lidam com grandes volumes de chamadas. Esse telefone IP empresarial topo de linha apresenta teclas/exibição de até 12 linhas e 6 contas SIP na tela LCD de 4,3 pol (480 x 272) e áudio Full HD. O GXP2170 permite as maiores velocidades de conexão possíveis com duas portas de rede Gigabit. Apresenta PoE integrado e Bluetooth interno para sincronização com dispositivos móveis e fones Bluetooth, além da capacidade de se conectar/alimentar até 4 módulos de expansão em cascata com tela LCD para acessar até 160 contatos de discagem rápida/BLF. O GXP2170 também inclui até 48 teclas de discagem rápida/BLF digitais na tela. O GXP2170 é a opção ideal para usuários corporativos que buscam um telefone IP executivo de primeira linha com funcionalidades e desempenho avançado.



Teclas em duas cores para 12 linhas (com 6 contas SIP), 5 teclas sensíveis ao contexto com programação XML



Portas de rede Gigabit de 10/100/1000 Mbps com detecção automática e comutador duplo



48 teclas BLF/de discagem rápida personalizadas e programadas digitalmente, suporta até 4 módulos GXP2200EXT em cascata



Bluetooth integrado para sincronização de fones e dispositivos móveis (agendas, calendários e transferência)



Áudio em HD para maximizar a qualidade e clareza do áudio; viva-voz full duplex



PoE integrado para alimentar os dispositivos e proporcionar conexão de rede



Suporta fones Plantronics compatíveis com EHS



As opções de provisionamento automatizado incluem arquivos de configuração XML e TR-069



Porta USB integrada para importação e exportação de dados



Audiokonferência de 5 vias para facilitar as conferências



Tecnologia de criptografia TLS e SRTP para proteger chamadas e contas

zero CONFIG

Utilize com o PBX IP da série UCM da Grandstream para obter provisionamento com zero configuração, gravação de chamadas com um toque e muito mais.

Protocolos/padrões	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (registro A, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TELNET, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPV6, CDP/SNMP/RTCP-XR
Interfaces de rede	Portas Ethernet Gigabit de 10/100/1000 Mbps com detecção automática, comutador duplo e PoE integrado
Tela	LCD TFT colorido de 4,3 pol (480x272)
Bluetooth	Sim, integrado
Teclas de recursos	Teclas para 12 linhas com até 6 contatos SIP, 5 teclas sensíveis ao contexto com programação XML, 5 teclas de navegação/menu, 11 teclas de função exclusivas para: MESSAGE (mensagem, com indicador de LED), PHONEBOOK (agenda), TRANSFER (transferência), CONFERENCE (conferência), HOLD (espera), HEADSET (fones), MUTE (mudo), SEND/REDIAL (envio/rediscagem), SPEAKERPHONE (viva-voz), VOL+, VOL- (volume)
Codecs de voz	Suporta G.729A/B, G.711µ/a-law, G.726, G.722 (banda larga), G.723.1, iLBC, Opus, DTMF em banda e fora de banda (em áudio, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC
Portas auxiliares	Conector RJ9 para fones (compatível com EHS com fones Plantronics), USB, porta para módulo de expansão
Recursos de telefonia	Espera, transferência, encaminhamento, conferência de 5 vias, chamada em espera para transferência, captação de chamadas, exibição de chamadas compartilhadas (SCA, shared call appearance)/exibição de linhas transferidas (BLA, bridged line appearance), agenda para download (XML, LDAP, até 2000 itens), chamada em espera, registro de chamadas (até 500 registros), personalização da tela por XML, discagem automática com aparelho ocupado, resposta automática, discagem com clique, plano de discagem flexível, uso compartilhado de recursos, tons de chamada musicais e música de espera personalizados, redundância de servidores e failover
Áudio em HD	Sim, aparelho e viva-voz HD com suporte a áudio em banda larga
Módulo de expansão	Sim, é possível alimentar até 4 módulos GXP2200EXT, que apresentam LCD gráfico de 128 x 384, 20 teclas com discagem rápida/BLF e LED em duas cores, 2 teclas de navegação e consumo inferior a 1,2 W por unidade
Suporte de base	Sim, permite posições em dois ângulos, suporte de parede
Qualidade de serviço	Qualidade de serviço de camada 2 (802.1Q, 802.1P) e camada 3 (ToS, DiffServ, MPLS)
Segurança	Senhas de usuário e administrador, autenticação baseada em MD5 e MD5-sess, arquivo de configuração com criptografia AES de 256 bits, SRTP, TLS, controle de acesso a mídia 802.1x
Vários idiomas	Inglês, alemão, italiano, francês, espanhol, português, russo, croata, chinês, coreano, japonês
Upgrade/provisionamento	Upgrade de firmware via TFTP/HTTP/HTTPS ou carregamento HTTP local, provisionamento em massa usando um arquivo de configuração XML com criptografia TR-069 ou AES, FTP/FTPS
Uso eficiente da energia e energia verde	Fonte de alimentação universal incluída: Entrada: 100-240 V; Saída: +12 V, 1,0 A; PoE integrado (802.3af) Consumo máximo de energia: 5,4 W (sem o GXP2200EXT) ou 9,2 W (com 4 GXP2200EXTs em cascata)
Aspectos físicos	Dimensões: 228 mm (L) x 206 mm (C) x 46 mm (A); Peso da unidade: 0,98 kg; Peso da embalagem: 1,43 kg
Temperatura e umidade	Operação: 0°C a 40°C Armazenamento: -10°C to 60°C Umidade: 10% a 90% sem condensação
Conteúdo da embalagem	Telefone GXP2170, aparelho com cabo, suporte de base, fonte de alimentação universal, cabo de rede, Manual de instalação rápida, licença do GPL
Conformidade	FCC: Part 15 (CFR 47) Class B CE: EN55022 Class B; EN55024 Class B; EN61000-3-2; EN61000-3-3; EN60950-1 RCM: AS/ACIF S004; AS/NZS CISPR22/24; AS/NZS 60950,1



Módulo de expansão GXP2200 EXT

GXP2200EXT acrescenta funcionalidade, versatilidade e flexibilidade aos telefones IP empresarial GXP2140 e GXP2170 e o telefone IP Android™ com vídeo GXV3240. O módulo GXP2200EXT apresenta um amplo LCD gráfico de 128 x 384 e 20 botões programáveis (todos com LED em duas cores). Com as teclas para alternar entre as duas páginas, ele possibilita até 40 ramais por módulo e até 160 botões quando há 4 módulos de expansão encadeados em cascata. O módulo de expansão é conectado, alimentado e controlado pelo GXP2200; assim, as teclas de ramais adicionais podem ser usadas imediatamente. O GXP2200EXT suporta os recursos tradicionais de chamada nos botões programáveis, incluindo luz de ocupado (BLF, busy lamp field; padrão ou lista de eventos), estacionamento de chamada/captação de chamadas, discagem rápida, presença, interfone e conferência/transferência/encaminhamento. O GXP2200EXT é a solução ideal para recepcionistas ou empresas que lidam com grandes volumes de chamadas. Ao usar o GXP2200EXT, é possível garantir a produtividade máxima do atendimento telefônico com o monitoramento e encaminhamento eficiente de várias chamadas recebidas.

Linhas	20 (até 40 com as teclas para alternar entre as duas páginas ou até 160 com os 4 módulos encadeados em cascata)
Telefones IP da Grandstream compatíveis	GXP2140, GXP2170 e GXV3240
Suporte a recursos	Interface local rica em recursos com animação acionada pelo telefone host GXP2140/GXP2170/GXV3240; exibição de várias linhas/chamadas
Alimentação	Os módulos de expansão são alimentados pelo telefone host
Atualização de firmware	Fornecidos pelo telefone host.
Dimensões (P x L x A)	206 mm x 117mm x 32mm
Peso	0,38 kg
Temperatura	0 ~ 40 °C (32 ~ 104 °F)
Umidade	10% a 90% sem condensação
Conformidade	FCC/CE/C-Tick