



Prefeitura Municipal de Abelardo Luz Estado de Santa Catarina

CADERNO DE PROVAS

CONCURSO PÚBLICO 001/2011

CARGO: PSICÓLOGO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

01 – Além deste caderno, você deverá ter recebido o cartão destinado às respostas das questões formuladas na prova e identificação do candidato. Caso não tenha recebido o cartão, peça-o ao fiscal. Em seguida, verifique se este caderno contém 40 (quarenta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.

02 – Ao receber o cartão respostas e o cartão de identificação, preencha os dados solicitados: nome, RG, cargo, data de nascimento, endereço completo. Após, assine o cartão de identificação.

03 – Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, com cinco alternativas, apresentando como resposta correta somente uma alternativa.

04 – A resposta deve ser assinalada conforme instruções contidas no cartão resposta.

05 – O cartão resposta é **único e insubstituível**, portanto, a marcação é definitiva, não admitindo rasuras.

06 – A duração da prova é de 04 (quatro) horas. A saída do candidato só será permitida, após, transcorrida 01 (uma) hora do início da prova. Os três últimos candidatos a terminar a prova, deverão retirar-se da sala simultaneamente.

07 – Na última página deste caderno, o candidato encontrará uma grade respostas para anotar o seu gabarito. Destaque-a e leve-a consigo.

08 – Quando terminar, entregue ao fiscal o caderno de questões, o cartão de respostas/cartão de identificação, o qual deverá ser assinado pelo candidato.

09 – A tarefa do candidato consiste em analisar o conteúdo de cada questão e assinalar a resposta que julgar correta. A interpretação das questões, bem como das instruções, faz parte da prova.

BOA PROVA



CONHECIMENTOS GERAIS

PORTUGUÊS

1) Leia o texto sobre o que propõe o Projeto de Lei Antiestrangeirismos:

De acordo com o Projeto de Lei nº 1676, o emprego de estrangeirismos seria restrito e o uso da língua portuguesa por brasileiros nativos, naturalizados e estrangeiros que moram no Brasil há mais de um ano seria obrigatório.

Tal proposta incidiria sobre o que concerne desde a educação até eventos, meios de comunicação e serviços.

Indubitavelmente, o emprego abusivo de estrangeirismos, principalmente quando há um termo correspondente em português, é desnecessário e, portanto, deve ser controlado.

O problema desse projeto é que ele parece esquecer o dinamismo da língua e entendê-la como um conjunto fechado e homogêneo que, como tal, seria insusceptível de mudanças.

Entretanto, o fato de palavras estrangeiras serem incorporadas ao português não implica na desnacionalização, mas enriquecimento lexical, visto que, dessa forma, a língua pode incorporar elementos que não estavam previstos em seu acervo lexical.

Assinale a alternativa incorreta a respeito do texto:

- a) Em determinado momento, o autor posiciona-se contrariamente ao uso de estrangeirismos.
- b) A proposta envolveria desde educação até eventos, meios de comunicação e serviços.
- c) O autor é contrário à proibição do emprego de estrangeirismos. A conclusão do texto indica isso.
- d) O autor é favorável à proibição do emprego de estrangeirismos. A conclusão do texto indica isso.
- e) De acordo com o projeto, o emprego de estrangeirismos seria restrito e o uso da língua portuguesa por brasileiros nativos, naturalizados e estrangeiros que moram no Brasil há mais de um ano seria obrigatório.

2) Paráfrase é a reestruturação de um texto na qual o sentido do texto original é mantido. Com base nesse conceito, assinale a alternativa que parafraseia melhor o parágrafo seguinte:

Praticar exercícios físicos regularmente é um modo eficaz de combater o estresse. Atualmente, muitas empresas investem no bem-estar físico e psicológico de seus funcionários, pois já perceberam que a produtividade dos empregados está diretamente relacionada à qualidade de vida que eles têm.

- a) A produtividade aumenta quando os funcionários praticam esportes.
- b) Empresas se preocupam com o bem-estar dos funcionários.
- c) Atualmente, as empresas promovem competições entre os funcionários estressados, pois o nível de produtividade aumenta quando eles praticam esportes.

d) Visto que a prática regular de atividades físicas melhora a qualidade de vida de qualquer funcionário, combatendo o estresse e aumentando o percentual de produtividade, várias empresas estão investindo na saúde e mental de seus empregados.

e) Nenhuma das alternativas acima é paráfrase.

3) Em qual das alternativas colocaríamos o artigo feminino para todos os substantivos:

a) Sósia, doente, lança-perfume.

b) Dó, telefonema, diabete.

c) Clã, eclipse, pijama.

d) Cal, eclipse, dinamite.

e) Champanha, criança, estudante.

4) Assinale a opção que completa corretamente a frase abaixo:

A solidão é um retiro de _____, mas ninguém vive sempre em trégua, _____ só, _____ o preguiçoso, eternamente em repouso.

a) descanso, tampouco, exceto.

b) descanso, tão pouco, exceto.

c) descanso, tão pouco, esceto.

d) descanso, tão pouco, esceto.

e) descanso, tampouco, exceto.

5) Assinale a alternativa correta quanto ao emprego da concordância e da regência verbal:

a) Fazem anos que não te vejo.

b) Devem haver pessoas honestas lá.

c) João ou Antônio será escolhido para o cargo.

d) Aspiramos um aumento salarial melhor.

e) Custou-o a atender o que eu dizia.

6) Indique a opção em que o substantivo grifado foi corretamente flexionado no plural:

a) As mulheres usavam guardas-chuvas coloridos.

b) É imprescindível a participação dos cidadões nas questões sociopolíticas do país.

c) Nos abaixo-assinados não constava o nome do vereador.

d) Os filmes de Chaplin são verdadeiras obra-primas

e) Os alemãos são governados por uma mulher.

7) Assinale a alternativa correta;

a) Reformam-se motores.

b) Alcançou-se as metas.

c) Precisam-se de digitadores.

d) Comprou-se terrenos no novo bairro.

e) Necessitam-se de verbas.

8) Assinale a opção em que a lacuna pode ser preenchida por qualquer das formas verbais indicadas entre parênteses:

- a) Um dos meus sonhos _____ viajar pelo mundo. (era, eram)
- b) Uma porção de sabiás _____ na laranjeira. (cantava, cantavam)
- c) Aqui não _____ os sítios que eu brincava. (existe, existem)
- d) Não _____ em minha terra belezas naturais. (falta, faltam)
- e) Sou eu que _____ morrer ouvindo o canto do sabiá. (quero, quer)

9) Qual é a alternativa em que a concordância nominal é correta?

- a) Será proibido a entrada dos retardatários.
- b) Dado as circunstâncias, retirou-se apressadamente.
- c) O governo destinou bastantes recursos para realizar a nova rodovia.
- d) Seguem anexo três certidões.
- e) Eu mesmo, disse ela, cuidarei de tudo isso.

10) Leia as frases abaixo e assinale a alternativa incorreta quanto ao emprego do sinal indicativo de crase:

- a) Lembre-se de que você deve ir à central de atendimento para fazer o seu registro.
- b) Assistirei a uma apresentação às duas horas.
- c) Ainda há pessoas no mundo que obedecem às ordens dos tiranos que infernizam à vida de seus semelhantes.
- d) Às vezes, começo a pechinchar para não comprar a prazo.
- e) Faz três semanas que a diretora foi à Bahia.

MATEMÁTICA

11) Os números x , y e 32 são diretamente proporcionais aos números 40, 72, 128. Determine o valor de $2x + 3y$:

- a) 74.
- b) 37.
- c) 80.
- d) 40.
- e) 25.

12) Sabendo que $a + b = 55$, determine a e b na proporção $\frac{a}{b} = \frac{4}{7}$.
Dessa forma quanto vale $3a + 2B$?

- a) 100.
- b) 110.
- c) 120.
- d) 130.
- e) 140.

13) Se $x = 3\ 2000\ 000$ e $y = 0,00002$, então xy vale?

- a) 0,64.
- b) 6,4.
- c) 64.
- d) 640.
- e) 6400.

14) Um homem tem 30 anos. Daqui a 20 anos a sua idade será o dobro da idade de seu filho, logo, a idade atual do filho é:

- a) 10.
- b) 8.
- c) 7.
- d) 6.
- e) 5.

15) De acordo com a Instrução Normativa da Secretaria da Receita Federal número 450, de 21 de setembro de 2004, que dispõe sobre a Contribuição Provisória sobre Movimentação ou Transmissão de Valores e de Créditos e Direitos de Natureza Financeira (CPMF), a alíquota em relação aos fatos geradores ocorridos nos exercícios financeiros de 2004 a 2007 é de 0,38%. Maria, em outubro de 2004, comprou um imóvel no valor de R\$50.000,00 e emitiu um cheque nesse valor para a pessoa que lhe vendeu o imóvel. O valor debitado da conta de Maria referente à CPMF dessa operação foi:

- a) R\$ 1.900,00.
- b) R\$ 190,00.
- c) R\$ 19,00.
- d) R\$ 1,90.
- e) R\$ 0,19.

ESTUDOS SOCIAIS

16) O município de Abelardo Luz figura entre os maiores produtores de grãos de Santa Catarina. Por essa razão o município é reconhecido como:

- a) Capital Catarinense da Semente de Soja.
- b) Capital Catarinense da Semente de Milho.
- c) Capital Catarinense de Grãos.
- d) Capital Nacional da Produção de Grãos.
- e) Grande Produtor Nacional de Grãos.

17) O primeiro prefeito provisório e o primeiro governante eleito de Abelardo Luz foram respectivamente:

- a) Gerônimo Rodrigues, Maurício Rodrigues da Costa.
- b) Hercílio Pedro da Luz, Maurício Rodrigues da Costa.
- c) Maurício Rodrigues da Costa, Abelardo Luz.
- d) Gerônimo Rodrigues, Abelardo Luz.

e) Abelardo Luz, Maurício Rodrigues da Costa.

18) "O ProUni - Programa Universidade para Todos tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais em cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior. Criado pelo Governo Federal em 2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, em 13 de janeiro de 2005, oferece, em contrapartida, isenção de alguns tributos àquelas instituições de ensino que aderem ao Programa"(<http://prouniportal.mec.gov.br>) É oferecido a:

I. Aos estudantes egressos do ensino médio da rede pública ou da rede particular na condição de bolsistas integrais, com renda per capita familiar máxima de três salários mínimos;

II. Os candidatos são selecionados pelas notas obtidas no ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio conjugando-se, desse modo, inclusão à qualidade e mérito dos estudantes com melhores desempenhos acadêmicos;

III. O ProUni possui também ações conjuntas de incentivo à permanência dos estudantes nas instituições, como a Bolsa Permanência, os convênios de estágio MEC/CAIXA e MEC/FEBRABAN e ainda o FIES - Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior, que possibilita ao bolsista parcial financiar até 100% da mensalidade não coberta pela bolsa do programa.

- a) As afirmativas I e II estão corretas.
- b) As afirmativas II e III estão corretas.
- c) As afirmativas I e III estão corretas.
- d) As afirmativas I e IV estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

19) Os quatro portos marítimos catarinenses – Itajaí, São Francisco do Sul, Imbituba e Navegantes – são bem equipados e mantêm linhas regulares com as principais cidades portuárias do mundo. Juntos, movimentam anualmente cerca de 18 milhões de toneladas. O Porto de Itajaí é o segundo do Brasil (e 13º na América Latina e Caribe) em movimento de contêineres. Em 2008, os portos de Itajaí, São Francisco do Sul e Imbituba movimentaram 14,6 milhões de toneladas (www.santacatarinabrasil.com.br)

O estado catarinense é o maior exportador do país de:

- a) Carvão.
- b) Ostras.
- c) Ovelhas.
- d) Cerâmica.
- e) Frango.

20) O Programa Bolsa Família foi criado para apoiar as famílias mais pobres e garantir a elas o direito à alimentação e o acesso à educação e à saúde. O programa visa a inclusão social dessa faixa da população brasileira, por meio da transferência de renda e da garantia de acesso a serviços essenciais. Em todo o Brasil, mais de 11 milhões de famílias são atendidas pelo Bolsa Família. (<http://www.mds.gov.br/bolsafamilia/> - 2011) Estudo oficial mostrou que um em cada

quatro brasileiros recebe o Bolsa Família. O programa atinge 45,8 milhões de pessoas, considerando filhos, dependentes e cônjuges, correspondendo a 24,2% da população de 189,5 milhões de habitantes. Levantamento feito mostra que metade dos beneficiários diretos não trabalha. O dinheiro é repassado preferencialmente às mulheres. (O Globo2007)

Tendo os trechos acima como referência inicial e considerando aspectos relevantes da realidade brasileira, considere.

I. O Bolsa Família é um programa de transferência de renda conduzido pelo governo federal.

II. Como política pública que presta auxílio financeiro a famílias carentes, estimulando-as a manterem seus filhos na escola. O Bolsa Família é a primeira iniciativa do gênero que o Brasil conheceu.

III. Cerca de um quarto da população brasileira é beneficiária do Bolsa Família.

IV. Por imposição legal, o Bolsa Família só repassa dinheiro para mulheres, como mostra o texto.

- a) As afirmativas I e II estão corretas.
- b) As afirmativas II e III estão corretas.
- c) As afirmativas I e III estão corretas.
- d) As afirmativas I e IV estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo vigente, são feitas as seguintes afirmativas:

I. Um dos princípios fundamentais do Código de Ética Profissional do Psicólogo indica que o psicólogo zelarà para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, rejeitando situações em que a Psicologia esteja sendo aviltada.

II. É vedado ao psicólogo utilizar ou favorecer o uso de conhecimento e a utilização de práticas psicológicas como instrumentos de castigo, tortura ou qualquer forma de violência, bem com acumpliciar-se com pessoas ou organizações que exerçam ou favoreçam o exercício ilegal da profissão de psicólogo ou de qualquer outra atividade profissional.

III. É dever do psicólogo sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos

justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.

IV. Nas situações em que se configure conflito entre as exigências decorrentes do disposto no Art. 9º e as afirmações dos princípios fundamentais do Código de Ética Profissional do Psicólogo, excetuando-se os casos previstos em lei, é facultado ao psicólogo decidir pela quebra de sigilo, baseando sua decisão na busca do menor prejuízo.

V. O psicólogo pode receber remuneração por encaminhamentos que realizar a outros profissionais devido aos bons termos de relacionamento.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II e IV.
- c) II, III e IV.
- d) I, III e V.
- e) I, II e III.

22) Na realização de um psicodiagnóstico, o psicólogo usa alguns procedimentos específicos, que incluem:

- a) Dinâmica de grupo, observações, aplicação de testes psicométricos e entrevistas não-estruturadas.
- b) Registro comportamental, observações indiretas e análise psicogênica.
- c) Emprego do questionamento desiderativo, no intuito usar o mecanismo de identificação introjetiva de maneira normal ou patológica.
- d) Anamnese, testes de personalidade e questionamento socrático.
- e) Entrevistas iniciais, entrevistas psicossociais e testes projetivos.

23) É conhecida como a *regra fundamental*, característica de qualquer tratamento psicanalítico e anunciada ao paciente logo no início do tratamento.

- a) Transferência.
- b) Interpretação.
- c) Catarse.
- d) Relação interpessoal.
- e) Associação livre.

24) O atendimento clínico em psicologia cognitiva preconiza a elaboração de um plano de tratamento preciso e claro que envolve algumas etapas. Assinale a alternativa que indica etapas desse plano de tratamento:

- a) Indicar a atividade interpretativa e identificar a forma de expressão da energia reprimida.
- b) Estabelecimento de metas e desenvolvimento da não-diretividade da relação terapêutica.
- c) Desenvolvimento de relação transferencial e formulação do problema.
- d) Formulação do problema e estabelecimento de metas.
- e) Análise comportamental e ensino de crenças disfuncionais.

25) Existem três atitudes básicas do psicoterapeuta, defendidas por Rogers como imprescindíveis para a facilitação do cliente na psicoterapia. Assinale a alternativa que indica essas atitudes:

- a) Congruência, Aceitação básica da pessoa e Não-diretividade.
- b) Consideração positiva condicional, Empatia e Congruência.
- c) Respeito, Tolerância e Não julgamento.
- d) Afeto, Respeito e Neutralidade.
- e) Congruência, Consideração positiva incondicional e Compreensão empática.

26) Assinale a alternativa que se refere corretamente ao conceito de interpretação psicanalítica:

- a) Expressão indiscriminada dos pensamentos que ocorrem ao espírito, quer a partir de um elemento dado, quer de forma espontânea, por um paciente.
- b) Visa iluminar algo que o paciente sabe, mas não claramente: algo que não percebe tão claramente sobre si mesmo.
- c) Refere-se a algo que pertence ao paciente, mas que ele não tem conhecimento.
- d) Refere-se a algo que o paciente desconhece e deveria conhecer: é proveniente de uma informação deficiente do mundo exterior.
- e) Trata-se de o analista dizer para o paciente o que está sentindo em determinado momento da sessão.

27) A terapia cognitiva utiliza técnicas na mudança consciente dos pensamentos e crenças disfuncionais, no tratamento de muitos transtornos. Assinale a alternativa que indique técnicas exclusivamente cognitivas:

- a) Exposição graduada e questionamento socrático.
- b) Questionamento socrático e ensaio cognitivo.
- c) Treino em habilidades sociais e treino de respiração.
- d) Exposição graduada e questionamento socrático.
- e) Relaxamento e registro de atividades.

28) De acordo com a Abordagem Centrada na Pessoa, qual das alternativas abaixo não condiz com o conceito de não-diretividade?

- a) A maneira mais direta e segura de facilitar a autonomia do cliente é aconselhar, sugerir, mas não fazer pressão para algum tipo de ação, isto é: criar condições que permitam ao cliente empenhar-se diretamente na prática desta autonomia.
- b) A noção de não-direção está construída a partir de uma base de confiança no organismo e na convicção de que o cliente tem a capacidade de dirigir o seu processo.
- c) A não-diretividade é, antes de qualquer coisa, uma atitude em face do cliente. É uma atitude pela qual o terapeuta recusa-se a tender imprimir ao cliente uma direção qualquer, em um plano qualquer, recusa-se a pensar o que o cliente deve pensar, sentir ou agir de maneira determinada.
- d) Ao se abster de qualquer atividade intervencionista, como a de explorar a experiência do cliente, de interpretar ou de guiar, o terapeuta estará facilitando a autonomia do cliente.
- e) A atitude não-diretiva centraliza o cliente e não o problema.

29) É um documento expedido pelo psicólogo que certifica uma determinada situação ou estado psicológico, tendo como finalidade afirmar sobre as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita, com fins de: a) Justificar faltas e/ou impedimentos do solicitante; b) Justificar estar apto ou não para atividades específicas, após realização de um processo de avaliação psicológica, dentro do rigor técnico e ético que subscreve esta Resolução; c) Solicitar afastamento e/ou dispensa do solicitante, subsidiado na afirmação atestada do fato, em acordo com o disposto na Resolução CFP nº 015/96.

- a) Declaração.
- b) Atestado psicológico.

- c) Laudo psicológico.
- d) Parecer psicológico.
- e) Ditame psicológico.

30) Existem alguns aspectos que nos permitem caracterizar os trabalhos desenvolvidos em comunidade, dentro de uma perspectiva de intervenção voltada para uma mudança social e que lidam com fenômenos psicossociais presentes na vida das pessoas (FREITAS, 1998). Estes aspectos, específicos de uma inserção baseada na análise das necessidades, caracterizam-se por:

- I. Ser um trabalho coletivo, envolvendo grupos de profissionais.
- II. Necessitar de um conhecimento contínuo e atualizado sobre a dinâmica e a vida comunitárias, cujas alterações vão imprimindo novas diretrizes para o trabalho.
- III. Admitir a possibilidade de mudança como elemento presente: mudança de estratégias, objetivos, problemáticas a serem trabalhadas e alternativas adotadas.
- IV. Jamais questionar o papel do profissional de psicologia, para garantir seu *status* de detentor do conhecimento e para não provocar incertezas de sua prática, pois somente assim, poderá ajudar a comunidade.
- V. Uma inserção tendo já uma clareza e definição sobre o trabalho a ser realizado, o que conseqüentemente, torna mais fácil e menos incerto identificar os fenômenos psicossociais e os instrumentais que devem ser utilizados, além de se manter delimitado o papel que o psicólogo deve ter na sua relação com a comunidade.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II e III.
- c) II, III e IV.
- d) I, IV e V.
- e) I, II, III e V.

31) De acordo com o DSM-IV-TR (2003), o Transtorno Obsessivo-Compulsivo caracteriza-se por obsessões (que causam elevada ansiedade ou sofrimento) e/ou compulsões (que atuam para neutralizar a ansiedade). Assim, dentre os critérios diagnósticos desse transtorno, as obsessões são definidas por:

- I. Pensamentos, impulsos ou imagens recorrentes e persistentes que, em algum momento durante a perturbação, são experimentados como intrusivos e inadequados e causam acentuada ansiedade ou sofrimento.
- II. Os pensamentos, impulsos ou imagens não são meras preocupações excessivas com problemas da vida real.
- III. A pessoa tenta ignorar ou suprimir tais pensamentos, impulsos ou imagens, ou neutralizá-los com algum outro pensamento ou ação.
- IV. A pessoa reconhece que os pensamentos, impulsos ou imagens obsessivas são produto de sua própria mente (não impostos a partir de fora, como na inserção de pensamentos).
- V. Comportamentos repetitivos que a pessoa se sente compelida a executar de acordo com regras que devem ser rigidamente aplicadas.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I, II, IV e V
- b) II, III e V
- c) III, IV e V
- d) I, II, III e IV
- e) I, III e IV

32) Conforme o DSM-IV-TR (2003, p.641), "um transtorno de personalidade é um padrão persistente de vivência íntima ou comportamento que se desvia acentuadamente das expectativas da cultura do indivíduo, é generalizado e inflexível, tem início na adolescência ou no começo da idade adulta, é estável ao longo do tempo e provoca sofrimento ou prejuízo". Assim, relacione os Transtornos de Personalidade (coluna 1) com suas respectivas definições (coluna 2).

Coluna 1	Coluna 2
I. Transtorno de Personalidade Esquizotípica	() É padrão de excessiva emotividade e busca de atenção.
II. Transtorno de Personalidade Histriônica	() É um padrão de preocupação com organização, perfeccionismo e controle.
III. Transtorno de Personalidade Esquiva	() É um padrão de instabilidade nos relacionamentos interpessoais, auto-imagem e afetos, bem como de acentuada impulsividade.
IV. Transtorno de Personalidade Obsessivo-Compulsiva	() É um padrão de desconforto agudo em relacionamentos íntimos, distorções cognitivas ou da percepção de comportamento excêntrico.
V. Transtorno de Personalidade Borderline	() É um padrão de inibição social, sentimentos de inadequação e hipersensibilidade a avaliações negativas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- a) V – IV – I – II – III
- b) I – IV – V – II – III
- c) II – IV – V – I – III
- d) II – IV – III – I – V
- e) I – V – IV – III – II

33) De acordo com as teorias da personalidade ou diferentes abordagens encontradas na psicologia, são feitas as seguintes afirmativas:

I. Para Carl G. Jung, cada uma das principais estruturas da personalidade seriam Arquétipos, incluindo o Ego, a Persona, a Sombra, a Anima (nos homens), o Animus (nas mulheres) e o Self.

II. Para Carl R. Rogers, há um campo de experiência único para cada indivíduo. Este campo de experiência ou "campo fenomenal" contém tudo o que se passa no organismo em qualquer momento, e que está potencialmente disponível à consciência.

III. De acordo com Melanie Klein, a personalidade se forma como uma defesa contra a ansiedade criada pelos intensos sentimentos sexuais da criança e o conseqüente medo da punição.

IV. Para S. Freud, os aspectos essenciais da personalidade são formados nos primeiros anos de vida, quando as crianças são obrigadas a resolver os conflitos criados entre as suas tendências biológicas naturais, as necessidades sexuais e a orientação da libido, ou energia sexual, e as exigências da vida social.

V. De acordo com B. F. Skinner, a personalidade é uma coleção de padrões de comportamento objetivamente analisáveis onde estímulos diferentes evocam ou produzem diversos tipos de respostas.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I, II e IV.
- b) II, III e V.
- c) I, III e IV
- d) II, IV e V.
- e) I, II, IV e V.

34) A teoria da motivação no trabalho denominada Teoria da Fixação de Metas (LOCKE; LATHAM, 1990) tem como princípio básico a afirmação de que o comportamento das pessoas é motivado por suas intenções e seus objetivos, que podem estar intimamente relacionados a comportamentos específicos (SPECTOR, 2010). Nesta atribuição, vários fatores são necessários para que a fixação de metas aumente o desempenho no trabalho (LOCKE; HENNE, 1986). São elas:

- I. Aceitação da meta pelo funcionário: os empregados devem estar comprometidos com a meta.
- II. *Feedback* sobre o progresso em direção às metas: o *feedback* é necessário porque permite que as pessoas saibam se o seu comportamento as está levando ou não na direção de seus objetivos.
- III. Determinação de metas difíceis e desafiadoras.
- IV. Determinação de metas abrangentes e vagas para facilitar o alcance da auto-realização.
- V. Equidade nas relações com outras pessoas e com as organizações e existência de reforço.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I, II, III e V.
- b) I, II e III.
- c) II, III e V.
- d) II e IV.
- e) IV e V.

35) Metodologia que visa, continuamente, a estabelecer um contato direto com os funcionários referente aos resultados desejados pela organização; busca, ainda, acompanhar os desafios propostos, corrigir os rumos, quando necessário, e avaliar os resultados conseguidos (PONTES, 2008):

- a) Manejo de conflitos.
- b) Mediação.
- c) Treinamento.
- d) Análise de cargos.
- e) Avaliação de desempenho.

36) Existem duas vantagens do Método de Treinamento no Trabalho, segundo Spector (2002). São elas:

- a) Exposição ao trabalho atual e nível de transferência.
- b) Aprendizagem prática de novas habilidades e desenvolvimento de programas de *trainees*.
- c) Aprendizagem prática de novas habilidades e elevado *feedback*.
- d) Exposição ao trabalho atual e desenvolvimento de programas de *trainees*.
- e) Nível de transferência e *feedback* instantâneo.

37) Assinale a alternativa que indica o objetivo da implantação de um programa de saúde no trabalho:

- a) Diagnosticar as causas da rotatividade e absenteísmo, para reduzir o número de acidentes.
- b) Solucionar a adequação da organização ao cargo e a eficiência do homem no cargo.
- c) Diminuir os índices de acidentes e diagnosticar as atribuições de cada cargo.
- d) Sistematizar os indicadores patogênicos relacionados a determinados cargos.
- e) Modificar políticas de pessoal e disseminar as habilidades necessárias para todos os cargos.

38) Diversos são os tópicos apontados como necessários para se criar uma equipe de trabalho eficaz (ROBBINS, 1999). Assinale a alternativa que indica uma afirmação correta:

- a) Autonomia no trabalho e oportunidade de utilizar diferentes habilidades, são variáveis que auxiliam na formação de equipes eficazes.
- b) Para funcionar de maneira eficaz, uma equipe precisa de pessoas com dois tipos de habilidade: as habilidades técnicas e os conhecimentos conceituais.
- c) Equipes eficazes devem ser constituídas pelo maior número de pessoas possíveis, uma vez que mais pessoas significam também um maior número de idéias, sempre facilitando a tomada de decisão.
- d) Equipes bem-sucedidas têm vários propósitos baseados em metas de desempenho gerais (generalistas e não específicas), e inalcançáveis, pois desafiam seus integrantes.
- e) Uma equipe eficaz é aquela que atinge um alto nível no desempenho da tarefa independente de haver ou não a manutenção do recurso humano, o que é garantido pela não identificação com a tarefa o que poderia prejudicar a sua execução.

39) "Estágio de integração inicial, é aquele em que o grupo realmente começa a se reunir como unidade coordenada. Nesse ponto, os desentendimentos pessoais e comportamentos incertos da fase de tumulto são substituídos por um precário

equilíbrio de forças. Ao se sentirem gratificados pela nova sensação de harmonia, os membros do grupo provavelmente vão procurar manter esse equilíbrio; os opiniões da minoria e a tendência de desvios ou questionamentos da direção do grupo podem ser desincentivados. Essa integração inicial propicia uma sensação preliminar de proximidade; conseqüentemente, eles procuram proteger o grupo de uma desintegração. Na realidade, para alguns manter o grupo coeso pode se tornar até mais importante do que trabalhar bem nas tarefas do grupo" (SCHERMERHORN; HUNT; OSBORN, 2004, p.135).

Em relação às características citadas acima, pode-se afirmar que esse grupo encontra-se no estágio de:

- a) Estágio de Formação
- b) Estágio de Atrito
- c) Estágio de Dissolução
- d) Estágio de Desempenho
- e) Estágio de Normaçoão

40. Em relação às características do processo de trabalho das equipes de Saúde da Família, são feitas as seguintes afirmativas:

- I. Manter atualizado o cadastramento das famílias e dos indivíduos e utilizar, de forma sistemática, os dados para a análise da situação de saúde considerando as características sociais, econômicas, culturais, demográficas e epidemiológicas do território.
- II. Diagnóstico, programação e implementação das atividades segundo critérios de risco à saúde, priorizando solução dos problemas de saúde mais freqüentes.
- III. Prática do cuidado familiar ampliado, efetivada por meio do conhecimento da estrutura e da funcionalidade das famílias que visa propor intervenções que influenciem os processos de saúde doença dos indivíduos, das famílias e da própria comunidade.
- IV. Trabalho interdisciplinar e em equipe, desarticulando as áreas técnicas e profissionais de diferentes formações com finalidade de manter e fortificar os conhecimentos especializados.
- V. Promoção e desenvolvimento de ações setoriais, voltados preferencialmente para o atendimento familiar, priorizando a solução dos problemas das unidades familiares, de acordo com prioridades e sob a coordenação da gestão estadual.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I, II, III e IV.
- b) II, III, IV e V.
- c) I, II e III.
- d) III e V.
- e) I, IV e V.