



Prefeitura Municipal de Abelardo Luz Estado de Santa Catarina

CADERNO DE PROVAS

CONCURSO PÚBLICO 001/2011

CARGO: PSICÓLOGO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

01 – Além deste caderno, você deverá ter recebido o cartão destinado às respostas das questões formuladas na prova e identificação do candidato. Caso não tenha recebido o cartão, peça-o ao fiscal. Em seguida, verifique se este caderno contém 40 (quarenta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.

02 – Ao receber o cartão respostas e o cartão de identificação, preencha os dados solicitados: nome, RG, cargo, data de nascimento, endereço completo. Após, assine o cartão de identificação.

03 – Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, com cinco alternativas, apresentando como resposta correta somente uma alternativa.

04 – A resposta deve ser assinalada conforme instruções contidas no cartão resposta.

05 – O cartão resposta é **único e insubstituível**, portanto, a marcação é definitiva, não admitindo rasuras.

06 – A duração da prova é de 04 (quatro) horas. A saída do candidato só será permitida, após, transcorrida 01 (uma) hora do início da prova. Os três últimos candidatos a terminar a prova, deverão retirar-se da sala simultaneamente.

07 – Na última página deste caderno, o candidato encontrará uma grade respostas para anotar o seu gabarito. Destaque-a e leve-a consigo.

08 – Quando terminar, entregue ao fiscal o caderno de questões, o cartão de respostas/cartão de identificação, o qual deverá ser assinado pelo candidato.

09 – A tarefa do candidato consiste em analisar o conteúdo de cada questão e assinalar a resposta que julgar correta. A interpretação das questões, bem como das instruções, faz parte da prova.

BOA PROVA



CONHECIMENTOS GERAIS

PORTUGUÊS

1) Leia o texto sobre o que propõe o Projeto de Lei Antiestrangeirismos:

De acordo com o Projeto de Lei nº 1676, o emprego de estrangeirismos seria restrito e o uso da língua portuguesa por brasileiros nativos, naturalizados e estrangeiros que moram no Brasil há mais de um ano seria obrigatório.

Tal proposta incidiria sobre o que concerne desde a educação até eventos, meios de comunicação e serviços.

Indubitavelmente, o emprego abusivo de estrangeirismos, principalmente quando há um termo correspondente em português, é desnecessário e, portanto, deve ser controlado.

O problema desse projeto é que ele parece esquecer o dinamismo da língua e entendê-la como um conjunto fechado e homogêneo que, como tal, seria insusceptível de mudanças.

Entretanto, o fato de palavras estrangeiras serem incorporadas ao português não implica na desnacionalização, mas enriquecimento lexical, visto que, dessa forma, a língua pode incorporar elementos que não estavam previstos em seu acervo lexical.

Assinale a alternativa incorreta a respeito do texto:

- a) Em determinado momento, o autor posiciona-se contrariamente ao uso de estrangeirismos.
- b) A proposta envolveria desde educação até eventos, meios de comunicação e serviços.
- c) O autor é contrário à proibição do emprego de estrangeirismos. A conclusão do texto indica isso.
- d) O autor é favorável à proibição do emprego de estrangeirismos. A conclusão do texto indica isso.
- e) De acordo com o projeto, o emprego de estrangeirismos seria restrito e o uso da língua portuguesa por brasileiros nativos, naturalizados e estrangeiros que moram no Brasil há mais de um ano seria obrigatório.

2) Paráfrase é a reestruturação de um texto na qual o sentido do texto original é mantido. Com base nesse conceito, assinale a alternativa que parafraseia melhor o parágrafo seguinte:

Praticar exercícios físicos regularmente é um modo eficaz de combater o estresse. Atualmente, muitas empresas investem no bem-estar físico e psicológico de seus funcionários, pois já perceberam que a produtividade dos empregados está diretamente relacionada à qualidade de vida que eles têm.

- a) A produtividade aumenta quando os funcionários praticam esportes.
- b) Empresas se preocupam com o bem-estar dos funcionários.
- c) Atualmente, as empresas promovem competições entre os funcionários estressados, pois o nível de produtividade aumenta quando eles praticam esportes.

d) Visto que a prática regular de atividades físicas melhora a qualidade de vida de qualquer funcionário, combatendo o estresse e aumentando o percentual de produtividade, várias empresas estão investindo na saúde e mental de seus empregados.

e) Nenhuma das alternativas acima é paráfrase.

3) Em qual das alternativas colocaríamos o artigo feminino para todos os substantivos:

a) Sósia, doente, lança-perfume.

b) Dó, telefonema, diabete.

c) Clã, eclipse, pijama.

d) Cal, eclipse, dinamite.

e) Champanha, criança, estudante.

4) Assinale a opção que completa corretamente a frase abaixo:

A solidão é um retiro de _____, mas ninguém vive sempre em trégua, _____ só, _____ o preguiçoso, eternamente em repouso.

a) descanso, tampouco, exceto.

b) descanso, tão pouco, exceto.

c) descanso, tão pouco, esceto.

d) descanso, tão pouco, esceto.

e) descanso, tampouco, exceto.

5) Assinale a alternativa correta quanto ao emprego da concordância e da regência verbal:

a) Fazem anos que não te vejo.

b) Devem haver pessoas honestas lá.

c) João ou Antônio será escolhido para o cargo.

d) Aspiramos um aumento salarial melhor.

e) Custou-o a atender o que eu dizia.

6) Indique a opção em que o substantivo grifado foi corretamente flexionado no plural:

a) As mulheres usavam guardas-chuvas coloridos.

b) É imprescindível a participação dos cidadões nas questões sociopolíticas do país.

c) Nos abaixo-assinados não constava o nome do vereador.

d) Os filmes de Chaplin são verdadeiras obra-primas

e) Os alemãos são governados por uma mulher.

7) Assinale a alternativa correta;

a) Reformam-se motores.

b) Alcançou-se as metas.

c) Precisam-se de digitadores.

d) Comprou-se terrenos no novo bairro.

e) Necessitam-se de verbas.

8) Assinale a opção em que a lacuna pode ser preenchida por qualquer das formas verbais indicadas entre parênteses:

- a) Um dos meus sonhos _____ viajar pelo mundo. (era, eram)
- b) Uma porção de sabiás _____ na laranjeira. (cantava, cantavam)
- c) Aqui não _____ os sítios que eu brincava. (existe, existem)
- d) Não _____ em minha terra belezas naturais. (falta, faltam)
- e) Sou eu que _____ morrer ouvindo o canto do sabiá. (quero, quer)

9) Qual é a alternativa em que a concordância nominal é correta?

- a) Será proibido a entrada dos retardatários.
- b) Dado as circunstâncias, retirou-se apressadamente.
- c) O governo destinou bastantes recursos para realizar a nova rodovia.
- d) Seguem anexo três certidões.
- e) Eu mesmo, disse ela, cuidarei de tudo isso.

10) Leia as frases abaixo e assinale a alternativa incorreta quanto ao emprego do sinal indicativo de crase:

- a) Lembre-se de que você deve ir à central de atendimento para fazer o seu registro.
- b) Assistirei a uma apresentação às duas horas.
- c) Ainda há pessoas no mundo que obedecem às ordens dos tiranos que infernizam à vida de seus semelhantes.
- d) Às vezes, começo a pechinchar para não comprar a prazo.
- e) Faz três semanas que a diretora foi à Bahia.

MATEMÁTICA

11) Os números x , y e 32 são diretamente proporcionais aos números 40, 72, 128. Determine o valor de $2x + 3y$:

- a) 74.
- b) 37.
- c) 80.
- d) 40.
- e) 25.

$$\frac{a}{b} = \frac{4}{7}$$

12) Sabendo que $a + b = 55$, determine a e b na proporção $\frac{a}{b} = \frac{4}{7}$. Dessa forma quanto vale $3a + 2b$?

- a) 100.
- b) 110.
- c) 120.
- d) 130.
- e) 140.

13) Se $x = 3\ 2000\ 000$ e $y = 0,00002$, então xy vale?

- a) 0,64.
- b) 6,4.
- c) 64.
- d) 640.
- e) 6400.

14) Um homem tem 30 anos. Daqui a 20 anos a sua idade será o dobro da idade de seu filho, logo, a idade atual do filho é:

- a) 10.
- b) 8.
- c) 7.
- d) 6.
- e) 5.

15) De acordo com a Instrução Normativa da Secretaria da Receita Federal número 450, de 21 de setembro de 2004, que dispõe sobre a Contribuição Provisória sobre Movimentação ou Transmissão de Valores e de Créditos e Direitos de Natureza Financeira (CPMF), a alíquota em relação aos fatos geradores ocorridos nos exercícios financeiros de 2004 a 2007 é de 0,38%. Maria, em outubro de 2004, comprou um imóvel no valor de R\$50.000,00 e emitiu um cheque nesse valor para a pessoa que lhe vendeu o imóvel. O valor debitado da conta de Maria referente à CPMF dessa operação foi:

- a) R\$ 1.900,00.
- b) R\$ 190,00.
- c) R\$ 19,00.
- d) R\$ 1,90.
- e) R\$ 0,19.

ESTUDOS SOCIAIS

16) O município de Abelardo Luz figura entre os maiores produtores de grãos de Santa Catarina. Por essa razão o município é reconhecido como:

- a) Capital Catarinense da Semente de Soja.
- b) Capital Catarinense da Semente de Milho.
- c) Capital Catarinense de Grãos.
- d) Capital Nacional da Produção de Grãos.
- e) Grande Produtor Nacional de Grãos.

17) O primeiro prefeito provisório e o primeiro governante eleito de Abelardo Luz foram respectivamente:

- a) Gerônimo Rodrigues, Maurício Rodrigues da Costa.
- b) Hercílio Pedro da Luz, Maurício Rodrigues da Costa.
- c) Maurício Rodrigues da Costa, Abelardo Luz.
- d) Gerônimo Rodrigues, Abelardo Luz.

e) Abelardo Luz, Maurício Rodrigues da Costa.

18) "O ProUni - Programa Universidade para Todos tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais em cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior. Criado pelo Governo Federal em 2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, em 13 de janeiro de 2005, oferece, em contrapartida, isenção de alguns tributos àquelas instituições de ensino que aderem ao Programa"(<http://prouniportal.mec.gov.br>) É oferecido a:

I. Aos estudantes egressos do ensino médio da rede pública ou da rede particular na condição de bolsistas integrais, com renda per capita familiar máxima de três salários mínimos;

II. Os candidatos são selecionados pelas notas obtidas no ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio conjugando-se, desse modo, inclusão à qualidade e mérito dos estudantes com melhores desempenhos acadêmicos;

III. O ProUni possui também ações conjuntas de incentivo à permanência dos estudantes nas instituições, como a Bolsa Permanência, os convênios de estágio MEC/CAIXA e MEC/FEBRABAN e ainda o FIES - Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior, que possibilita ao bolsista parcial financiar até 100% da mensalidade não coberta pela bolsa do programa.

- a) As afirmativas I e II estão corretas.
- b) As afirmativas II e III estão corretas.
- c) As afirmativas I e III estão corretas.
- d) As afirmativas I e IV estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

19) Os quatro portos marítimos catarinenses – Itajaí, São Francisco do Sul, Imbituba e Navegantes – são bem equipados e mantêm linhas regulares com as principais cidades portuárias do mundo. Juntos, movimentam anualmente cerca de 18 milhões de toneladas. O Porto de Itajaí é o segundo do Brasil (e 13º na América Latina e Caribe) em movimento de contêineres. Em 2008, os portos de Itajaí, São Francisco do Sul e Imbituba movimentaram 14,6 milhões de toneladas (www.santacatarinabrasil.com.br)

O estado catarinense é o maior exportador do país de:

- a) Carvão.
- b) Ostras.
- c) Ovelhas.
- d) Cerâmica.
- e) Frango.

20) O Programa Bolsa Família foi criado para apoiar as famílias mais pobres e garantir a elas o direito à alimentação e o acesso à educação e à saúde. O programa visa a inclusão social dessa faixa da população brasileira, por meio da transferência de renda e da garantia de acesso a serviços essenciais. Em todo o Brasil, mais de 11 milhões de famílias são atendidas pelo Bolsa Família. (<http://www.mds.gov.br/bolsafamilia/> - 2011) Estudo oficial mostrou que um em cada

quatro brasileiros recebe o Bolsa Família. O programa atinge 45,8 milhões de pessoas, considerando filhos, dependentes e cônjuges, correspondendo a 24,2% da população de 189,5 milhões de habitantes. Levantamento feito mostra que metade dos beneficiários diretos não trabalha. O dinheiro é repassado preferencialmente às mulheres. (O Globo2007)

Tendo os trechos acima como referência inicial e considerando aspectos relevantes da realidade brasileira, considere.

I. O Bolsa Família é um programa de transferência de renda conduzido pelo governo federal.

II. Como política pública que presta auxílio financeiro a famílias carentes, estimulando-as a manterem seus filhos na escola. O Bolsa Família é a primeira iniciativa do gênero que o Brasil conheceu.

III. Cerca de um quarto da população brasileira é beneficiária do Bolsa Família.

IV. Por imposição legal, o Bolsa Família só repassa dinheiro para mulheres, como mostra o texto.

- a) As afirmativas I e II estão corretas.
- b) As afirmativas II e III estão corretas.
- c) As afirmativas I e III estão corretas.
- d) As afirmativas I e IV estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo vigente, são feitas as seguintes afirmativas:

I. Um dos princípios fundamentais do Código de Ética Profissional do Psicólogo indica que o psicólogo zelarà para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, rejeitando situações em que a Psicologia esteja sendo aviltada.

II. É vedado ao psicólogo utilizar ou favorecer o uso de conhecimento e a utilização de práticas psicológicas como instrumentos de castigo, tortura ou qualquer forma de violência, bem com acumpliciar-se com pessoas ou organizações que exerçam ou favoreçam o exercício ilegal da profissão de psicólogo ou de qualquer outra atividade profissional.

III. É dever do psicólogo sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos

justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.

IV. Nas situações em que se configure conflito entre as exigências decorrentes do disposto no Art. 9º e as afirmações dos princípios fundamentais do Código de Ética Profissional do Psicólogo, excetuando-se os casos previstos em lei, é facultado ao psicólogo decidir pela quebra de sigilo, baseando sua decisão na busca do menor prejuízo.

V. O psicólogo pode receber remuneração por encaminhamentos que realizar a outros profissionais devido aos bons termos de relacionamento.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II e IV.
- c) II, III e IV.
- d) I, III e V.
- e) I, II e III.

22) Na realização de um psicodiagnóstico, o psicólogo usa alguns procedimentos específicos, que incluem:

- a) Dinâmica de grupo, observações, aplicação de testes psicométricos e entrevistas não-estruturadas.
- b) Registro comportamental, observações indiretas e análise psicogênica.
- c) Emprego do questionamento desiderativo, no intuito usar o mecanismo de identificação introjetiva de maneira normal ou patológica.
- d) Anamnese, testes de personalidade e questionamento socrático.
- e) Entrevistas iniciais, entrevistas psicossociais e testes projetivos.

23) É conhecida como a *regra fundamental*, característica de qualquer tratamento psicanalítico e anunciada ao paciente logo no início do tratamento.

- a) Transferência.
- b) Interpretação.
- c) Catarse.
- d) Relação interpessoal.
- e) Associação livre.

24) O atendimento clínico em psicologia cognitiva preconiza a elaboração de um plano de tratamento preciso e claro que envolve algumas etapas. Assinale a alternativa que indica etapas desse plano de tratamento:

- a) Indicar a atividade interpretativa e identificar a forma de expressão da energia reprimida.
- b) Estabelecimento de metas e desenvolvimento da não-diretividade da relação terapêutica.
- c) Desenvolvimento de relação transferencial e formulação do problema.
- d) Formulação do problema e estabelecimento de metas.
- e) Análise comportamental e ensino de crenças disfuncionais.

25) Existem três atitudes básicas do psicoterapeuta, defendidas por Rogers como imprescindíveis para a facilitação do cliente na psicoterapia. Assinale a alternativa que indica essas atitudes:

- a) Congruência, Aceitação básica da pessoa e Não-diretividade.
- b) Consideração positiva condicional, Empatia e Congruência.
- c) Respeito, Tolerância e Não julgamento.
- d) Afeto, Respeito e Neutralidade.
- e) Congruência, Consideração positiva incondicional e Compreensão empática.

26) Assinale a alternativa que se refere corretamente ao conceito de interpretação psicanalítica:

- a) Expressão indiscriminada dos pensamentos que ocorrem ao espírito, quer a partir de um elemento dado, quer de forma espontânea, por um paciente.
- b) Visa iluminar algo que o paciente sabe, mas não claramente: algo que não percebe tão claramente sobre si mesmo.
- c) Refere-se a algo que pertence ao paciente, mas que ele não tem conhecimento.
- d) Refere-se a algo que o paciente desconhece e deveria conhecer: é proveniente de uma informação deficiente do mundo exterior.
- e) Trata-se de o analista dizer para o paciente o que está sentindo em determinado momento da sessão.

27) A terapia cognitiva utiliza técnicas na mudança consciente dos pensamentos e crenças disfuncionais, no tratamento de muitos transtornos. Assinale a alternativa que indique técnicas exclusivamente cognitivas:

- a) Exposição graduada e questionamento socrático.
- b) Questionamento socrático e ensaio cognitivo.
- c) Treino em habilidades sociais e treino de respiração.
- d) Exposição graduada e questionamento socrático.
- e) Relaxamento e registro de atividades.

28) De acordo com a Abordagem Centrada na Pessoa, qual das alternativas abaixo não condiz com o conceito de não-diretividade?

- a) A maneira mais direta e segura de facilitar a autonomia do cliente é aconselhar, sugerir, mas não fazer pressão para algum tipo de ação, isto é: criar condições que permitam ao cliente empenhar-se diretamente na prática desta autonomia.
- b) A noção de não-direção está construída a partir de uma base de confiança no organismo e na convicção de que o cliente tem a capacidade de dirigir o seu processo.
- c) A não-diretividade é, antes de qualquer coisa, uma atitude em face do cliente. É uma atitude pela qual o terapeuta recusa-se a tender imprimir ao cliente uma direção qualquer, em um plano qualquer, recusa-se a pensar o que o cliente deve pensar, sentir ou agir de maneira determinada.
- d) Ao se abster de qualquer atividade intervencionista, como a de explorar a experiência do cliente, de interpretar ou de guiar, o terapeuta estará facilitando a autonomia do cliente.
- e) A atitude não-diretiva centraliza o cliente e não o problema.

29) É um documento expedido pelo psicólogo que certifica uma determinada situação ou estado psicológico, tendo como finalidade afirmar sobre as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita, com fins de: a) Justificar faltas e/ou impedimentos do solicitante; b) Justificar estar apto ou não para atividades específicas, após realização de um processo de avaliação psicológica, dentro do rigor técnico e ético que subscreve esta Resolução; c) Solicitar afastamento e/ou dispensa do solicitante, subsidiado na afirmação atestada do fato, em acordo com o disposto na Resolução CFP nº 015/96.

- a) Declaração.
- b) Atestado psicológico.

- c) Laudo psicológico.
- d) Parecer psicológico.
- e) Ditame psicológico.

30) Existem alguns aspectos que nos permitem caracterizar os trabalhos desenvolvidos em comunidade, dentro de uma perspectiva de intervenção voltada para uma mudança social e que lidam com fenômenos psicossociais presentes na vida das pessoas (FREITAS, 1998). Estes aspectos, específicos de uma inserção baseada na análise das necessidades, caracterizam-se por:

- I. Ser um trabalho coletivo, envolvendo grupos de profissionais.
- II. Necessitar de um conhecimento contínuo e atualizado sobre a dinâmica e a vida comunitárias, cujas alterações vão imprimindo novas diretrizes para o trabalho.
- III. Admitir a possibilidade de mudança como elemento presente: mudança de estratégias, objetivos, problemáticas a serem trabalhadas e alternativas adotadas.
- IV. Jamais questionar o papel do profissional de psicologia, para garantir seu *status* de detentor do conhecimento e para não provocar incertezas de sua prática, pois somente assim, poderá ajudar a comunidade.
- V. Uma inserção tendo já uma clareza e definição sobre o trabalho a ser realizado, o que conseqüentemente, torna mais fácil e menos incerto identificar os fenômenos psicossociais e os instrumentais que devem ser utilizados, além de se manter delimitado o papel que o psicólogo deve ter na sua relação com a comunidade.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II e III.
- c) II, III e IV.
- d) I, IV e V.
- e) I, II, III e V.

31) De acordo com o DSM-IV-TR (2003), o Transtorno Obsessivo-Compulsivo caracteriza-se por obsessões (que causam elevada ansiedade ou sofrimento) e/ou compulsões (que atuam para neutralizar a ansiedade). Assim, dentre os critérios diagnósticos desse transtorno, as obsessões são definidas por:

- I. Pensamentos, impulsos ou imagens recorrentes e persistentes que, em algum momento durante a perturbação, são experimentados como intrusivos e inadequados e causam acentuada ansiedade ou sofrimento.
- II. Os pensamentos, impulsos ou imagens não são meras preocupações excessivas com problemas da vida real.
- III. A pessoa tenta ignorar ou suprimir tais pensamentos, impulsos ou imagens, ou neutralizá-los com algum outro pensamento ou ação.
- IV. A pessoa reconhece que os pensamentos, impulsos ou imagens obsessivas são produto de sua própria mente (não impostos a partir de fora, como na inserção de pensamentos).
- V. Comportamentos repetitivos que a pessoa se sente compelida a executar de acordo com regras que devem ser rigidamente aplicadas.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I, II, IV e V
- b) II, III e V
- c) III, IV e V
- d) I, II, III e IV
- e) I, III e IV

32) Conforme o DSM-IV-TR (2003, p.641), "um transtorno de personalidade é um padrão persistente de vivência íntima ou comportamento que se desvia acentuadamente das expectativas da cultura do indivíduo, é generalizado e inflexível, tem início na adolescência ou no começo da idade adulta, é estável ao longo do tempo e provoca sofrimento ou prejuízo". Assim, relacione os Transtornos de Personalidade (coluna 1) com suas respectivas definições (coluna 2).

Coluna 1	Coluna 2
I. Transtorno de Personalidade Esquizotípica	() É padrão de excessiva emotividade e busca de atenção.
II. Transtorno de Personalidade Histriônica	() É um padrão de preocupação com organização, perfeccionismo e controle.
III. Transtorno de Personalidade Esquiva	() É um padrão de instabilidade nos relacionamentos interpessoais, auto-imagem e afetos, bem como de acentuada impulsividade.
IV. Transtorno de Personalidade Obsessivo-Compulsiva	() É um padrão de desconforto agudo em relacionamentos íntimos, distorções cognitivas ou da percepção de comportamento excêntrico.
V. Transtorno de Personalidade Borderline	() É um padrão de inibição social, sentimentos de inadequação e hipersensibilidade a avaliações negativas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- a) V – IV – I – II – III
- b) I – IV – V – II – III
- c) II – IV – V – I – III
- d) II – IV – III – I – V
- e) I – V – IV – III – II

33) De acordo com as teorias da personalidade ou diferentes abordagens encontradas na psicologia, são feitas as seguintes afirmativas:

I. Para Carl G. Jung, cada uma das principais estruturas da personalidade seriam Arquétipos, incluindo o Ego, a Persona, a Sombra, a Anima (nos homens), o Animus (nas mulheres) e o Self.

II. Para Carl R. Rogers, há um campo de experiência único para cada indivíduo. Este campo de experiência ou "campo fenomenal" contém tudo o que se passa no organismo em qualquer momento, e que está potencialmente disponível à consciência.

III. De acordo com Melanie Klein, a personalidade se forma como uma defesa contra a ansiedade criada pelos intensos sentimentos sexuais da criança e o conseqüente medo da punição.

IV. Para S. Freud, os aspectos essenciais da personalidade são formados nos primeiros anos de vida, quando as crianças são obrigadas a resolver os conflitos criados entre as suas tendências biológicas naturais, as necessidades sexuais e a orientação da libido, ou energia sexual, e as exigências da vida social.

V. De acordo com B. F. Skinner, a personalidade é uma coleção de padrões de comportamento objetivamente analisáveis onde estímulos diferentes evocam ou produzem diversos tipos de respostas.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I, II e IV.
- b) II, III e V.
- c) I, III e IV
- d) II, IV e V.
- e) I, II, IV e V.

34) A teoria da motivação no trabalho denominada Teoria da Fixação de Metas (LOCKE; LATHAM, 1990) tem como princípio básico a afirmação de que o comportamento das pessoas é motivado por suas intenções e seus objetivos, que podem estar intimamente relacionados a comportamentos específicos (SPECTOR, 2010). Nesta atribuição, vários fatores são necessários para que a fixação de metas aumente o desempenho no trabalho (LOCKE; HENNE, 1986). São elas:

I. Aceitação da meta pelo funcionário: os empregados devem estar comprometidos com a meta.

II. *Feedback* sobre o progresso em direção às metas: o *feedback* é necessário porque permite que as pessoas saibam se o seu comportamento as está levando ou não na direção de seus objetivos.

III. Determinação de metas difíceis e desafiadoras.

IV. Determinação de metas abrangentes e vagas para facilitar o alcance da auto-realização.

V. Equidade nas relações com outras pessoas e com as organizações e existência de reforço.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I, II, III e V.
- b) I, II e III.
- c) II, III e V.
- d) II e IV.
- e) IV e V.

35) Metodologia que visa, continuamente, a estabelecer um contato direto com os funcionários referente aos resultados desejados pela organização; busca, ainda, acompanhar os desafios propostos, corrigir os rumos, quando necessário, e avaliar os resultados conseguidos (PONTES, 2008):

- a) Manejo de conflitos.
- b) Mediação.
- c) Treinamento.
- d) Análise de cargos.
- e) Avaliação de desempenho.

36) Existem duas vantagens do Método de Treinamento no Trabalho, segundo Spector (2002). São elas:

- a) Exposição ao trabalho atual e nível de transferência.
- b) Aprendizagem prática de novas habilidades e desenvolvimento de programas de *trainees*.
- c) Aprendizagem prática de novas habilidades e elevado *feedback*.
- d) Exposição ao trabalho atual e desenvolvimento de programas de *trainees*.
- e) Nível de transferência e *feedback* instantâneo.

37) Assinale a alternativa que indica o objetivo da implantação de um programa de saúde no trabalho:

- a) Diagnosticar as causas da rotatividade e absenteísmo, para reduzir o número de acidentes.
- b) Solucionar a adequação da organização ao cargo e a eficiência do homem no cargo.
- c) Diminuir os índices de acidentes e diagnosticar as atribuições de cada cargo.
- d) Sistematizar os indicadores patogênicos relacionados a determinados cargos.
- e) Modificar políticas de pessoal e disseminar as habilidades necessárias para todos os cargos.

38) Diversos são os tópicos apontados como necessários para se criar uma equipe de trabalho eficaz (ROBBINS, 1999). Assinale a alternativa que indica uma afirmação correta:

- a) Autonomia no trabalho e oportunidade de utilizar diferentes habilidades, são variáveis que auxiliam na formação de equipes eficazes.
- b) Para funcionar de maneira eficaz, uma equipe precisa de pessoas com dois tipos de habilidade: as habilidades técnicas e os conhecimentos conceituais.
- c) Equipes eficazes devem ser constituídas pelo maior número de pessoas possíveis, uma vez que mais pessoas significam também um maior número de idéias, sempre facilitando a tomada de decisão.
- d) Equipes bem-sucedidas têm vários propósitos baseados em metas de desempenho gerais (generalistas e não específicas), e inalcançáveis, pois desafiam seus integrantes.
- e) Uma equipe eficaz é aquela que atinge um alto nível no desempenho da tarefa independente de haver ou não a manutenção do recurso humano, o que é garantido pela não identificação com a tarefa o que poderia prejudicar a sua execução.

39) "*Estágio de integração inicial, é aquele em que o grupo realmente começa a se reunir como unidade coordenada. Nesse ponto, os desentendimentos pessoais e comportamentos incertos da fase de tumulto são substituídos por um precário*

equilíbrio de forças. Ao se sentirem gratificados pela nova sensação de harmonia, os membros do grupo provavelmente vão procurar manter esse equilíbrio; os opiniões da minoria e a tendência de desvios ou questionamentos da direção do grupo podem ser desincentivados. Essa integração inicial propicia uma sensação preliminar de proximidade; conseqüentemente, eles procuram proteger o grupo de uma desintegração. Na realidade, para alguns manter o grupo coeso pode se tornar até mais importante do que trabalhar bem nas tarefas do grupo" (SCHERMERHORN; HUNT; OSBORN, 2004, p.135).

Em relação às características citadas acima, pode-se afirmar que esse grupo encontra-se no estágio de:

- a) Estágio de Formação
- b) Estágio de Atrito
- c) Estágio de Dissolução
- d) Estágio de Desempenho
- e) Estágio de Normaçoão

40. Em relação às características do processo de trabalho das equipes de Saúde da Família, são feitas as seguintes afirmativas:

- I. Manter atualizado o cadastramento das famílias e dos indivíduos e utilizar, de forma sistemática, os dados para a análise da situação de saúde considerando as características sociais, econômicas, culturais, demográficas e epidemiológicas do território.
- II. Diagnóstico, programação e implementação das atividades segundo critérios de risco à saúde, priorizando solução dos problemas de saúde mais freqüentes.
- III. Prática do cuidado familiar ampliado, efetivada por meio do conhecimento da estrutura e da funcionalidade das famílias que visa propor intervenções que influenciem os processos de saúde doença dos indivíduos, das famílias e da própria comunidade.
- IV. Trabalho interdisciplinar e em equipe, desarticulando as áreas técnicas e profissionais de diferentes formações com finalidade de manter e fortificar os conhecimentos especializados.
- V. Promoção e desenvolvimento de ações setoriais, voltados preferencialmente para o atendimento familiar, priorizando a solução dos problemas das unidades familiares, de acordo com prioridades e sob a coordenação da gestão estadual.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I, II, III e IV.
- b) II, III, IV e V.
- c) I, II e III.
- d) III e V.
- e) I, IV e V.