DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

ÓRGÃO: PREFEITURA MUNICIPAL DE ABELARDO LUZ

SETOR REQUISITANTE: SECRETARIA DA IND. COMÉRCIO E TURISMO

RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: ALZOMIRO BRIZOLA DE JESUS

TELEFONE: 49 99135958 | **E-MAIL:** industriacomerciotur@yahoo.com

DESCRIÇÃO DO OBJETO: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de capacitação profissional, com a finalidade de atender às demandas dos setores de comércio e serviços no exercício de 2026, por intermédio da Secretaria de Indústria, Comércio e Turismo.

DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE: A presente contratação tem por objetivo suprir a necessidade de qualificação profissional voltada ao mercado de trabalho local, atendendo às demandas dos setores de comércio e serviços em geral. A iniciativa visa promover formação inicial e continuada da mão de obra, alinhada às respectivas áreas de atuação, contribuindo para o desenvolvimento econômico municipal e para o fortalecimento dos empreendimentos locais.

GRAU DE PRIORIDADE: (X) Normal ( ) Urgente

Justificativa: A qualificação da mão de obra, aliada à orientação para a prestação de serviços por meio da formação profissional, constitui estratégia essencial para geração de renda e ampliação de oportunidades de emprego nos setores de comércio e serviços. A proposta contribui para a inserção e reinserção de trabalhadores no mercado de trabalho, promovendo empregabilidade de forma cidadã e alinhada às demandas locais. Ademais, a solução educacional proposta visa reduzir a vulnerabilidade social, estimular a autonomia econômica e favorecer a inclusão da comunidade que busca formação, desenvolvimento profissional e oportunidades de trabalho no município.

DESCRIÇÕES E QUANTIDADES:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID.	QUANT.
01	Excelência no Atendimento Ao Cliente	16 hora/ aula	01
02	Técnicas de Liderança	20 horas/ aula	01
03	Boas Práticas para Serviços de Alimentação	15 horas/ aula	01
04	Iniciação para o Mundo do Trabalho	40 horas/ aula	01

PRAZO DE ENTREGA/EXECUÇÃO: Imediatamente após a requisição.

LOCAL E HORÁRIO DA ENTREGA/EXECUÇÃO: A combinar com o setor e seu respectivo planejamento.

UNIDADE E SERVIDOR RESPONSÁVEL PARA ESCLARECIMENTOS: Secretaria de Indústria Comércio e Turismo **(ANDRÉA SIQUEIRA SILVA)**.

PRAZO PARA PAGAMENTO: 30 dias.

Com base nas informações apresentadas, autorizo e determino a presente contratação.

Abelardo Luz/SC, 04 de março de 2026.

Alzomiro Brizola de Jesus
NOME DO RESPONSÁVEL