



Prefeitura Municipal de Abelardo Luz Estado de Santa Catarina

CADERNO DE PROVAS

CONCURSO PÚBLICO 001/2011

CARGO: AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

01 – Além deste caderno, você deverá ter recebido o cartão destinado às respostas das questões formuladas na prova e identificação do candidato. Caso não tenha recebido o cartão, peça-o ao fiscal. Em seguida, verifique se este caderno contém 40 (quarenta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.

02 – Ao receber o cartão respostas e o cartão de identificação, preencha os dados solicitados: nome, RG, cargo, data de nascimento, endereço completo. Após, assine o cartão de identificação.

03 – Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, com cinco alternativas, apresentando como resposta correta somente uma alternativa.

04 – A resposta deve ser assinalada conforme instruções contidas no cartão resposta.

05 – O cartão resposta é **único e insubstituível**, portanto, a marcação é definitiva, não admitindo rasuras.

06 – A duração da prova é de 04 (quatro) horas. A saída do candidato só será permitida, após, transcorrida 01 (uma) hora do início da prova. Os três últimos candidatos a terminar a prova, deverão retirar-se da sala simultaneamente.

07 – Na última página deste caderno, o candidato encontrará uma grade respostas para anotar o seu gabarito. Destaque-a e leve-a consigo.

08 – Quando terminar, entregue ao fiscal o caderno de questões, o cartão de respostas/cartão de identificação, o qual deverá ser assinado pelo candidato.

09 – A tarefa do candidato consiste em analisar o conteúdo de cada questão e assinalar a resposta que julgar correta. A interpretação das questões, bem como das instruções, faz parte da prova.

BOA PROVA!



CONHECIMENTOS GERAIS

PORTUGUÊS

1) Ao escrever a um amigo, você lhe envia um “**abraço**”. O aumentativo de abraço significa:

- a) Tamanho.
- b) Forma.
- c) Intensidade.
- d) Ironia.
- e) Nenhuma das alternativas.

2) Leia o texto:

Há perfumes saudáveis como carnes de crianças,
Doces como oboés, verdes como as campinas,

Que adjetivos qualificam o substantivo **perfumes**?

- a) Saudáveis, doces, verdes.
- b) Saudáveis, doces, campinas.
- c) Doces, verdes, crianças.
- d) Verdes, doces, crianças.
- e) Carnes, crianças oboés.

3) Assinale a alternativa que apresenta **erro** de separação de sílabas:

- a) Har-mo-ni-a.
- b) Má-go-as.
- c) Sus-sur-ro.
- d) Rit-mo.
- e) Pseu-dô-ni-mo.

4) Assinale a alternativa que completa corretamente a frase abaixo:

Elas _____ tomaram todos os cuidados _____, saindo _____.

- a) próprio, possíveis, duas e duas.
- b) próprias, possível, de duas.
- c) próprias, possível, em duas.
- d) próprio, possíveis, de duas.
- e) próprias, possíveis, duas a duas.

5) Assinale a alternativa que completa corretamente a frase abaixo:

Eu não sabia mais _____ ele morava e nem o _____ de minha preocupação com aquele caso. Talvez ele morasse ainda _____ rua Tiradentes.

- a) onde, porquê, na.

- b) aonde, por que, à.
- c) aonde, porquê, à.
- d) onde, por quê, à.
- e) onde, porque, na.

6) Assinale a em que está correta a formação do plural:

- a) Júnior, júnior.
- b) Gavião, gaviães.
- c) Fuzil, fuzíveis.
- d) Mal, maus.
- e) Atlas, atlas.

7) A alternativa que apresenta erro de acentuação é a alternativa:

- a) Café.
- b) Hífen.
- c) Amável
- d) Parabéns.
- e) Iguaçú.

8) **Triplo** e **Tríplice** são numerais:

- a) Ambos ordinais.
- b) Ambos cardinais.
- c) Ambos multiplicativos.
- d) Multiplicativo o primeiro e ordinal o segundo.
- e) Ordinal o primeiro e multiplicativo o segundo.

9) Assinale a frase que completa a frase abaixo:

_____ meses que _____ os resultados do concurso público da prefeitura de Abelardo Luz. _____ muitos foram aprovados e nomeados.

- a) Faz, saíram, Houve.
- b) Fazem, saíram, Houveram.
- c) Fazem, saiu, Houveram.
- d) Fazem, saiu, Houve.
- e) Faz, saiu, Houve.

10) A alternativa que completa corretamente a frase abaixo é:

Por favor, passe _____ a caneta que está aí perto de você; _____ aqui não serve para _____ desenhar.

- a) aquela, esta, mim.
- b) esta, esta, mim.
- c) essa, esta, eu.
- d) essa, essa, mim.
- e) essa, esta, eu

MATEMÁTICA

11) Na compra de um aparelho obtive desconto de 15% por ter feito o pagamento à vista. Se paguei R\$ 102,00 reais pelo aparelho, qual era seu o preço original?

- a) R\$120,00.
- b) R\$130,00.
- c) R\$220,00.
- d) R\$115,00.
- e) R\$127,00.

12) Um armário tem 9 prateleiras. Cada prateleira tem 26 livros. Quero retirá-los e guardar em 3 caixas, de modo que em cada caixa fique a mesma quantia de livros. Quantos livros irão em cada caixa?

- a) 58.
- b) 45.
- c) 36.
- d) 78.
- e) 88.

13) Se $\frac{3}{7}$ do que eu tenho são 195 reais, a quanto corresponde $\frac{3}{5}$ do que eu tenho?

- a) 276.
- b) 273.
- c) 274.
- d) 277.
- e) 278.

14) Qual é o resultado de $2 + 4 \times 8 - 2 \div 4$?

- a) 9.
- b) 12.
- c) 22.
- d) 32.
- e) 46.

15) A figura mostra um quadrado dividido em 16 quadradinhos iguais. A área em preto corresponde a que fração da área do quadrado?

- a) $\frac{1}{2}$.
- b) $\frac{1}{3}$.
- c) $\frac{1}{4}$.
- d) $\frac{1}{8}$.
- e) $\frac{1}{6}$.



ESTUDOS SOCIAIS

16) O município de Abelardo Luz figura entre os maiores produtores de grãos de Santa Catarina. Por essa razão o município é reconhecido como:

- a) Capital Catarinense da Semente de Soja.
- b) Capital Catarinense da Semente de Milho.
- c) Capital Catarinense de Grãos.
- d) Capital Nacional da Produção de Grãos.
- e) Grande Produtor Nacional de Grãos.

17) Qual o motivo do município chamar-se Abelardo Luz?

- a) Em homenagem ao seu fundador Abelardo da Cruz.
- b) Por ser uma cidade sempre muito iluminada.
- c) Por sua localização ser à beira do Rio Chapecó e seus munícipes gostarem de muita luz.
- d) Em homenagem ao filho de Hercílio Pedro da Luz: Abelardo Wenceslau da Luz.
- e) Nenhuma das alternativas.

18) Quais os municípios que fazem divisa com o Município de Abelardo Luz?

- a) São Domingos, Ouro Verde, Clevelândia, Passos Maia e Xanxerê.
- b) São Domingos, Ipuçu, Ouro Verde, Faxinal dos Guedes, Vargeão, Passos Maia, Palmas e Clevelândia.
- c) Ipuçu, Faxinal dos Guedes, Vargeão, Bom Jesus, Quilombo e o estado do Paraná.
- d) Santiago do Sul, Faxinal dos Guedes, Xanxerê, Passos Maia e Bom Jesus.
- e) Chapecó, São Domingos, Ouro Verde, Vargeão, Passos Maia e Clevelândia.

19) O Programa Bolsa Família foi criado para apoiar as famílias mais pobres e garantir a elas o direito à alimentação e o acesso à educação e à saúde. O programa visa a inclusão social dessa faixa da população brasileira, por meio da transferência de renda e da garantia de acesso a serviços essenciais. Em todo o Brasil, mais de 11 milhões de famílias são atendidas pelo Bolsa Família. (<http://www.mds.gov.br/bolsafamilia/> - 2011) Estudo oficial mostrou que um em cada quatro brasileiros recebe o Bolsa Família. O programa atinge 45,8 milhões de pessoas, considerando filhos, dependentes e cônjuges, correspondendo a 24,2% da população de 189,5 milhões de habitantes. Levantamento feito mostra que metade dos beneficiários diretos não trabalha. O dinheiro é repassado preferencialmente às mulheres. (O Globo 2007)

Tendo os trechos acima como referência inicial e considerando aspectos relevantes da realidade brasileira, considere.

- I. O Bolsa Família é um programa de transferência de renda conduzido pelo governo federal.
- II. Como política pública que presta auxílio financeiro a famílias carentes, estimulando-as a manterem seus filhos na escola. O Bolsa Família é a primeira iniciativa do gênero que o Brasil conheceu.
- III. Cerca de um quarto da população brasileira é beneficiária do Bolsa Família.

IV. Por imposição legal, o Bolsa Família só repassa dinheiro para mulheres, como mostra o texto.

- a) As afirmativas I e II estão corretas.
- b) As afirmativas II e III estão corretas.
- c) As afirmativas I e III estão corretas.
- d) As afirmativas I e IV estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

20) Quais os estados que fazem parte do Sul do Brasil?

- a) Rio Grande do Norte, Paraná e Santa Catarina.
- b) Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.
- c) Santa Catarina, Paraná e Florianópolis.
- d) São Paulo, Santa Catarina e Paraná.
- e) Paraná, Mato Grosso do Sul e Rio Grande do Sul.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Na função de agente de serviços gerais, temos o dever de saber os telefones de emergência, os quais serão utilizados em caso de uma emergência. São respectivamente os telefones da Polícia Militar e de Corpo de Bombeiros:

- a) 190 e 191.
- b) 190 e 193.
- c) 192 e 193.
- d) 190 e 192.
- e) 190 e 199.

22) Em se tratando de higiene pessoal no ambiente de trabalho, devemos afirmar que o vigia **não deve** apresentar-se para o trabalho sempre:

- a) Bem aseado, pois representa a instituição em que trabalha.
- b) Com as unhas limpas e bem cortadas.
- c) Apresentar-se com a barba feita e cabelo cortado.
- d) Chegar para trabalhar com roupa suja e amassada.
- e) Todas alternativas estão corretas.

23) Raimundo, agente de serviços gerais da prefeitura de Abelardo Luz, é responsável pelo portão principal do estacionamento. Foi determinado para ele que, fora do horário de expediente não deixasse ninguém entrar naquele local. Portanto ele deve:

- a) Manter o portão fechado e não se importar com ninguém, pois está cumprindo ordens.

- b) Manter o portão aberto, informando que só podem estacionar o veículo no local, não podendo permanecer no interior da prefeitura.
- c) Ser educado com todas as pessoas que se aproximarem do portão, informando o horário de funcionamento da prefeitura e esclarecendo qualquer dúvida.
- d) Se alguém se aproximar do portão, imediatamente chamar a polícia, pois com certeza estará tentando praticar algum crime.
- e) Fechar o portão e ir para outro local, a fim de não ser incomodado.

24) Para que se considere ético, o funcionário público deve:

- a) Comentar todos os acontecimentos do trabalho em bares e similares.
- b) Evitar qualquer comentário sobre assuntos internos, com pessoas não ligadas a sua área de atuação.
- c) Todos os assuntos são públicos, portanto, podemos comentar com toda a população.
- d) Ser pontual.
- e) Ter bom relacionamento com seus superiores.

25) No ambiente de trabalho, o tratamento às pessoas deve ser:

- a) Diferenciado, conforme a classe social que ocupa.
- b) Igual a todos.
- c) Priorizar os mais bem vestidos.
- d) Mulheres bonitas devem ter preferência.
- e) Depende de cada caso.

26) São considerados equipamentos de proteção individual, exceto:

- a) Luvas.
- b) Botas.
- c) Aparelho auricular.
- d) Lanterna.
- e) Óculos de proteção.

27) São atribuições do cargo de Agente de Serviços Gerais, exceto:

- a) Zelar pela limpeza, conservação e manutenção das instalações, mobiliários e equipamentos públicos.
- b) Ter ética nas relações de trabalho.
- c) Zelar pela conservação do patrimônio público.
- d) Manter seu local e materiais de trabalho organizado.
- e) Manter vigilância em geral.

28) O Agente de Serviços Gerais é responsável por:

- a) Executar serviços de Copa e cozinha nas repartições públicas municipais.
- b) Executar serviços de manutenção, reparação e reforma predial.
- c) Executar trabalhos braçais e serviços gerais de limpeza.
- d) Fiscalizar a execução de obras.
- e) Controlar a entrada e saída de pessoas e veículos no recinto de trabalho, exigindo, quando for o caso, identificação ou autorização para o ingresso.

29) Assinale a alternativa **correta**.

A água sanitária causa:

- a) Bem estar.
- b) Alívio bucal.
- c) Aroma agradável.
- d) Efeito refrescante.
- e) Queimaduras graves e irritação.

30) Assinale a alternativa **correta**.

Qual dos equipamentos de proteção individual destinado a proteger os pés?

- a) Luva.
- b) Capacete.
- c) Máscara.
- d) Caneleira.
- e) Botina.

31) Assinale a alternativa **correta**.

Os pisos antiderrapantes são utilizados para :

- a) Evitar sujeira.
- b) Drenar a água.
- c) Evitar acidentes.
- d) Enfeitar o ambiente.
- e) Nenhuma das alternativas está correta.

32) Reciclagem significa :

- a) Transformar objetos materiais usados em lixos.
- b) Transformar objetos materiais usados em resíduos.
- c) Transformar objetos materiais usados em novos produtos.
- d) Transformar objetos materiais usados em elementos tóxicos.
- e) Nenhuma das alternativas está correta.

33) Quando reciclamos o lixo estamos contribuindo com:

- a) A prefeitura.
- b) A indústria metalúrgica.
- c) A indústria farmacêutica.
- d) A indústria do vidro.
- e) O meio ambiente.

34) Alguns produtos e embalagens possuem o símbolo de reciclagem para facilitar na hora de saber o que vai ou não para a coleta seletiva. O símbolo representado abaixo significa:



- a) Reciclagem de papel.
- b) Reciclagem de plástico.
- c) Reciclagem de vidro.
- d) Lixo comum.
- e) Nenhuma das alternativas.

35) Quais destes materiais não podem ser reciclados:

- a) Fotografias, absorventes e guardanapos de papel sujos.
- b) Garrafas PET, caixa de leite longa vida e potes de maionese.
- c) Tijolos, lista telefônica, papel carbono.
- d) Algodão, seringa e jornal.
- e) Nenhuma das alternativas.

36) A figura abaixo representa o ciclo da matéria orgânica. De acordo com este ciclo, é **correto** afirmar:



- a) Os restos alimentares não são bons fertilizantes.
- b) É necessário sempre elaborar as refeições com quantidade de alimentos suficiente para gerar sobras.
- c) A compostagem é um meio natural de decomposição de resíduos orgânicos.
- d) O adubo orgânico possui durabilidade restrita.
- e) Nenhuma das alternativas.

37) Analise as afirmativas abaixo e marque V para as verdadeiras e F para as falsas:

() Durante a limpeza das canaletas, deve-se colocar avisos nos locais destampados para evitar acidentes.

() Não se deve utilizar nos bancos os mesmos panos e rodos usados para limpar o piso.

() É necessário limpar diariamente os revestimentos da parede acima dos bancos sem molhar as tomadas.

A sequência está correta em:

a) F, F, F.

b) F, V, F.

c) V, V, V.

d) V, F, V.

e) V, V, F.

38) Para ajudar na conservação das instalações elétricas dos prédios da repartição o Agente de Serviços Gerais deve:

a) Observar os fios elétricos descascados e as tomadas quebradas e avisar para serem substituídos.

b) Não examinar as tomadas.

c) Não substituir as lâmpadas queimadas.

d) Deixar os fios elétricos expostos sem comunicar nada a ninguém.

e) Todas as alternativas estão corretas.

39) Assinale a alternativa correta sobre Segurança do Trabalho:

a) É dispensável esclarecer e conscientizar todos os trabalhadores de uma determinada repartição sobre acidentes do trabalho e doenças ocupacionais, estimulando-os em favor da prevenção.

b) É possível a aquisição de Equipamento de Proteção Individual fora dos requisitos de segurança.

c) São dispensáveis sugestões ou informações que visem à melhoria da segurança do trabalho.

d) Sugestões ou informações visando à melhoria da segurança do trabalhador podem ser consideradas desde que sejam preenchidos os formulários de compra de equipamentos.

e) É uma responsabilidade inerente à totalidade dos integrantes de uma instituição.

40) O Auxiliar de Serviços Gerais necessita de materiais para desenvolver suas tarefas. Sobre os materiais necessários é correto afirmar:

a) Os materiais devem ser solicitados ao chefe de imediato.

b) Os materiais devem ser levados para casa, após o horário de serviço.

c) Os materiais devem ser comprados pelo Agente de Serviços Gerais, sem autorização do chefe.

d) Os materiais devem ser usados de forma inadequada por parte do Auxiliar de Serviços Gerais, para terminar logo.

e) Nenhuma das alternativas está correta.

DESTAQUE

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.

PARA USO EXCLUSIVO DO CANDIDATO.