



Pedreira/SP, 01 de Outubro de 2018.

Informativo - Prazo de Garantia

Prezados Senhores,

Pela presente, a empresa Ribco do Brasil Imp. Exp. LTDA - EPP, pessoa jurídica, de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº. 05.591.590/0001-98, localizada na Rua José Maria Leonardi, 395 B - Jd. São Jorge, na cidade de Pedreira, Estado de São Paulo, vem mui respeitosamente à presença de V. Sas. expor o quanto segue.

A garantia dos serviços de manutenção oferecida pela empresa Ribco do Brasil Imp. Exp. LTDA - EPP é de 03 (três) meses contados a partir da emissão da nota fiscal, e restringe-se apenas ao mesmo serviço realizado e componente ou peça substituída anteriormente. Ressaltamos que caso o aparelho retorne para a empresa com outro problema durante o período de garantia, não será cobrado o serviço de manutenção e ajuste porém haverá a cobrança da peça ou componente substituído e o mesmo deverá passar por nova verificação do Inmetro conforme a Portaria nº 65/2015 cujo os valores serão cobrados a parte. Por se tratar de um instrumento de medição seguimos regulamento da Dimel.

Sendo assim, visando manter a excelência nos serviços prestados e evitar aborrecimentos futuros, solicitamos aos clientes que se atentem ao prazo de garantia, devendo o equipamento ser encaminhado imediatamente após a constatação de eventual problema. Solicitamos ainda a comunicação por escrito caso o aparelho não possa ser encaminhado tempestivamente, evitando assim a perda da garantia.

**Rua José Maria Leonardi, 395 B
CEP 13920-000 - Pedreira/SP
Brasil**



Por oportuno destacamos nosso agradecimento e compreensão.

Limitamos aos expostos, apresentamos cordiais saudações.

Atenciosamente

Fabiana Balbino

Diretora / (19) 3893-7112

fabiana@ribcodobrasil.com.br

Rua José Maria Leonardi, 395 B
CEP 13920-000 - Pedreira/SP
Brasil